



# INDICE

"Come insegnante ricordo le collaborazioni sempre proficue con gli OEPA con cui ho lavorato. Motivati, disponibili e preparati. Come Collaboratore DS posso testimoniare che non c'è mai stato nessun appunto sull'operato della Cooperativa, differentemente da quanto è accaduto con altre. Inoltre, le nostre FF.SS inclusione manifestano grande fiducia nei confronti della cooperativa META. Se la scuola ha a che fare con loro anche io mi sento più tranquilla"

"Uno staff, dai referenti al singolo operatore, estremamente competente e attento ai bisogni e alle necessità dell'utenza e sempre pronto a collaborare in una sinergia positiva con le figure di riferimento della scuola"

"Ho conosciuto Jessica alle scuole elementari con la funzione di OEPA affiancando mio figlio. All'inizio proprio abbiamo avuto delle piccole divergenze, ma una volta chiarite quelle il nostro rapporto si è rafforzato ed è nata una splendida intesa, tanto è vero che, non solo lo ha seguito alle scuole medie, ma mio figlio ha raggiunto degli ottimi risultati. Lei é sempre stata molto presente, anche durante la chiusura totale per via del Covid, Jessica non lo ha mai mollato. Mi reputo molto fortunata per aver avuto accanto a mio figlio una persona come lei"



LETTERA DELLA PRESIDENTE	4
NOTA METODOLOGICA	6
SINTESI 2023	10
1. IDENTITÀ	12
2. GOVERNANCE E POLITICA	18
3. IL VALORE COOPERATIVO	26
4. STAKEHOLDER	32
5. LAVORO	46
6. RELAZIONE SOCIALE	62
7. RENDICONTO ECONOMICO	10
8. MIGLIORAMENTO CONTINUO	110
GLOSSARIO	112
TABELLA DI CORRELAZIONE	



Cari Soci, Lavoratori, Beneficiari Diretti e Indiretti,

Con grande piacere vi presento il Bilancio Sociale relativo all'anno 2023 della nostra cooperativa sociale. Questo documento non rappresenta solo una rendicontazione delle attività e dei risultati raggiunti, ma è soprattutto un'occasione per riflettere insieme sul valore del nostro lavoro e sull'impatto che questo ha avuto sulla comunità.

Il 2023 è stato un anno di grande crescita, caratterizzato da un maggior coinvolgimento dei beneficiari diretti e indiretti dei nostri interventi. Abbiamo lavorato con dedizione e professionalità per rispondere ai bisogni emergenti, rafforzando la rete di supporto e promuovendo un welfare di comunità inclusivo e partecipativo. La crescita del numero di soci e dipendenti e quindi delle dimensioni organizzative comporta inevitabilmente nuove sfide. Sebbene queste dimensioni maggiori ci permettano di ampliare la nostra portata e il nostro impatto, esiste il rischio di depauperare i rapporti umani che sono alla base della vera cooperazione. Dobbiamo quindi impegnarci a mantenere vivo lo spirito cooperativo, valorizzando la vicinanza, la comunicazione diretta e il supporto reciproco, che costituiscono il cuore del nostro operato.

Ai soci e lavoratori della cooperativa, desidero esprimere il mio più sentito ringraziamento per l'impegno e la passione che ogni giorno mettete nel vostro lavoro. La vostra professionalità e dedizione sono il cuore pulsante della nostra cooperativa, rendendo possibile il raggiungimento di risultati eccellenti e la costruzione di rapporti di fiducia e collaborazione all'interno della nostra comunità.

Ai beneficiari diretti e indiretti dei nostri interventi, voglio rivolgere un pensiero speciale. Il vostro coinvolgimento attivo e le vostre testimonianze, che troverete sfogliando le pagine del Bilancio Sociale, ci hanno rimandato concretamente il valore del nostro lavoro quotidiano e ci permettono di riflette sul miglioramento continuo dei nostri servizi al fine di crescere insieme in un clima di costante collaborazione. La vostra partecipazione è fondamentale per costruire un modello di welfare di comunità che risponda in maniera efficace e umana ai bisogni di tutti.

In questo bilancio troverete non solo i numeri, ma anche le storie e i volti di chi ha beneficiato del nostro operato. Ogni progetto, ogni intervento, ogni successo è frutto di un lavoro collettivo che valorizza l'importanza delle relazioni e della coesione sociale.

Per garantire una maggiore inclusività e facilitare la lettura a tutti, abbiamo scelto di utilizzare un font appositamente studiato per le persone con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA). Questo impegno verso l'accessibilità riflette la nostra dedizione a rendere la cooperativa un luogo accogliente e accessibile per tutti.

Guardiamo al futuro con determinazione, pronti ad affrontare le nuove sfide e a consolidare i risultati ottenuti. Continueremo a lavorare con lo stesso impegno, certi che il percorso intrapreso ci porterà a realizzare un modello di welfare sempre più inclusivo e partecipato.

Grazie a tutti per il contributo prezioso che ciascuno di voi ha dato e continuerà a dare. Insieme possiamo fare la differenza e costruire una comunità più giusta e solidale.

Con gratitudine e stima, Michela Francescangeli "Con il servizio sismif ho apprezzato serietà e professionalità. Ottimo il fatto che usano i fondi anche per piccoli soggiorni,a cui mio figlio partecipa regolarmente ogni anno ed è sempre soddisfatto e contento"

"Un centro molto interessante e molto preparato per qualsiasi esigenza"

"Ho avuto modo di conoscere due operatori di Meta che hanno lavorato e stanno lavorando con mio figlio e le sue difficoltà. Entrambi fin da subito hanno creato un rapporto empatico con lui tanto da diventare figure fondamentali nelle giornate in cui trascorre del tempo con loro"

"Durante i GLO il responsabile della Cooperativa è sempre pronto a dare un contributo positivo di suggerimenti per migliorare il benessere psico-fisico dei bambini"

"Durante i GLO degli alunni della classe 5A il Responsabile ha dato sempre un contributo positivo di suggerimenti e consigli per migliorare il benessere dei bambini"

# NOTA METODOLOGICA

Il nostro Bilancio Sociale vuole rappresentare il rendiconto dell'attività sociale ed economica nel corso del 2023. Abbiamo voluto che fosse frutto di un processo partecipato di redazione, coinvolgendo un gruppo formato da coordinatori, operatori e membri del CdA della cooperativa, con la supervisione di una società di consulenza esterna, ETICAE-Stewardship in Action.

#### Processo Partecipato

Il processo di redazione del Bilancio Sociale è stato caratterizzato da un alto livello di partecipazione e collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti. Le attività sono state realizzate attraverso focus group con incontri periodici in presenza, che hanno permesso una discussione approfondita e un confronto continuo su vari temi. Il Gruppo di lavoro composto dai membri del Cda, coordinatori e coordinatrici ma anche operatori e operatrici ha avuto un ruolo centrale nel raccogliere dati e informazioni, individuare indicatori di performance e definire i contenuti del documento oltre che nelle attività di coinvolgimento esterno degli stakeholder.



La rendicontazione sociale attraverso un processo partecipato garantisce trasparenza e responsabilità, promuovendo la fiducia tra la cooperativa e i suoi stakeholder. Coinvolgere attivamente i soci, i dipendenti e gli stakeholder esterni permette di creare un dialogo aperto e costruttivo, essenziale per il miglioramento continuo delle attività e dei servizi offerti. Questo metodo partecipativo assicura che il Bilancio Sociale non sia solo un documento formale, ma un vero strumento di comunicazione e di condivisione dei valori e delle strategie della cooperativa.

#### Coinvolgimento degli Stakeholder

L'importanza del coinvolgimento degli stakeholder è stata una componente chiave del processo partecipato. Quest'anno, oltre agli stakeholder interni, come i soci e i dipendenti, sono stati coinvolti anche stakeholder esterni per valutare l'impatto e la percezione della cooperativa sul territorio e nella comunità. Questo ha permesso di ottenere una visione più completa e diversificata delle attività della cooperativa. Le attività di coinvolgimento hanno incluso:

- focus Group Interni: incontri periodici con i soci e i membri del CdA per discutere e valutare le tematiche rilevanti e raccogliere feedback diretti.
- questionari: somministrazione di questionari agli stakeholder esterni per raccogliere dati quantitativi e qualitativi sulla percezione e l'impatto delle attività della cooperativa.
- video Interviste: realizzazione di interviste video con i beneficiari dei servizi della cooperativa per raccogliere testimonianze dirette e valutare l'efficacia degli interventi.

Il coinvolgimento degli stakeholder esterni ha contribuito significativamente alla valutazione dell'operato della cooperativa, fornendo una comprensione più ampia e dettagliata dell'impatto delle attività. Questo approccio ha permesso di identificare le aree di miglioramento e le buone pratiche da mantenere e sviluppare ulteriormente.

#### Destinatari del Bilancio Sociale

I destinatari principali di questo Bilancio Sociale sono tutti gli stakeholder della cooperativa, in particolare si è voluto dare rilevanza agli stakeholder esterni: beneficiari diretti, indiretti, committenti, referenti municipali. Dopo la validazione degli organi di controllo e l'approvazione dell'Assemblea dei Soci, il documento viene diffuso a tutti gli stakeholder.

#### Scelta grafica

Anche la veste grafica del documento è stata scelta in modo partecipato. Il Gruppo di Lavoro è stato chiamato a raccontare il 2023 attraverso immagini o elementi simbolici. Dagli output è stata realizzata una grafica che sintetizza quanto emerso durante i focus: comunità, ponte, farfalle, alba, diversità di persone, tutti elementi che rappresentano il momento di trasformazione della cooperativa. Altra novità di questo Bilancio è stata la scelta di utilizzare un font inclusivo per la dislessia, per facilitare la lettura e la comprensione del testo da parte delle persone con DSA, riducendo la fatica visiva e migliorando la leggibilità. Il font OpenDyslexic, Sviluppato da Abelardo Gonzalez, OpenDyslexic è ampiamente utilizzato globalmente per supportare chi ha difficoltà nella lettura.

#### Struttura del Documento

Il documento è stato redatto secondo le linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, rispettando i principi e i contenuti minimi esplicitati. Per implementare i contenuti e gli indicatori utili a esprimere le performance della Cooperativa, il Bilancio Sociale ha preso come riferimento altri modelli e standard di rendicontazione nazionali e internazionali, quali: Linee guida GBS (Gruppo di lavoro sul Bilancio Sociale), Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit (Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale - 2011), GRI (Global Reporting Initiative) e lo Standard Accountability 1000.

La struttura del documento richiama quella descritta nelle Linee Guida del Terzo Settore per la redazione del Bilancio Sociale e presenta i principali ambiti di rendicontazione individuati durante le attività di stakeholder engagement.



Il documento è pubblicato online sul sito: www.META.coop

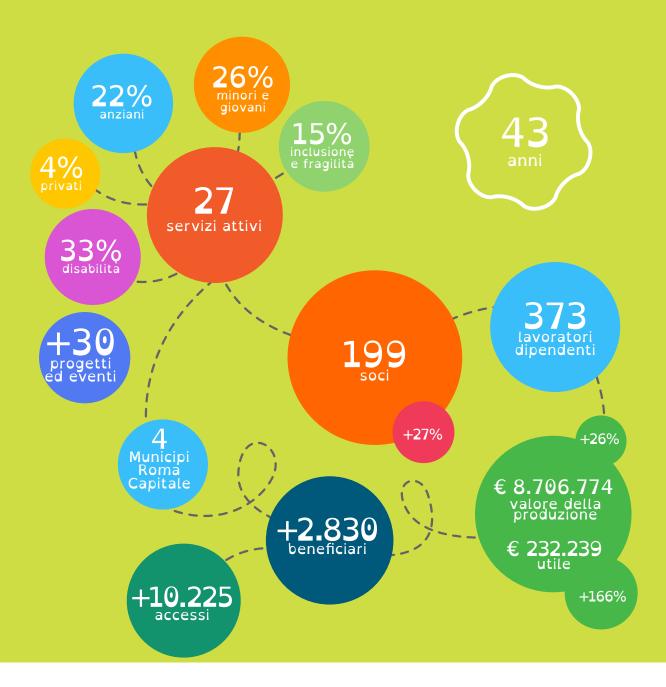
#### "È bello sentirsi accolti"

"Mio figlio Riccardo ha cominciato con la Meta all'età di 14 anni, sono passati dieci anni e ha avuto diversi assistenti domiciliari ma devo dire che sono stata molto fortunata perché sono stati tutti molto bravi e capaci nella loro missione ossia quella di educarlo, renderlo autonomo e capace di socializzare con le persone che ha incontrato e che incontrerà nel suo cammino di crescita"

"Attenzione x mio marito quando fa il biricchino"

"Ho un ottimo rapporto con entrambe le operatrici di mio figlio e mio figlio le adora di questo ne sono felice, sono veramente un grandissimo supporto per noi"

## IL 2023 IN NUMERI



"Vi ho conosciuti grazie al progetto genitori in crescita, anche se non ero una vostra dipendente. Le nostre strade si sono incontrate così, ed ho trovato un posto in cui sentirmi valorizzata e dove poter fare del mio meglio"

"should also be a machine like this in Scholé"

"It is always a pleasure to work with you guys and the Un Altro Caffee in your office is awesome there should also be a machine like this in Scholé"

"We are writing one project for more than 3 years. Its funny fact"

"Conosco Luigi da qualche anno ormai e trovo che sia una persona eccezionale, sempre propositivo e un grande educatore"





# 1. IDENTITA'

## 1.1 CHI SIAMO

META è una Cooperativa sociale di tipo A, costituita il 26 settembre del 1980. Da allora realizza servizi socio-sanitari ed educativi prevalentemente in convenzione con amministrazioni pubbliche. È iscritta alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue – Legacoop, a Legacoop Sociali Lazio ed è socia del Consorzio Parsifal.

**DENOMINAZIONE** 





#### 26/09/1980 ANNO DI COSTITUZIONE P. IVA 01307721009 COD. FISCALE 04812890582 SEDE LEGALE VIA GIOVANNI BOTERO. 16/A - 00179 RM ISCRITTA ALLA 04812890582 DEL CCIAA DI ROMA 19/02/1996 NUMERO REA 464761 DEL 29/10/1980 ISCRITTA ALL'ALBO N. 128/97 del 03/02/1997 - SEZ. A REGIONALE DELLE COOP. SOCIALI ISCRITTA LA RUNTS N. 19556 del 21/03/2022 CENTRALE DI **LEGACOOP APPARTENENZA** CAPITALE SOCIALE € 229.559

**META** 

## 1.2 STORIA

- GLI ANNI '80 L'avvio e il decennio dei servizi agli anziani
- GLI ANNI '90
  Il decennio dei servizi ai minori
- L NUOVO MILLENNIO
  Lo sviluppo dei
  servizi per la
  Disabilita e
  l'inclusione sociale
- IL II DECENNIO DEGLI ANNI DUEMILA

Dalla crisi al rafforzamento delle attivita e del fatturato. Mantenendo un equilibrio tra innovazione e servizi consolidati

ANNI 2020-2023

La gestione della crisi pandemica, la rimodulazione dei servizi e il ricambio generazionale

## IL 2023 43 ann

gennaio	Iniziano i lavori di ristrutturazione per la nuova sede del Centro Diurno Accademia in Via Danti
febbraio	Il 15 febbraio nel teatro di Villa Lazzaroni si svolge l'evento finale (Multiplier Event) del progetto Europeo "Role for a Change"
maggio	La Squadra Meta Coop, il 12 maggio ottiene l'affiliazione con la A.S. Roma Special Club
giugno	Chiude l'appartamento pedagogico Genitori in crescita finanziato con i Fondi della L. 285/97. Il servizio è stato gestito in RTI con le Cooperative Obiettivo Uomo e Bottega Solidale
ottobre	- Il 7 ottobre Festa della cooperativa Meta "Meglio tardi che mai!" per festeggiare i 40 anni - inizia il campionato nella Divisione Calcio Paraolimpico e Sperimentale della FIGC e il campionato nella Lega Unica calcio a 8
novembre	Viene avviato in ATS con il Piccolo Principe il servizio P.I.P.P.I Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini - in coproget- tazione con il Comune di Roma
dicembre	- Il 6 dicembre il cda approva il nuovo or- ganigramma - Squadra Meta Coop va 3 giorni di ritiro a Gaeta

## 1.3 LA NOSTRA PRESENZA SUL TERRITORIO

META è storicamente una cooperativa fortemente radicata sul territorio: gestiamo servizi alla persona nel Comune di Roma Capitale.

Nel corso del 2023 siamo stati presenti con 27 servizi dedicati ad un'utenza composta da minori, anziani e persone con disabilità e fragilità.

I nostri committenti, ad eccezione di un servizio gestito autonomamente, sono pubblici e complessivamente 7.

#### COMMITTENTI

Comune di Roma MUNICIPIO V

Comune di Roma MUNICIPIO VII

Comune di Roma MUNICIPIO VIII

Comune di Roma MUNICIPIO IX

Dipartimento Politiche Sociali e Salute del comune di Roma

IPAB - Regione Lazio

Comune di Roma

La nostra metodologia di intervento è impostata su una forte interazione con il contesto in cui la persona vive ed è inserita. Per questo il territorio nelle sue molteplici articolazioni e comunità che lo abitano è per noi il luogo principe dove potenziare le possibilità di risposta al disagio, sviluppare inclusione sociale e promuovere benessere.



Distretto RM 6.1
(Colonna, Frascati,
Grottaferrata, Monte
Compatri, Monte Porzio
Catone, Rocca Di Papa e
Rocca Priora) –
Consorzio Parsifal

# 1.4 CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI

La Cooperativa Meta ha adottato un approccio strutturato verso la gestione della qualità e della conformità normativa, come evidenziato dalle certificazioni e sistemi organizzativi in atto.

#### Certificazione ISO 9001:2015

La cooperativa è certificata ISO 9001:2015, una norma riconosciuta a livello internazionale per la gestione della qualità. Questa certificazione dimostra l'impegno della cooperativa nel fornire prodotti e servizi che soddisfano costantemente i requisiti del cliente e i requisiti regolamentari applicabili. L'adozione della ISO 9001 indica che Meta ha implementato un sistema di gestione della qualità orientato al miglioramento continuo e all'efficienza dei processi aziendali.

#### Sistema Organizzativo 231

Meta ha adottato il Sistema Organizzativo 231, che fornisce un modello di organizzazione, gestione e controllo volto a prevenire reati aziendali e a promuovere un ambiente di lavoro etico e conforme alle normative. Questo sistema è fondamentale per garantire la trasparenza e l'integrità delle operazioni della cooperativa, nonché per ridurre i rischi legali e reputazionali. L'adozione del Sistema 231 rafforza l'impegno della cooperativa verso una governance responsabile e una cultura aziendale basata sull'etica e la conformità.



#### **Bollino Etico**

Oltre alle certificazioni ISO 9001 e al Sistema Organizzativo 231, Meta ha avviato il processo per l'ottenimento del Bollino Etico. Questo riconoscimento attesta l'impegno della cooperativa nel rispetto di principi etici e sociali nei suoi processi operativi e decisionali. Il Bollino Etico riflette l'attenzione della cooperativa verso la responsabilità sociale d'impresa e il suo impegno a operare in modo sostenibile e rispettoso delle persone e dell'ambiente.

#### Premio Quadro Fedele

L'impegno della cooperativa verso la Responsabilità sociale è ulteriormente evidenziato dalle menzioni speciali ricevute per i propri Bilanci Sociali. Meta ha ricevuto infatti una menzione speciale per il Bilancio Sociale 2021 nell'ambito del Premio nazionale Quadrofedele, indetto dall'AIRCES (Associazione Italiana Revisori Legali dell'Economia Sociale) con il patrocinio di Legacoop e il contributo di Coopfond, Inoltre, la cooperativa ha ottenuto il terzo posto con il Bilancio Sociale 2022. Questi riconoscimenti attestano l'elevata qualità della rendicontazione sociale della cooperativa e il suo impegno costante verso la trasparenza e la responsabilità.



"Spazio Scholè è stato per mia figlia un centro di aggregazione molto importante per l'isolamento sociale. La rete dei professionisti che gestisce il centro è di altissimo livello (Gigi e Antonio). C'è professionalità, attenzione, ascolto e cura per il giovane che viene messo al centro, privilegio sempre più raro della nostra societa. Svolgono la loro attività con grande passione e sono diventati punti di riferimento per i nostri figli che ne hanno piena fiducia"

"Gli operatori sismif (Jacopo) molto bravi"

"Il piacere di condividere e di pensare strategicamente con Luigi al benessere di giovani e famiglie del nostro territorio :)"

"Faccio assistenza alle macchine per ufficio da molti anni, una volta ho avuto un problema personale gli addetti della cooperativa mi hanno mandato da una psicologa molta professionale e mi è stata molto utile"





# 2. GOVERNANCE E POLITICA

## 2.1 VISION, MISSION E VALORI

A partire dal 2022 è stato avviato un percorso di ridefinizione della mission e della vision partecipato con i soci con l'obiettivo di rispondere ai nuovi bisogni del territorio e degli stakeholder con cui interagiamo.

Di seguito la nostra nuova vision:

#### LA NOSTRA VISION

Siamo una cooperativa sociale, laica, intraprendente e solida che, da oltre 40 anni, tutela il benessere dei soci - lavoratori e delle persone di cui si occupa.

Consideriamo imprescindibile la centralità della persona.

Vogliamo tracciare nel mondo il nostro percorso, che consegni alle generazioni future uno stile di cittadinanza ispirato alla cura della relazione, all'inclusione ed alla responsabilità sociale.

#### I NOSTRI VALORI

#### Valorizzare il capitale umano:

- garantire la continuità e lo sviluppo dell'occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per soci e dipendenti;
- valorizzare le competenze, le potenzialità e l'impegno, assicurando a tutti i lavoratori e le lavoratrici pari opportunità.
- realizzare politiche di conciliazione vita-lavoro di tutela della maternità e dei diritti dei lavoratori.

#### Legame con la Comunità locale:

- contribuire all'interesse generale della comunità attraverso servizi diretti a migliorare la qualità della vita delle persone,
- tutelare la dignità delle persone e i diritti di cittadinanza;
- sviluppare, progettare ed erogare servizi, garantendo risposte ed interventi quanto più possibile vicini alle esigenze delle persone, ricercando il miglioramento continuo della qualità dei servizi resi:
- promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale per favorire il benessere e l'empowerment dei beneficiari, dei familiari e della comunità.

- Meta, sulla base dei **principi e dei valori** che ci hanno ispirato, continuerà a farsi portavoce:
  - della difesa dei diritti delle persone, contribuendo allo sviluppo delle politiche sociali del territorio in rapporto con le istituzioni e le altre realtà sociali attraverso la diffusione di una cultura in cui siano valori portanti l'accoglienza e la solidarietà, la partecipazione e la condivisione, l'accettazione della diversità e la non discriminazione;
  - del garantire la prosecuzione dell'impegno nell'essere una realtà in movimento, capace di leggere i bisogni delle persone e del territorio e in grado di proporre modelli d'intervento innovativi in un'ottica di inclusione sociale.

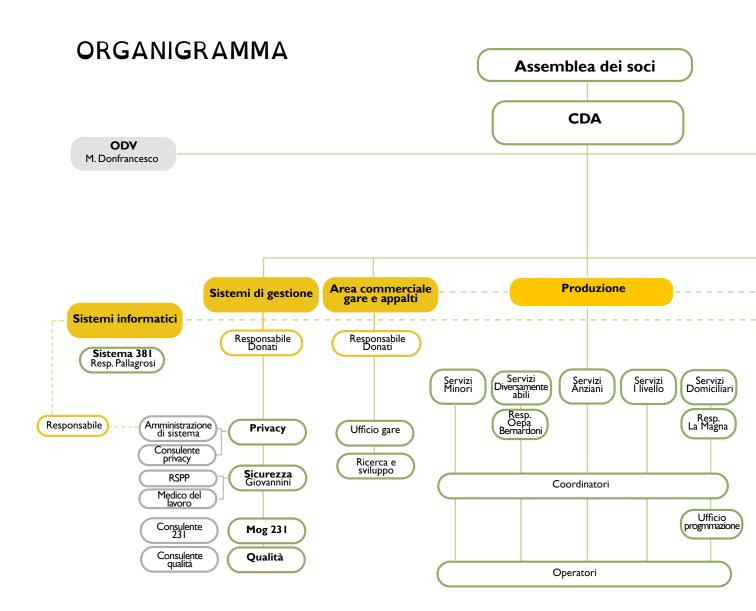


## 2.2 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il senso di responsabilità ed attenzione alla crescita della Cooperativa, che hanno contraddistinto le azioni del Consiglio di Amministrazione che nei diversi mandati si è succeduto, ha consentito di strutturare un processo fluido e condiviso di avvicendamento delle figure storiche con altri membri. Un concetto che non è così frequente in ambiti gestionali e di "potere" inteso in senso lato: lasciare il posto ad altri. Se si aggiunge che il "posto" è un contesto che è stato costruito più di 40 anni fa, con un piccolo gruppo di persone, l'azione intrapresa di avvicendamento, diventa un atto di grande responsabilità. È così che questo percorso, avviato nel 2019 con l'allargamento del Consiglio di Amministrazione da 5 a 7 membri, eleggendo come presidente Michela Francescangeli, nuovo membro del CdA, ha consentito agli storici ed ai nuovi membri un lavoro congiunto di trasmissione di un "mestiere" che non si impara sui libri. La naturale prosecuzione di questo percorso ha quindi consentito l'effettivo "ricambio generazionale".

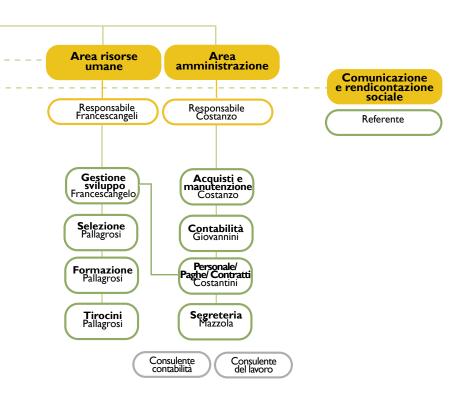
Il 2023 ha visto la realizzazione delle principali attività previste dal progetto del CdA, un progetto che si basa su tre asset strategici principali: la pianificazione strategica, la programmazione e la comunicazione. Questi elementi hanno guidato le azioni del Consiglio, assicurando una crescita sostenibile e condivisa della Cooperativa.

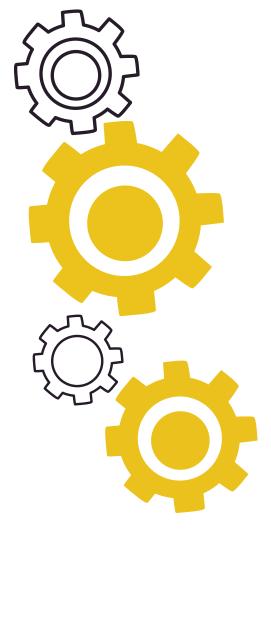




#### Collegio Sindacale

F. M.Vizzari - Presidente D. Catracchia - Sindaco G. Rasile - Sindaco







MICHELA FRANCESCANGELI Presidente del Consiglio di Amministrazione

MAURO COSTANZO Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione

> AUGUSTO DONATI Consigliere

MARA PALLAGROSI Consigliera

GIUSEPPINA LA MAGRA Consigliera

> età media 50 anni



60% donne

#### COLLEGIO SINDACALE

FRANCESCA MARIA VIZZARI Presidente del Collegio Sindacale

DANIELE CATRACCHIA Sindaco Effettivo del Collegio Sindacale

GIOVANNI LEONARDO RASILE Sindaco Effettivo del Collegio Sindacale

## ORGANISMO DI VIGILANZA E WHISTLEBLOWING

MARCO DONFRANCESCO Membro organismo di vigilanza in composizione monocratica ex d.lgs. 231/01 e Whistleblowing

In carica fino all'approvazione del bilancio d'esercizio dell'anno 2024.

# 2.3 POLITICHE SOCIALI E DEL PERSONALE

La Cooperativa Sociale Meta è profondamente impegnata nell'attuazione di politiche sociali, ambientali e del personale che rispecchiano i suoi valori fondamentali di inclusione, sostenibilità e sviluppo comunitario.

#### Creazione di Reti e Impatti sulla Comunità

Meta è fortemente attiva nella creazione di reti di cooperazione con altre organizzazioni e nella promozione di iniziative che abbiano un impatto positivo sulla comunità. La cooperativa collabora con enti locali, altre cooperative, scuole e organizzazioni non profit per sviluppare progetti di inclusione sociale, educazione e sviluppo sostenibile. Queste collaborazioni permettono di ampliare l'area di intervento della cooperativa e di moltiplicare l'efficacia delle sue azioni.

L'impatto della Cooperativa Meta sulla comunità è significativo: promuove l'integrazione sociale, sostiene le famiglie in difficoltà, favorisce l'educazione interculturale e contribuisce allo sviluppo economico locale. Attraverso politiche e iniziative sostenibili, Meta lavora per costruire una società più equa, solidale e inclusiva, migliorando la qualità della vita per tutti i suoi membri e per la comunità nel suo insieme.

#### Politiche del Personale

Le politiche del personale della Cooperativa Meta sono orientate alla valorizzazione e allo sviluppo delle risorse umane. Meta promuove un ambiente di lavoro inclusivo e sicuro, offrendo opportunità di formazione continua e crescita professionale. La cooperativa riconosce l'importanza del benessere dei dipendenti, implementando misure che favoriscono un equilibrio tra vita lavorativa e privata e supportando il personale attraverso programmi di assistenza e benessere.

La Cooperativa Meta si impegna a supportare le madri lavoratrici attraverso politiche sulla maternità che garantiscono protezione e sostegno durante la gravidanza e dopo il parto. Queste politiche non solo sostengono le madri lavoratrici, ma promuovono anche un ambiente di lavoro inclusivo e favorevole alla famiglia, rafforzando la fiducia e la lealtà dei dipendenti nei confronti della cooperativa.

#### Ricambio Generazionale

La Cooperativa Meta pone un forte accento sul ricambio generazionale, assicurando che le nuove generazioni abbiano l'opportunità di partecipare e contribuire attivamente alla vita della cooperativa. Attraverso programmi di formazione e iniziative di coinvolgimento giovanile, Meta prepara i giovani soci a prendere in carico ruoli di responsabilità, garantendo la continuità della missione cooperativa.

"Il centro Scholè è una buona pratica da valorizzare e fare conoscere. Può rappresentare un esempio replicabile di innovazione sociale"

#### "Inclusivi e disponibili"

"Meta mi ha sempre permesso di sperimentarmi in diversi ambiti e servizi, questo permette una maggiore crescita professionale e soprattutto un rapporto sereno e di fiducia con la cooperativa. Mi piacerebbe anche che si potessero riprendere progetti come "Genitori in crescita" e "Gate""

"La cosa che mi piace più di Scholè è la facilità con cui ci si sente a casa"

"La mia esperienza è stata positiva. Ho trovato un clima accogliente e un posto in cui si ha semplicemente voglia di stare insieme e di conoscersi. Ho effettuato alcune esperienze Erasmus/campi in cui ho notato la voglia di condividere e divertirsi anche tra età differenti"

"Grazie per quello che fate"





# 3. IL VALORE COOPERATIVO

## 3.1 VALORI E PRINCIPI COOPERATIVISTICI, MUTUALITÀ

#### I principi cooperativi

La Cooperativa ispira la propria gestione, il proprio operato e il rapporto con i propri soci e stakeholder ai principi cooperativi, di seguito enunciati:

#### 1º Principio: Adesione Libera e Volontaria

La Cooperativa Meta è un'organizzazione aperta a tutte le persone in grado di utilizzare i servizi offerti e disposte ad accettare le responsabilità connesse all'adesione. Questo principio e fondamentale per garantire l'inclusione e la diversità all'interno della cooperativa. L'adesione è aperta a chiunque senza discriminazione di genere, età, origine etnica, convinzioni politiche o religiose. Questo principio facilita il ricambio generazionale, permettendo ai giovani di entrare e contribuire attivamente alla vita della cooperativa.

#### 2º Principio: Controllo Democratico da Parte dei Soci

La Meta opera su un modello di governance, dove i soci partecipano attivamente alla definizione delle politiche e all'assunzione delle decisioni. Ogni socio ha diritto di voto, garantendo un controllo democratico delle attività della cooperativa. Questo principio è essenziale per mantenere una gestione trasparente e condivisa, responsabilizzando i rappresentanti eletti nei confronti della base sociale.

#### 3° Principio: Partecipazione Economica dei Soci

I soci della Cooperativa Meta contribuiscono equamente al capitale della cooperativa e lo controllano democraticamente. Gli utili generati sono reinvestiti nello sviluppo della cooperativa, nella creazione di riserve e nel sostegno a progetti approvati dai soci. Questo approccio non solo rafforza la stabilità finanziaria della cooperativa, ma garantisce anche che i benefici economici siano equamente distribuiti tra i soci.

#### 4° Principio: Autonomia e Indipendenza

La Cooperativa Meta è un'organizzazione autonoma e indipendente, controllata dai propri soci. Anche quando sottoscrive accordi con altre organizzazioni o riceve finanziamenti esterni, la cooperativa assicura sempre il controllo democratico e l'autonomia decisionale. Questo principio permette alla cooperativa di mantenere la propria identità e missione senza subire influenze esterne.

#### 5° Principio: Educazione, Formazione e Informazione

La Cooperativa Meta investe costantemente nell'educazione e nella formazione dei propri soci, rappresentanti eletti, manager e personale. Attraverso programmi di formazione continua, la cooperativa garantisce che tutti i membri possano contribuire efficacemente allo sviluppo della stessa. Inoltre, Meta conduce campagne di informazione per sensibilizzare il pubblico sui benefici della cooperazione, con un'attenzione particolare ai giovani, promuovendo così un ricambio generazionale attivo e consapevole.



#### 6° Principio: Cooperazione tra Cooperative

La cooperativa Meta collabora attivamente con altre cooperative a livello locale, nazionale e internazionale per rafforzare il movimento cooperativo e servire al meglio i propri soci. Questa cooperazione tra cooperative permette di condividere risorse, conoscenze e buone pratiche, creando una rete di supporto solida e efficace.

#### 7° Principio: Interesse verso la Comunità

La Cooperativa Meta lavora costantemente per uno sviluppo sostenibile delle comunità in cui opera. Attraverso politiche approvate dai soci, la cooperativa promuove iniziative che mirano a migliorare il benessere sociale, economico e ambientale. L'impatto sulla comunità è un obiettivo centrale per Meta, che si impegna a creare reti di supporto e a favorire l'inclusione sociale, migliorando la qualità della vita per tutti.



# 3.2 BASE SOCIALE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

### Partecipazione dei soci

La partecipazione all'assemblea dei soci della Cooperativa Sociale Meta è di fondamentale importanza per il buon funzionamento e il successo della cooperativa stessa. L'assemblea rappresenta il cuore del processo decisionale democratico, assicurando che le decisioni prese riflettano la volontà collettiva dei soci. Partecipare alle assemblee permette ai soci di ottenere informazioni dirette sulle attività, i risultati e i piani futuri della cooperativa, costruendo un ambiente di trasparenza e fiducia reciproca. Inoltre, la presenza attiva rafforza il senso di appartenenza e coinvolgimento, creando un ambiente coeso e collaborativo.

Nel 2023 sono state svolte due assemblee ordinarie, il 23 giungo 2023 e il 19 dicembre 2023. La partecipazione è stata significativa, 54,9% nell'assemblea di giugno e del 47,9% in quella di dicembre. Nel 2023, si osserva un incremento significativo nella partecipazione alle assemblee rispetto al 2022, con un aumento medio del 5.83%, questo livello di partecipazione è indicativo di un buon coinvolgimento generale dei soci nelle attività della cooperativa, sebbene sia presente una flessione tra la prima e la seconda assemblea dell'anno.

Data assemblea	Presenza soci ordinari	Speciali	di cui per delega	Totali soci presenti	Totali soci
23 giugno 2022	63	10	14	73	157
21 dicembre 2022	59	11	16	70	157
23 giugno 2023	90	17	17	107	195
19 dicembre 2023	80	11	12	91	190



Foto realizzate durante le assemblee di giugno e dicembre 2023



"Ho conosciuto la cooperativa perché mi hanno aiutato nella causa contro inps per l'invalidità di mia mamma. Sono stati molto corretti e puntuali. Ora mia mamma frequenta il centro Attivamente....sono semplicemente eccezionali!"

#### "Mi sento seguita"

"Siamo stati accolti con molta sensibilità in un momento difficile per problemi di salute improvvisi dalla gentilissima Paola, è riuscita, oltre a trovarci le risposte e le soluzioni ad ascoltarci con attenzione e con sincero affetto ed empatia, cosa difficile di questi tempi siamo felici in famiglia di aver trovato un punto di ascolto efficace a risolvere problemi burocratici di difficile soluzione altrimenti per noi. Grazie mille di cuore a Paola e continuate nel vostro splendido lavoro aiutando i più deboli"

"Confermo di aver trovato personale qualificato, gentile e disponibile in grado di soddisfare tutte le esigenze degli anziani fragili, nel mio caso di mia madre che frequenta da quasi 2 anni il centro dove si trova molto bene"

"Commossamente soddisfatta dell'aiuto"





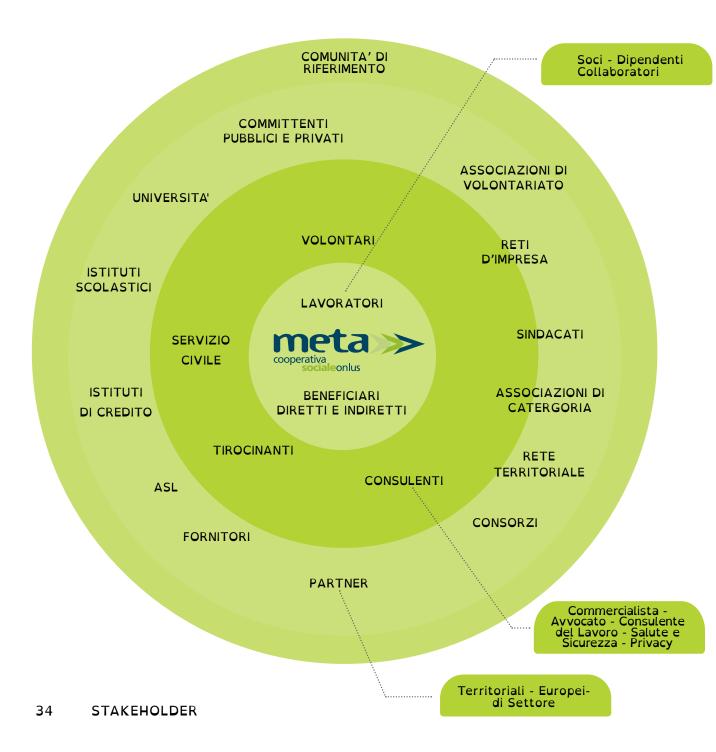
# 4. STAKEHOLDER

## 4.1 MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

I portatori di interesse (stakeholder) di META sono: soci, utenti, dipendenti, amministrazioni, consorzi, cooperative, associazioni e territori. Sono coloro che portano valori, aspettative, bisogni e interessi nei confronti della Cooperativa e che, direttamente o indirettamente, influiscono o vengono influenzati dalle attività della stessa.

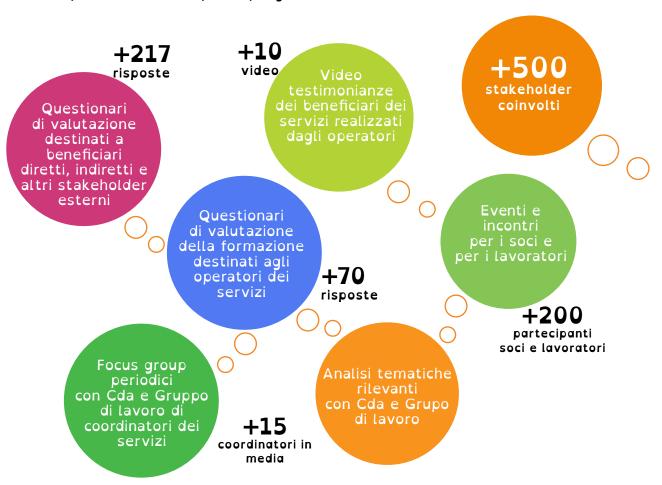
La mappa degli stakeholder, rappresenta la "fotografia" dei portatori di interesse di riferimento per META, ed è suddivisa in base al diverso grado di relazione che la Cooperativa ha con ognuno.





# 4.2 LO STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Il processo di redazione del Bilancio Sociale, come descritto nelle sezioni precedenti, ha visto il coinvolgimento e la partecipazione attiva di stakeholder interni ed esterni a Meta. Il coinvolgimento degli stakeholder è fondamentale per garantire la trasparenza e l'efficacia del Bilancio Sociale, e quest'anno abbiamo ampliato queste attività per includere una più ampia gamma di interlocutori.



## Le nostre attività di coinvolgimento

Quest'anno, oltre agli stakeholder interni, abbiamo coinvolto attivamente stakeholder esterni per valutare l'operato della cooperativa sul territorio e nella comunità. Le attività di coinvolgimento sono state realizzate attraverso:

- focus Group con il Gruppo di Lavoro sul Bilancio Sociale: la Meta ha avviato un ciclo di focus group con il Gruppo di Lavoro (GdL) sul bilancio sociale con l'obiettivo di favorire l'engagement dei coordinatori e delle coordinatrici. A partire da settembre 2023, sono stati organizzati incontri mensili, in presenza, di due ore ciascuno, mirati a creare momenti di confronto, scambio e dialogo tra i coordinatori e il Consiglio di amministrazione.

Questi incontri hanno generato consapevolezza dell'importanza del coinvolgimento e quindi l'attivazione di tali azioni.

Durante questi incontri, sono state prese decisioni condivise sulle modalità di coinvolgimento degli stakeholder esterni. Sono state mappate e identificate le tematiche da trattare nel bilancio sociale e le modalità di comunicazione. Un importante risultato di questo processo partecipativo è stata l'organizzazione della festa della cooperativa del 7 ottobre.

Inoltre, sono stati analizzati gli indicatori di performance rilevanti e ampliati in base alla loro importanza individuata. Gli stakeholder strategici con cui condividere il bilancio sociale sono stati identificati, e i feedback sul BS 2022 sono stati raccolti come base per il processo di rendicontazione 2023. Durante gli incontri, sono stati inoltre creati gli strumenti per il coinvolgimento degli stakeholder esterni e sono state promosse video interviste con beneficiari e operatori. Gli incontri hanno anche rappresentato un'opportunità per condividere idee, proposte, esperienze personali e testimonianze del 2023, rafforzando così la partecipazione attiva e il senso di appartenenza tra tutti i membri coinvolti.







- questionario agli stakeholder interni: questo strumento è stato utilizzato anche per la valutazione del piano formativo realizzato nel corso del 2023. L'obiettivo era misurare il livello di soddisfazione degli operatori coinvolti, rilevare i loro fabbisogni formativi e raccogliere suggerimenti per migliorare la realizzazione delle attività.
- questionari agli stakeholder esterni: abbiamo utilizzato questionari sia in formato online che cartaceo, realizzati in relazione al target di riferimento. Questi strumenti sono stati progettati per raccogliere feedback dettagliati e pertinenti da parte degli stakeholder. I questionari, distinti per le principali aree di intervento della cooperativa, sono stati costruiti in modo partecipato con i coordinatori al fine di renderli fruibili alle diverse tipologie di beneficiari e stakeholder. L'obiettivo principale dell'attività di engagement esterno è quella di rilevare il valore generato dalla cooperativa, il livello di consapevolezza e conoscenza dei servizi offerti e di raccogliere spunti di miglioramento e testimonianze utili per migliorare le prestazioni. Grazie a queste attività, siamo riusciti a coinvolgere oltre 217 stakeholder, i cui contributi hanno arricchito il nostro processo di rendicontazione e generato un ritorno strategico per migliorare nel tempo e attivare azioni mirate.
- eventi per soci e lavoratori: oltre alle assemblee di giugno e dicembre 2023, un importante momento di confronto con i soci e lavoraotori è stato organizzato per festeggiare il compleanno della cooperativa. Questo evento ha offerto un'ulteriore opportunità per attivare la partecipazione, raccogliere feedback e testimonianze dai soci e lavoratori, arricchendo il processo di responsabilità sociale.

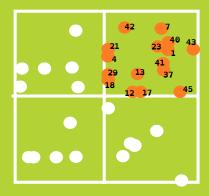






- analisi di materialità: nel 2023, la Cooperativa Sociale Meta ha scelto di non realizzare una nuova analisi di materialità, optando invece per mantenere i risultati dell'anno precedente. Questa scelta mira a garantire continuità nell'analisi e confronto dei dati, consentendo una valutazione coerente delle tematiche rilevanti per la cooperativa e i suoi stakeholder. L'utilizzo dei dati precedenti permette di monitorare i progressi e le variazioni, assicurando che le strategie adottate rimangano allineate con le priorità identificate, offrendo una base solida per la rendicontazione trasparente e continuativa. Sebbene per il 2023 non sia stata condotta una nuova analisi, è previsto di aggiornarla nel prossimo anno per rispecchiare le attuali esigenze degli stakeholder, garantendo che le loro aspettative siano continuamente monitorate e integrate nelle strategie della cooperativa.

#### Matrice di materialità

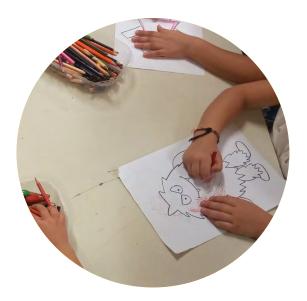


AMBITO	N.	TEMATICA
	1	Chi è META
Idenitità	4	Servizi e attività offerti
	7	Mission, vision e valori
Governance e	12	Il ricambio generazionale
Politica	13	Lo stile di META
Unalana	17	Il ruolo del socio in Cooperativa
ll valore cooperativo	18	Perché essere o non essere Soci di META
Valore sociale	21	Il capitale umano di META
	29	Attività ed obiettivi economico-finanziari
Valore Economico	37	Coinvolgimento degli stakeholder
	40	Tutela del lavoratore e lavoro dignitoso
Innovazione e sviluppo	41	Ricerca e progettualità in ambito europeo, Social Innovation
	43	Sviluppo e diversificazione dei servizi
Obiettivi di miglioramento	45	Obiettivi a breve, medio, lungo termine





Foto realizzate dell'Area Anziani e Minori e Giovani





## 4.3 LA PAROLA AGLI STAKEHOLDER: BENEFICIARI DIRETTI, INDIRETTI E ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI

Di seguito, presenteremo i principali feedback raccolti dagli stakeholder in modo aggregato, fornendo una panoramica delle opinioni e delle esperienze condivise.

Il processo di engagement degli stakeholder esterni è stato attentamente pianificato dai coordinatori dei servizi e facilitato durante i focus group organizzati durante l'anno. In questi incontri, sono stati analizzati gli ambiti e le tematiche da indagare con gli stakeholder esterni, definendo in modo partecipato le modalità di somministrazione e i tempi. La raccolta dei feedback è avvenuta sia online che in formato cartaceo, con il supporto degli operatori. Questa fotografia presenta un'analisi integrata dei questionari relativi a sette aree: Anziani, Minori e Giovani, Disabilità, Inclusione e fragilità, Servizio OEPA, Servizi privati. e Area tecnico-amministrativa.

L'analisi aggregata dei questionari rivela un alto livello di soddisfazione generale nei confronti della cooperativa, con alcuni punti critici che richiedono miglioramenti, soprattutto in termini di comunicazione e tempi di accesso ai servizi. I feedback e i suggerimenti ricevuti offrono preziosi spunti per potenziare ulteriormente la qualità dei servizi e la gestione dei rapporti con gli stakeholder, assicurando una collaborazione continua e fruttuosa.



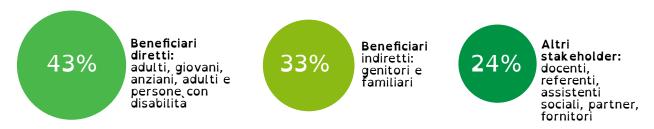


#### Partecipazione e coinvolgimento

I questionari hanno coinvolto circa 217 stakeholder, tra cui beneficiari diretti (43%), beneficiari indiretti (33%), e altri stakeholder (24%).

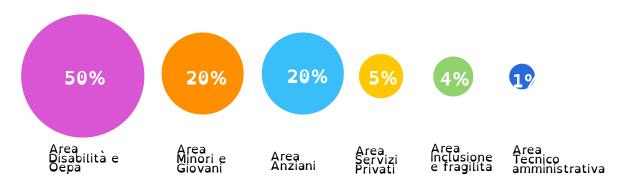
Il territorio più reattivo è stato il Municipio VII, che ha rappresentato più della metà dei territori indicati (53%).

La fascia d'età più ricorrente tra i partecipanti è stata quella degli adulti e degli anziani, con una prevalenza per la fascia 51-60 anni, seguita dalle fasce 41-50 e over 70 (18% e 17%).



#### Aree di intervento

Tra gli stakeholder che hanno partecipato attivamente alla compilazione dei questionari, emerge una forte incidenza dell'area Disabilità (29%), seguita dalle aree Anziani e Minori (20% ciascuna) e dal servizio OEPA (21%).

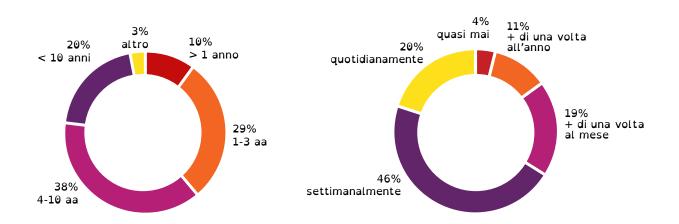


## Da quanto tempo hai rapporti con la Cooperativa?

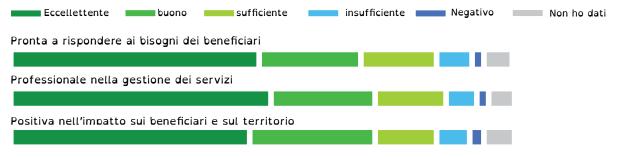
La maggior parte dei rapporti con la cooperativa è compresa tra 1 e 10 anni o ultradecennale.

## Con quale frequenza ti relazioni con la Cooperativa?

La frequenza di interazione con la cooperativa varia, con la maggior parte degli stakeholder che si relaziona settimanalmente (46%) e quotidianamente (20%).





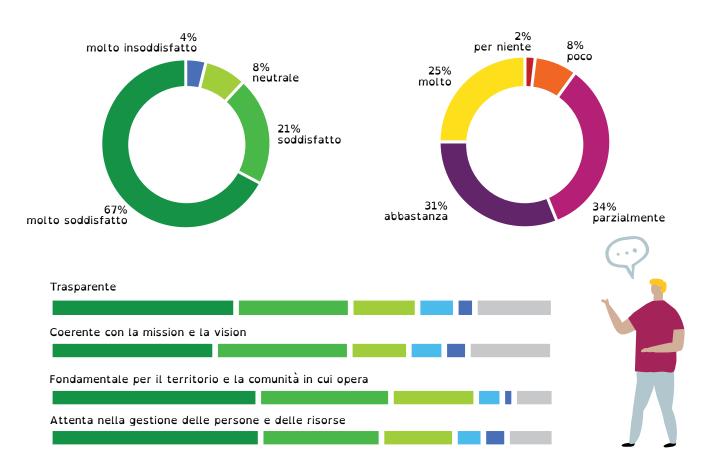


#### Quanto sei soddisfatto della Cooperativa?

La soddisfazione generale degli stakeholder nei confronti della cooperativa è molto alta: oltre il 67% degli stakeholder si dichiara molto soddisfatto, mentre il 21% si ritiene soddisfatto.

## Quanto pensi di conoscere la Cooperativa?

Il 56% degli stakeholder dichiara di conoscere abbastanza bene o molto bene la cooperativa.



## Punti di Forza

Gestione delle Persone e delle Risorse: il 64% degli stakeholder valuta questa area come eccellente o buona, dimostrando un alto apprezzamento per come la cooperativa gestisce il suo personale e le risorse.

Fondamentale per il Territorio: il 66% considera la cooperativa fondamentale per il territorio e la comunità, sottolineando l'importanza del ruolo della cooperativa nella società locale.

Impatto sui Beneficiari e sul Territorio: con il 71% delle risposte che indicano un impatto eccellente o buono, è chiaro che la cooperativa ha un'influenza positiva significativa sui beneficiari e sul territorio.

Professionalità nella Gestione dei Servizi: anche qui, il 71% degli intervistati valuta la gestione dei servizi come eccellente o buona, riconoscendo la competenza professionale della cooperativa.

Risposta ai Bisogni dei Beneficiari: il 68% degli stakeholder ritiene che la cooperativa sia pronta a rispondere ai bisogni dei beneficiari in modo eccellente o buono.

## Aree di miglioramento

Trasparenza: solo il 59% degli intervistati considera la cooperativa trasparente, suggerendo la necessità di una maggiore chiarezza e apertura nelle operazioni e comunicazioni.

Coerenza con Mission e Vision: con il 55% delle valutazioni positive, c'è spazio per migliorare l'allineamento tra le attività della cooperativa e i suoi valori dichiarati.

Gestione delle Persone e delle Risorse: anche se è una delle aree di forza, il 22% degli intervistati valuta la gestione delle risorse come sufficiente o peggiore, indicando che ci sono ancora margini di miglioramento.

I risultati mostrano una percezione positiva della cooperativa tra gli stakeholder, con maggioranza delle valutazioni che si attestano su eccellente o buono. Tuttavia, ci sono alcune aree identificate per miglioramenti, in particolare riguardo alla trasparenza, alla coerenza con la mission e la vision, e alla gestione delle persone e delle risorse.

## Cosa pensano di noi

Le testimonianze raccolte evidenziano esperienze molto positive, sia dai beneficiari diretti e indiretti che dagli altri stakeholder. I beneficiari hanno apprezzato la sensibilità, il supporto e la professionalità degli operatori, sottolineando come questi abbiano avuto un impatto positivo significativo sulle loro vite. Anche gli altri stakeholder hanno elogiato la competenza e la collaborazione degli operatori della cooperativa, riconoscendo l'efficacia e la flessibilità dimostrate durante periodi critici come la pandemia da Covid-19.

Le testimonianze degli stakeholder sono state raccolte e presentate all'inizio di ogni sezione del Bilancio Sociale, al fine di evidenziarle e renderle condivise.

IL MIO CALEUDARIO Mortembro, 2005 5 appurtamenti: uno dal dentista, uno dal diabetologo uno dal dermatologo e due a ma terni 9 ner incontri di lettura. novembre 2023, tredici apputa: menti tutti a voa terni g per raise attirità che mi rendono la vita miglione. Venerdi 3 festa di primo incontro 7. 14-21-28 ALFABETIZAZIONE INFOR= MATICA con Francesco D'Amile mercoledi 8-15-22-29 Danza di comuita con Enrica Felici Sameai 6-20 incontro in rede con Mario Paris. Lunedi 13-27 incontro con Trana Conce e Parolo Garpari MERAVIGLIA!! non c'è nessun appuntamenta con 1

Foto di una testimonianza del servizio InMeta

"Ho avuto diverse esperienze di collaborazione con Meta. Nella maggior parte dei casi in cui ho interagito con gli oepa Meta ho trovato persone preparate, serie, collaborative, efficaci ed efficienti. Lavorare insieme è stato proficuo e i maggiori beneficiari di tale sinergia sono stati gli allievi"

"Gli operatori, e il personale sono persone tutte: efficienti, educati, rispettosi, disponibili, puntuali"

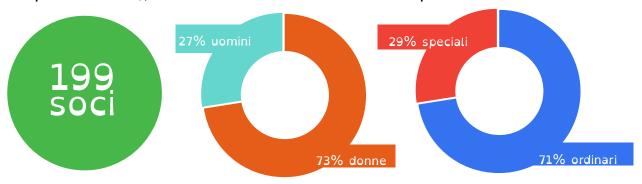




## 5. LAVORO

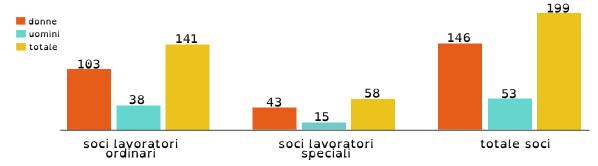
# 5.1 OCCUPAZIONE: SOCI E DIPENDENTI

La nostra base sociale nel 2023 è composta da 199 soci (incremento del 24% rispetto al 2022), in cui rientrano 141 ordinari e 58 speciali.



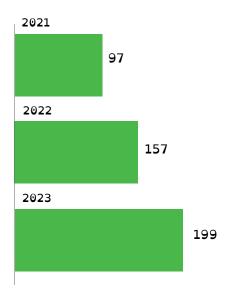
Per quanto riguarda il genere dei soci, la prevalenza negli anni continua ad essere quella femminile con il 73% delle socie.

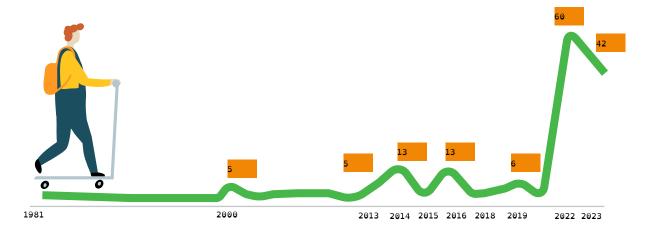
Questo dato evidenzia un forte impegno della cooperativa verso l'inclusione e la valorizzazione delle donne, sia a livello operativo che decisionale. La predominanza femminile tra i soci sottolinea l'importanza delle donne non solo come lavoratrici, ma anche come membri attivi e partecipi della governance della cooperativa. Tale distribuzione di genere riflette una politica aziendale orientata all'uguaglianza e alla promozione delle competenze femminili, contribuendo a creare un ambiente di lavoro equilibrato e inclusivo.



L'ammissione di 60 nuovi soci, insieme alla transizione di 6 soci da speciali a ordinari, ha compensato ampiamente le 12 dimissioni registrate durante l'anno. Questo saldo positivo è il risultato diretto degli sforzi congiunti di promozione dell'engagement e della partecipazione attiva dei soci, che sono fondamentali per il sostegno e la crescita della nostra cooperativa.

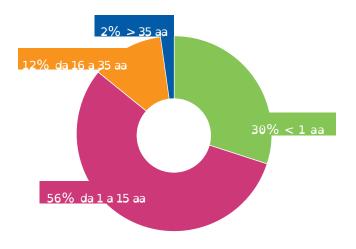
Questo incremento del 27% non solo migliora la robustezza e la diversità del nostro corpo sociale, ma apre anche nuove prospettive per il futuro, permettendo di ampliare e migliorare le attività e i servizi offerti, garantendo così un impatto positivo e duraturo sulla comunità che serviamo.

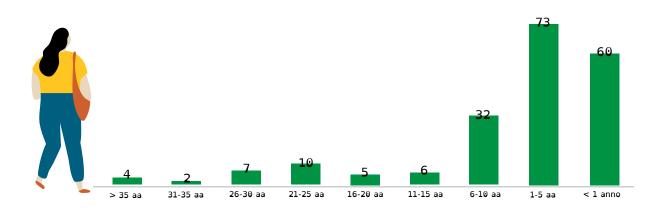




#### **ANZIANITA' ASSOCIATIVA**

La cooperativa ha registrato una significativa crescita dei nuovi soci negli ultimi 5 anni, con la maggior parte dei soci che presenta un'anzianità da 1 a 5 anni (73 soci, il 37% del totale) e meno di un anno (60 soci, il 30% del totale). Un gruppo solido di 32 soci (il 16% del totale) ha un'anzianità tra 6 e 10 anni. dimostrando una buona permanenza di medio termine. Le anzianità, superiori ai 20 anni, sono meno frequenti, suggerendo che l'incremento sostanziale dei soci è un fenomeno relativamente recente dato anche ad un significativo ricambio generazionale.

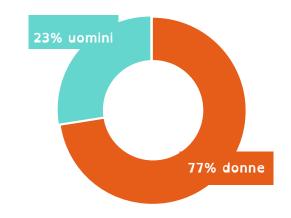


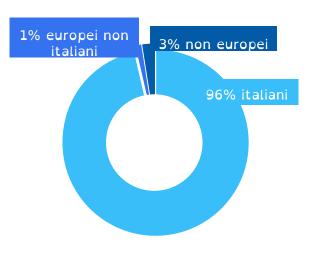


## 5.2 IL CAPITALE UMANO DI META: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

Con oltre 40 anni di esperienza in ambito socioeducativo ed un forte impegno in campo mutualistico, la nostra cooperativa sostiene l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, favorendo processi di socializzazione e percorsi di solidarieta. Il nostro personale è composto complessivamente da 373 lavoratori dipendenti di cui il 93% a tempo indeterminato, part time e full time, a comprova che la politica occupazionale della Cooperativa mira alla stabilizzazione del personale. La distribuzione di genere sul totale degli occupati continua a rispecchiare la percentuale di genere dei soci così come accadeva già nel 2022.

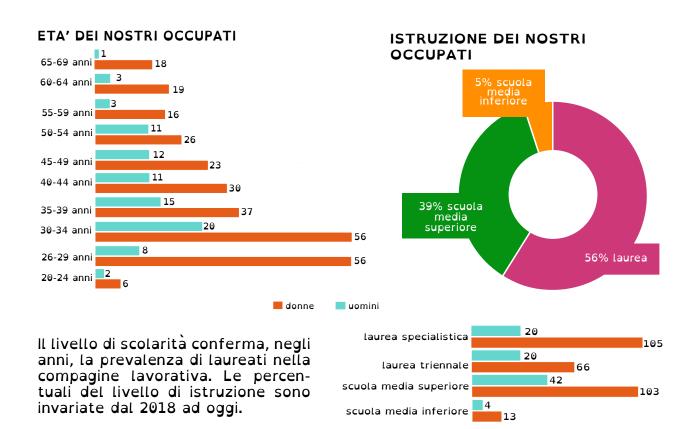






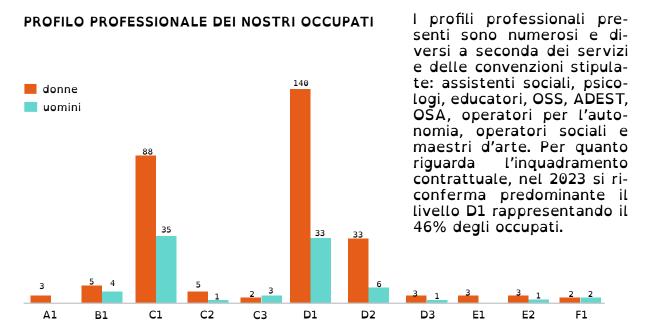
La distribuzione dei lavoratori della cooperativa Meta mostra una forte presenza di giovani, soprattutto donne, nelle fasce d'età 25-34 anni, che costituiscono il 38% del totale. Questa tendenza indica l'impegno della cooperativa nell'assunzione e stabilizzazione delle giovani lavoratrici.

Le politiche attivate per il ricambio generazionale sono state fondamentali per la sostenibilità della cooperativa. È cruciale, infatti, per la cooperativa combinare l'energia e le nuove idee dei giovani con l'esperienza dei lavoratori più anziani. Questo equilibrio favorisce un ambiente di lavoro dinamico e resiliente, capace di affrontare le sfide future e cogliere nuove opportunità.



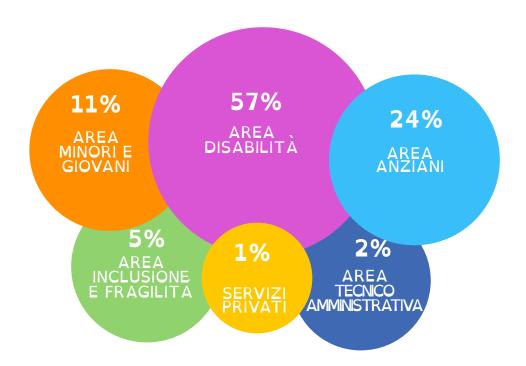


In questo totale (373) non sono considerate le collaborazioni occasionali e con i liberi professionisti. Il totale delle risorse umane della Cooperativa sale infatti, per il 2023, a 463 unità considerando collaboratori e liberi professionisti. Anche in questo caso tra le risorse entrate in contatto con la Cooperativa si mantiene una prevalenza di donne che costituiscono il 77% della forza lavoro totale.



#### I NOSTRI OCCUPATI NELLE AREE DI INTERVENTO

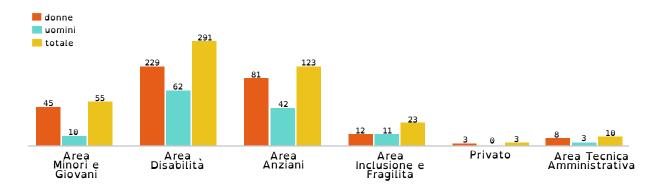
I nostri interventi sono suddivisi in cinque aree tematiche. Ogni area ingloba al suo interno diversi servizi, tutti affidati a figure professionali specializzate.



Nel 2023, l'area di intervento che occupa più personale è l'Area Disabilità, con il 57% di operatori, seguita dall'Area Anziani con il 24% e Area Giovani e Minori con l'11%%.

Nell'Area Disabilità sono conteggiati in particolare i servizi SAISH, residenziali e semiresidenziali, nonchè l'OEPA che assiste i minori con disabilità all'interno delle scuole, dalle materne alle medie, gestiti dalla Cooperativa presso i Municipi VII, VIII e IX del Comune di Roma, ed anche i servizi di Home Care Premium.

#### I NOSTRI OCCUPATI DISTINTI PER GENERE NELLE AREE DI INTERVENTO



La somma degli occupati per area di intervento differisce dal numero effettivo dei lavoratori questo perché molti operatori effettuano interventi in aree differenti (in media il 50% dei lavoratori). Molti servizi sono infatti caratterizzati da un numero ridotto di ore di lavoro, spesso anche frazionato nell'arco della giornata. La possibilità di essere impiegati, quindi in più di un ambito, seppur con un grande impegno dal punto di vista organizzativo e di programmazione, consente al lavoratore una stabilità occupazionale.





Si considerano le fasce d'età con le percentuali prevalenti.

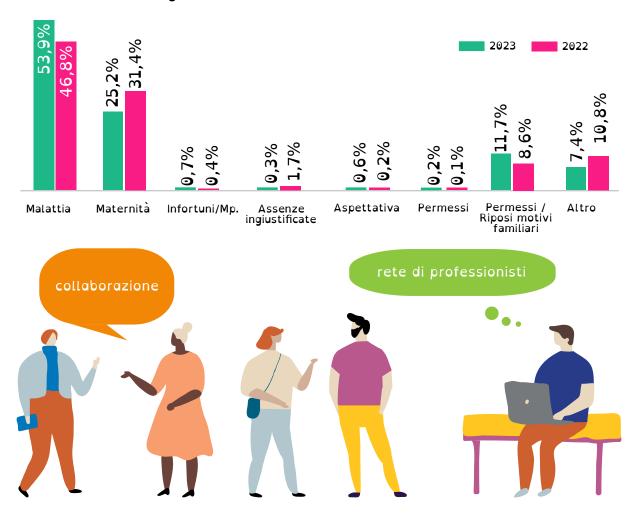
## 5.3 SALUTE E SICUREZZA

La Cooperativa Sociale Meta attribuisce grande importanza alla salute e alla sicurezza dei propri lavoratori, investendo significativamente in formazione obbligatoria. Nel 2023 la Cooperativa Sociale Meta ha organizzato 17 corsi di formazione sulla sicurezza, coinvolgendo 189 partecipanti ed erogando un totale di 1.170 ore di formazione. Questi dati evidenziano l'impegno della cooperativa nel garantire un ambiente di lavoro sicuro e conforme alle normative, investendo nella formazione continua dei propri lavoratori. Questo approccio non solo migliora la sicurezza e il benessere dei lavoratori, ma contribuisce anche a creare una cultura aziendale orientata alla prevenzione e alla gestione dei rischi.

Tipologia corso	N. corsi	Durata corso in ore	N. partecipanti	Totale ore erogate
Formazione generale sulla sicurezza	7	4	82	328
Formazione specifica lavoratori	7	8	90	720
Aggiornamento quinquennale sulla sicurezza	1	6	7	42
Formazione per preposti alla sicurezza	2	8	10	80
Totale	17	-	189	1170

#### **ASSENTEISMO**

Nel 2023 l'incidenza delle malattie sul totale delle assenze (non sono considerate nel conteggio delle ore di assenza le ferie e le festività) aumenta del 15%, mentre si riduce dal 31,4% al 25,2% la percentuale di assenze per maternità e le assenze ingiustificate dall'1,7 allo 0,3%.



# 5.4 FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO CONTINUO

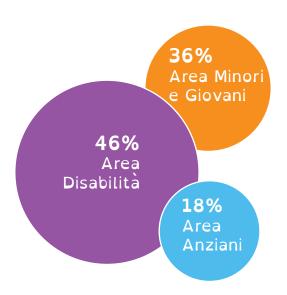
Nel 2023, la cooperativa ha dimostrato un forte impegno verso la formazione continua, riconoscendo che l'aggiornamento delle competenze e delle conoscenze dei soci e dei lavoratori è cruciale per il successo e la sostenibilità delle attività. Questo approccio non solo migliora le abilità professionali, ma contribuisce anche a creare un ambiente di lavoro più sicuro e motivante. Durante il 2022, è stato condotto un processo di identificazione delle esigenze formative dei lavoratori, culminato nella realizzazione di programmi di formazione mirati nel 2023. Complessivamente, sono state erogate 231 ore di formazione, coinvolgendo 260 partecipanti attraverso 12 percorsi distinti, svoltisi tra febbraio e dicembre 2023. Le attività sono state finanziate all'interno del Piano Finanziato Fon.Coop. - Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nelle Imprese Cooperative. Titolo Piano: VERSO LA META con le P.e.R.S.O.n.E - Codice Avviso: R22A50.

Titolo attività formativa	Totale ore formazione	Partecipanti effettivi
L'identità cooperativa come motore di crescita e appartenenza all'intera comunità	30	49
Progetto Comunità Unita nel Fare formazione per giovani operatori e il loro sviluppo di carriera	10	21
La relazione d'aiuto: rigenerazione delle competenze per il miglioramento sociale nel rapporto Operatori Sociali-Comunità. Il rapporto di fiducia.	20	12
Emozioni e relazioni d'aiuto (Rep. Prof.li Profess.li Reg. Lazio: Tecnici del reinserimento in comunità e dell'integrazione sociale)	30	24

Simulazione e role playing intergenerazionale: modelli di autoefficacia personale attraverso la conduzione intergenerazionale	20	39
No Sprechi Si Ambiente - con il Progetto Lavoro a impatto -1: il Bilancio di Sostenibilità Energetica con le competenze digitali e lo Smartworking.	30	19
Empowerment femminile: le inusuali strade percorribili e la trasformazione di bisogni in obiettivi	30	14
Il miglioramento della Qualità di vita nel rapporto Operatore Sociale - Paziente: la cultura del rischio clinico per prevenire la sindrome del sistema socio-assistenziale vulnerabile	30	35
L'etica nei processi aziendali e produttivi: competitività e qualità unica faccia di una medaglia	8	21
Un passo avanti sull'uguaglianza di genere nella Regione Lazio: sostegno all'occupazione, all'imprenditoria e alla valorizzazione delle competenze femminili	3	6
La relazione d'aiuto: rigenerazione delle competenze per il miglioramento sociale nel rapporto Operatori Sociali-Comunità. Il rapporto di fiducia - COACHING	10	10
Simulazione e role playing intergenerazionale: modelli di autoefficacia personale attraverso la conduzione intergenerazionale - COACHING	10	10
TOTALE	231	260

Al termine delle attività formative, è stata condotta un'analisi delle attività formative intitolata "Esplorando il Successo: Valutazione Complessiva dei Percorsi Formativi", che ha fatto emergere importanti risultati e spunti di miglioramento per il futuro. Il questionario, creato e somministrato ai partecipanti, è stato progettato per fornire un'analisi approfondita dei risultati e raccogliere feedback sul Piano Formativo realizzato nell'anno 2023. L'obiettivo è raccogliere feedback utili per continuare a proporre piani formativi che rispondano sempre più puntualmente non solo alle esigenze personali dei partecipanti, ma anche a quelle del servizio in cui operano. Hanno risposto al questionario 70 operatori operanti nell'area Disabilità, Anziani e Minori.

#### I PARTECIPANTI ALLA FORMAZIONE



#### I RISULTATI DELLA FORMAZIONE

I risultati del questionario mostrano un alto livello di soddisfazione riguardo al percorso formativo offerto. La maggior parte dei partecipanti ritiene che il percorso abbia significativamente rafforzato le proprie conoscenze e competenze, con il 63,8% che ha dato valutazioni alte (4 e 5). Un significativo numero di partecipanti, pari al 63,2%, ha percepito un buon equilibrio tra approfondimento pratico e teorico.

In termini di struttura, pertinenza e aggiornamento dei contenuti, il 74,1% dei partecipanti ha dato valutazioni positive (4 e 5), indicando che i contenuti erano ben strutturati ed aggiornati. La valutazione complessiva del percorso formativo è stata positiva per il 69% dei partecipanti.

Questi dati evidenziano che il percorso formativo è stato generalmente ben ricevuto e apprezzato, pur suggerendo alcune aree di miglioramento, come l'inclusione di più attività pratiche e un maggiore coinvolgimento operativo durante le sessioni formative.

Dalle risposte raccolte, emergono diversi temi di interesse che i lavoratori vorrebbero approfondire. Ecco una sintesi degli argomenti principali:

Autismo e Disturbi Relazionati: molti partecipanti esprimono interesse per l'approfondimento dell'autismo, comprese le tecniche e strategie specifiche per migliorare il rapporto con i bambini con disabilità, strumenti diagnostici e metodologie di intervento.

Comunicazione e Inclusione: la comunicazione efficace con utenti e famiglie, l'inclusione sociale e la gestione delle dinamiche di gruppo sono temi ricorrenti. Alcuni richiedono anche corsi specifici su LIS e Braille.

Gestione dei Conflitti e Mediazione: diversi lavoratori sono interessati a migliorare le loro competenze nella mediazione e nella gestione costruttiva dei conflitti, sia a livello familiare che professionale.

Educazione e Tecniche Pratiche: l'interesse è anche verso le tecniche educative pratiche, la metodologia di lavoro in equipe e l'organizzazione efficace del lavoro, compresa la gestione del gruppo in classe.

Tematiche Psicologiche e Sociali: c'è una richiesta di formazione su tematiche psicologiche (come il burnout lavorativo e la gestione delle emozioni) e sociali (come la gestione delle situazioni familiari disagiate). Sviluppo Professionale: I partecipanti esprimono il desiderio di sviluppo di carriera, supervisione individuale e approfondimenti sulle competenze gestionali e organizzative.

Patologie e Disturbi Specifici: BES, DSA, ADHD, sindrome di Down, disturbo oppositivo provocatorio e altre patologie minorili sono argomenti richiesti per una migliore gestione delle varie situazioni.

Metodologie Specifiche: alcuni partecipanti sono interessati a corsi specifici come Team Teach e corsi laboratoriali, nonché a strategie e strumenti compensativi per vari disturbi.

Etica Professionale e Rapporti Istituzionali: infine, viene sottolineata l'importanza di approfondire l'etica professionale e i rapporti con le istituzioni, specialmente in un contesto di organico in fase di rinnovamento.

Questi temi riflettono un forte desiderio di migliorare le competenze professionali, pratiche e relazionali dei lavoratori, per rispondere sempre meglio alle esigenze del loro servizio.

"Mi è piaciuto lavorare con il maestro Giacomo"

"Dal primo giorno ho trovato un rapporto sereno con gli operatori ed i ragazzi e sono migliorata tantissimo nel salire e scendere dal pulmino"

"Trovo il team molto preparato. Il rapporto con i ragazzi è ottimo. Grazie a loro mia figlia è tornata a relazionarsi sia con i ragazzi che con gli operatori. Non posso altroché dire GRAZIE"

"Ritrovare Angela da operatrice a coordinatrice mi ha fatto sentire il rapporto che si ha con una mamma"

"Le pulizie di casetta perché mi preparano per il mio futuro"

"Voglio raccontare delle pulizie del giardino di casa Meta che mi fa sentire bene e meglio che a casa mia"

"Mi piace disegnare, ballare"

"Operatori e operatrici vi voglio bene"

"Mi sono fidanzata ad Accademia"





# 6. RELAZIONE SOCIALE

## 6.1 | SERVIZI

In totale, i servizi che la Cooperativa offre ai propri beneficiari sono 27.

Di questi, quattro sono cessati prima del 31 dicembre 2023, per tale motivo nella fotografia dell'andamento dei servizi non sono stati conteggiati gli utenti e le risorse impiegate in tali servizi.

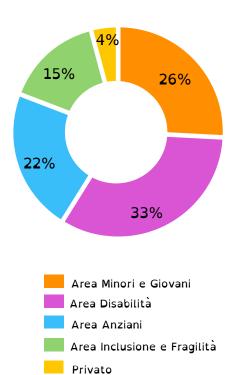
I servizi sono distribuiti in maniera relativamente omogena tra le aree di intervento Disabilità (33%) Minori e Giovani (26%), e Anziani (22%). Il 13% sono servizi dell'Area Inclusione e fragilità mentre il 4% invece è relativo ai servizi privati.

A supporto del grande valore che la Cooperativa META attribuisce al lavoro di rete, al confronto e cooperazione con le realtà del Terzo settore, alcuni servizi sono gestiti in RTI – Raggruppamento Temporaneo di Imprese. In particolare:

- Segretariato Sociale e PUA con la cooperativa sociale Cecilia
- Centro Diurno Accademia con l'Associazione La Maison
- Diritti infanzia e adolescenza con le cooperative sociali Cecilia e Nuove Risposte
- Genitori in Crescita con le coopérative sociali Obiettivo Uomo e Bottega Solidale
- Qubo Centro Ludico con la cooperativa sociale Diversamente e Associazione Via Libera
- Centro famiglia Il livello con la cooperativa sociale Obiettivo Uomo.

Il servizio Assistenza scolastica disabili nel Distretto RM 6.1 e gestito con il Consorzio Parsifal e le cooperative sociali Cotrad e Altri Colori.





#### I NOSTRI SERVIZI

SERVIZIO	COMMITTENTE	AMBITO
Centro Interculturale Scholè	Municipio Roma VII	
S.I.S.Mi.F	Municipio Roma V, VII, VIII, IX	
Qubo Centro Ludico	Municipio Roma VII	
Centro famiglie II livello	Dipartimento Politiche Sociali e Salute del Comune di Roma	Minori e
Diritti infanzia, adolescenza e della famiglia	Municipio Roma VII	Giovani
Il cittadino di domani	Regione Lazio	
Genitori in Crescita	Dipartimento Politiche Sociali e Salute del Comune di Roma	

Per i minori e i giovani, i servizi includono attività educative, ricreative e di supporto psicologico, essenziali per la crescita equilibrata e lo sviluppo delle nuove generazioni, coprendo il 26% dei servizi offerti.



SERVIZIO	COMMITTENTE	AMBITO
	Municipio Roma IX	
Oepa	Municipio Roma VII	
	Municipio Roma VIII	
Assistenza scolastica disabili	Distretto RM 6.1	
S.A.I.S.H Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione della Persona Disabile	Municipio Roma V, VII, VIII, IX	Disabilità
Accademia	Municipio Roma V	
C'è posto per te	Municipio Roma V	
Dopo di noi	Municipio Roma V e VII	
HOME CARE PREMIUM	IPAB	



I servizi Home Care Premium riguardano sia l'Area Anziani sia l'Area Disabilità.

La cooperativa fornisce anche supporto integrato a persone con disabilità attraverso programmi educativi, riabilitativi, con l'obiettivo di favorire l'indipendenza e la piena partecipazione alla vita comunitaria. Questi servizi costituiscono il 33% del totale, sono inclusi in questa area di intervento anche il servizio Oepa.

SERVIZIO	COMMITTENTE	AMBITO
Centro Diurno ATTIVAMENTE	Municipio Roma VII	
Casa di riposo Bruno Buozzi	Dipartimento Politiche Sociali e Salute del Comune di Roma	
Centro servizi per il benessere e l'orientamento del cittadino anziano	Municipio Roma VII	
Dimissione protette	Municipio Roma VII	Anziani
Casa famiglia Villa Luigia	Municipio Roma V	
S.A.I.S.A. "Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona anziana"	Municipio Roma V, VII, VIII, IX	
HOME CARE PREMIUM	IPAB	



I servizi per gli anziani, che comprendono assistenza domiciliare, centri diurni, servizi per l'autonomia e l'integrazione della persona anziana rappresentano il 22% dell'offerta totale e sono fondamentali per garantire la costruzione e il sostegno di una rete sociale diffusa, che tenga conto delle risorse del territorio e dei servizi pubblici esistenti, per prevenire la solitudine e ogni altra occasione di disagio, per sostenere il cittadino anziano come parte viva e attiva del tessuto sociale, per valorizzare il suo bagaglio umano di esperienze e conoscenze.

SERVIZIO	COMMITTENTE	AMBITO
Segretariato sociale	Municipio Roma VII	
P.U.A. – Punto Unico Accesso	Municipio Roma VII	
Servizio di aiuto a carattere socio -assistenziale in favore di Persone con Aids e infezione Hiv	Dipartimento Politiche Sociali e Salute del Comune di Roma	Inclusione e Fragilità
	Dipartimento Politiche Sociali e Salute del Comune di Roma	

SERVIZIO	COMMITTENTE	AMBITO
inMETA servizi al cittadino	Lautofinanziato	Servizi privati

L'area dell'inclusione e fragilità riguarda interventi rivolti a persone vulnerabili o a rischio di esclusione sociale, come immigrati e persone con fragilità sociali o economiche, offrendo supporto, consulenza e programmi di inclusione sociale, rappresentando il 15% dei servizi.

Infine, la cooperativa offre anche servizi privati su richiesta, InMeta, personalizzati in base alle specifiche esigenze dei beneficiari, che costituiscono il 4% dell'offerta totale.

La diversificazione dei servizi offerti dalla cooperativa Meta evidenzia un approccio olistico e inclusivo verso la comunità, con l'obiettivo primario di garantire un sostegno adeguato a tutte le fasce di popolazione, promuovendo l'inclusione sociale e migliorando la qualità della vita.

### TESTIMONIANZE DEI COORDINATORI

Abbiamo chiesto ai coordinatori e alle coordinatrici dei servizi di raccontare il 2023 attraverso una testimonianza, una riflessione personale, un evento accaduto. Ogni contributo ci permette ogni anno di migliorare e dare voce a chi vive i servizi, le persone e le comunità ogni giorno, mettendoci passione, dedizione e professionalità:



11

Con la SOS interventi congiunti con le diverse istituzioni (Nae, Consolati, ASL) per creare condizioni di benessere a favore delle persone con estremo disagio socio-economico e/o di salute psico-fisica"

Il 2023 è stato un anno con una doppia valenza: da una parte ho avuto modo di conoscermi meglio a livello personale e professionale, sperimentando nuove procedure e mettendo anche in discussione determinati fattori che fino a poco prima credevo irremovibili. Aver seguito fin dagli albori il processo di creazione della struttura delle riunioni d'équipe con gli operatori ha permesso di sentirmi parte integrante del cambiamento, di esplorare nuove sfumature e di contribuire a mettere le basi, insieme ai colleghi, per una nuova identità del nostro gruppo di lavoro. Dall'altra parte, mi è capitato di sperimentare sentimenti di frustrazione dovuti a incomprensioni e a barriere difficili da abbattere. La stanchezza, soprattutto in certe fasi, è stata tanta ma ritengo che l'unione del gruppo di lavoro abbia saputo fare la differenza".



11

Il 2023 è stato un anno intenso, di importanti sfide personali, con un grande impatto emotivo e talvolta è stato difficile tenere le redini di tutto. Il 2023 mi ha insegnato a coordinare un servizio insieme ad un team, imparando a riconoscere quali sono le esigenze personali e del team. È l'unione e la visione condivisa degli intenti che rende l'ambiente lavorativo più armonioso e piacevole. Credo che questa strada debba continuare ad essere perseguita sempre".

11

Nel 2023 ho iniziato ad imparare, e sono migliorato sempre piu, nella gestione in equipe del Servizio di cui sono Responsabile. 1) sono venuto a patti col senso di onnipotenza di tenere tutto sotto il mio personale controllo 2) ho imparato a delegare, fidandomi degli altri e insieme della mia capacita di dare ad altri l'esatta direzione che, da Responsabile, voglio che il Servizio prenda 3) godere di uno spirito di squadra che non deve essere solo complicità ma, all'occorrenza, critica rispettosa ma chiara 4) ruolo fondamentale del confronto non per condividere le decisioni finali da prendere, ma per cercare di avere tutti gli elementi necessari (e le prospettive) per prenderle saggiamente. 5) e stato al contempo una grande sfida, un'importante lezione e un felice successo"



11

E stato un anno intenso, sviluppo di nuove idee, cambiamenti, eventi importanti realizzati, sperimentazioni. Ci sono stati sicuramente momenti difficili ma come Centro Interculturale Schole abbiamo avuto soddisfazioni e feedback positivi da ragazz@, giovani e famiglie, stakeholder, partner e Istituzioni. Schole crediamo sia sempre di piu un contesto Interculturale e Generazionale".

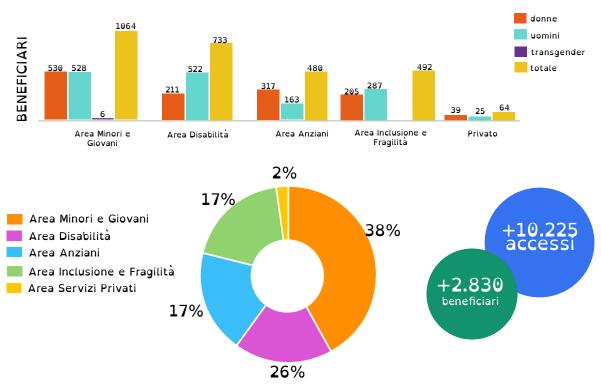
"

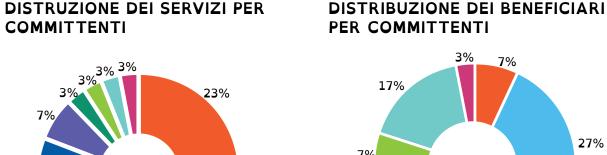
Genitori in Crescita: progetto sperimentale che ha avuto molte richieste di attivazione e riscontri positivi dalle famiglie; la delusione e stata non aver potuto prendere in carico tutte le richieste poiché è terminato a giugno 2023. Sono state realizzate diverse attivita formative con molte adesioni eterogenee che hanno creato nuovi legami. Sismif: aumento delle famiglie prese in carico e crescita (numerica e professionale) dell'equipe di lavoro, questo ha generato nuove sfide per il coordinamento che sta crescendo. Nuove iniziative proposte dall'equipe di educatori ed educatrici che hanno generato stimoli innovativi. Pippi: nel 2023 abbiamo avviato una nuova progettualita rivolta a genitori e figli che rappresenta la nuova sfida del 2024".

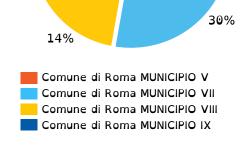
## 6.2 I BENEFICIARI

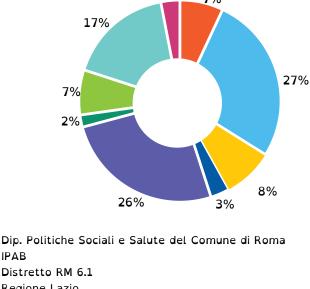
Nel 2023 abbiamo erogato i nostri servizi a più di 2.833 beneficiari e abbiamo registrato 10.225 accessi nel Segretariato sociale e nel P.U.A..

Nell'area Minori e Giovani, i beneficiari sono equamente distribuiti tra femmine (50%) e maschi (50%), con una minima presenza di persone non binarie (0,1%). Nell'area Disabilità, i maschi rappresentano una significativa maggioranza (71%) rispetto alle femmine (29%). Nell'area Anziani, le femmine costituiscono la maggioranza (66%), mentre i maschi sono il 34%. L'area Inclusione e Fragilità mostra una percentuale estremamente alta di femmine (42%), mentre i maschi sono il 58%. Infine, nell'area Servizi Privati, il 61% dei beneficiari sono femmine e il 39% sono maschi. Questi dati evidenziano una distribuzione variabile del genere nei diversi ambiti di intervento, con aree come quella della Disabilità e degli Anziani che presentano differenze significative nella composizione di genere dei beneficiari.









ΙΡΔΒ

Distretto RM 6.1

Regione Lazio

**Autofinanziamento** 

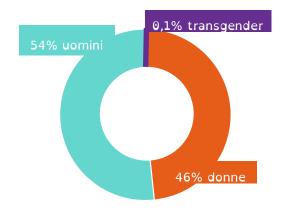
#### I NOSTRI BENEFICIARI

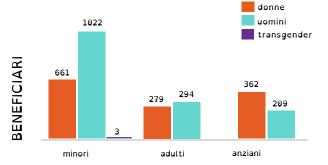
14%

I beneficiari della Cooperativa Meta sono principalmente minori, con una significativa presenza anche di anziani e adulti. La distribuzione di genere varia notevolmente con una maggiore presenza di maschi tra i minori e una predominanza di femmine tra gli anziani. La maggioranza è di nazionalità italiana, ma c'è anche una presenza significativa di stranieri, sia europei non italiani che extra europei. La durata della presa in carico varia, con molti utenti che necessitano di interventi a breve termine, ma anche una quota consistente che richiede supporto a lungo termine. La rete familiare varia notevolmente, con un numero significativo di individui che vivono soli, sottolineando l'importanza di fornire supporto adeguato per prevenire l'isolamento sociale.

I minori costituiscono il gruppo più numeroso tra i beneficiari, rappresentando il 60% del totale, con il 23% femmine e il 36% maschi. Gli adulti costituiscono il 20% dei beneficiari, con una distribuzione del 10% per entrambi i generi. Gli anziani costituiscono anch'essi il 20% dei beneficiari, con il 13% femmine e il 7% maschi.







La maggioranza dei beneficiari è di nazionalita italiana, con il 77% del totale. Gli europei non italiani rappresentano l'8%, mentre i beneficiari extra europei ammontano al 15%. Questo indica una prevalenza di beneficiari italiani, ma anche una presenza significativa di stranieri che necessitano di servizi e supporto.



#### PRESA IN CARICO

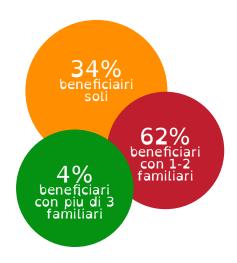
La durata della presa in carico varia tra i beneficiari: il 44% sono stati presi in carico da meno di un anno, il 40% da 1 a 3 anni, l'11% da 4 a 10 anni, e il 5% da più di 10 anni. Questo suggerisce una combinazione di interventi a breve e lungo termine, con un'ampia fetta di beneficiari che richiede supporto continuativo.

Gli anni di presa in carico dei beneficiari per genere risulta omogenea.



#### RETE FAMILIARE

La rete familiare dei beneficiari mostra una grande variabilita: il 34% degli individui vive solo, il 62% ha una rete familiare composta da 1 a 3 familiari, e il 4% ha più di 3 familiari. Questo evidenzia la necessità di adattare i servizi alle diverse situazioni familiari e di supportare particolarmente coloro che vivono in condizioni di isolamento. Nelle diverse situazioni familiari la distribuzione per genere dei beneficiari è omogenea.



#### I NOSTRI BENEFICIARI

#### AREA\* MINORI E GIOVANI

Nazionalità 97% italiani 1% europei non italiani 2% Extra europei

Anni di presa in carico 24% da meno di un anno 68% da 1 a 3 anni

Rete familiare 7% da piu di 3 familiari 93% da 1 a 3 familiari

# AREA\* . DISABILITÀ

Nazionalità 84% italiani 3% europei non italiani 13% Extra europei

Anni di presa in carico 32% da 1 a 3 anni 35% da 4 a 10 anni

Rete familiare 91% da 1 a 3 familiari

#### AREA ANZIANI

Nazionalita 96% italiani 1% europei non italiani 3% Extra europei

Anni di presa in carico 31% da meno di un anno 43% da 1 a 3 anni

Rete familiare 33% solo 65% da 1 a 3 familiari

#### AREA INCLUSIONE E FRAGILITA

Nazionalita 33% italiani 24% europei non italiani 43% Extra europei

Anni di presa in carico 87% da meno di un anno

> Rete familiare 85% solo

#### SERVIZI PRIVATI

Nazionalità 92% italiani 5% europei non italiani 3% Extra europei

Anni di presa in carico 92% da meno di un anno

Rete familiare 19% solo 76% da 1 a 3 familiari

\*Non è stato possibile effettuare la rilevazione per tutti i servizi; pertanto, sebbene questa fotografia offra una rappresentazione realistica della situazione, deve essere considerata incompleta per alcune aree. Si considerano le fasce d'età con le percentuali prevalenti. L'analisi dei beneficiari nelle diverse aree di intervento rivela una predominanza di italiani, con una significativa diversità etnica solo nell'area Inclusione e Fragilità, dove un terzo dei beneficiari e italiano e il resto è composto da europei non italiani ed extra europei.

La durata della presa in carico varia notevolmente tra le aree: i Minori e Giovani e gli Anziani hanno una presenza significativa di beneficiari seguiti da più di un anno, suggerendo un bisogno continuo di supporto, mentre nell'area Inclusione e Fragilita e nei Servizi Privati la maggioranza dei beneficiari e stata presa in carico da meno di un anno, indicando un alto turnover o nuove richieste di servizio.

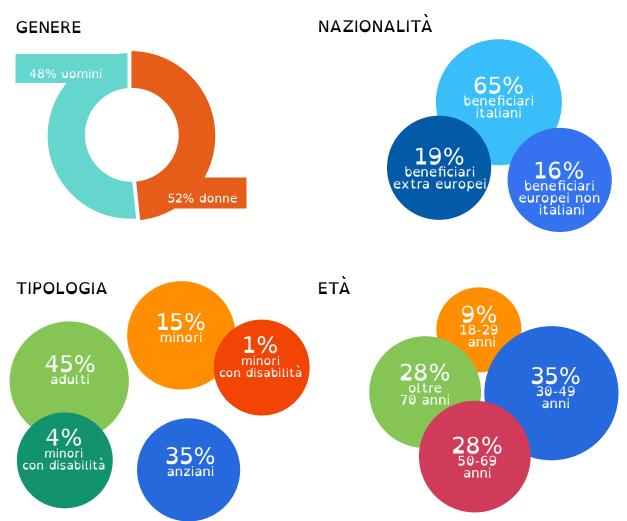
La rete familiare mostra che la maggioranza dei beneficiari ha una rete di supporto composta da 1 a 3 familiari, eccetto nell'area Inclusione e Fragilità, dove l'85% dei beneficiari è solo, evidenziando un grave problema di isolamento sociale. Inoltre, l'area Anziani presenta un numero considerevole di beneficiari soli, segnalando la necessità di interventi mirati per contrastare la solitudine in questa fascia di età.

In generale, emerge la necessità di garantire la continuità dei servizi per chi è in carico da più tempo e di sviluppare programmi di integrazione culturale per le aree con alta diversità etnica, oltre a un'attenzione particolare alle persone sole, specialmente tra gli anziani e i soggetti in situazioni di fragilità.



#### **ACCESSI**

Nel 2023, sono stati registrati 10.225 accessi rispettivamente nel Segretariato sociale 7.950 nel P.U.A. 2.273.



## 6.3 EVENTI E PROGETTI

La Cooperativa Meta si distingue non solo per i servizi che offre alla comunità, ma anche per una vasta gamma di attività che arricchiscono ulteriormente la vita dei suoi soci, lavoratori e dei cittadini.

Queste attività, spesso svolte in collaborazione con altre organizzazioni ed enti locali, rappresentano un valore aggiunto significativo, contribuendo a creare una rete di supporto e di opportunità per tutti.

Di seguito il racconto da parte dei protagonisti di alcuni dei principali eventi rappresentativi del 2023.









# La festa della cooperativa "Meglio Tardi che Mai"

Uno dei momenti più significativi del 2023 per tutta la Cooperativa Meta è stata la festa "Meglio Tardi che Mai", un evento che ha incarnato lo spirito di comunità e partecipazione. Dopo anni di attesa a causa delle difficoltà legate agli eventi pandemici, finalmente il 7 ottobre 2023, abbiamo festeggiato i nostri 43 anni, un'occasione speciale che ha unito passato e futuro, valori e innovazione.



Era il gennaio 2020 quando progettavamo una grande festa per celebrare i 40 anni della nostra fondazione. Tuttavia, gli eventi che seguirono ci hanno costretto a posticipare questa celebrazione. Questo periodo ci ha insegnato quanto sia importante lavorare Con Le Persone, Per Le Persone. Finalmente, il 26 settembre 2023, abbiamo compiuto 43 anni e, il 7 ottobre, abbiamo organizzato la tanto attesa festa.

Durante la giornata, abbiamo raccontato le attività svolte durante l'anno, attraverso la voce della presidente, dei membri del Cda, ma anche dei coordinatori e coordinatrici e degli operatori e operatrici, supportati da video che documentavano la quotidianità dei nostri servizi.

#### Attivazione della Partecipazione

La festa è stata arricchita da numerose attività coinvolgenti, gestite e facilitate dai nostri operatori e operatrici, che hanno messo a disposizione le loro competenze e passioni personali. Abbiamo partecipato a giochi di ruolo, danzato al ritmo della danza brasiliana e ci siamo divertiti con un entusiasmante DJ set. Questi momenti di attivazione hanno permesso a tutti di esprimere la propria creatività e di vivere appieno il senso di comunità.







#### Un Passaggio di Testimone

Uno dei momenti più emozionanti della giornata è stato quando due socie fondatrici hanno soffiato le candeline insieme a due nuove associate, simbolizzando un bellissimo passaggio di consegna di valori, partecipazione e cooperazione. Questo gesto ha rappresentato non solo il legame con le nostre radici, ma anche la continuità del nostro impegno verso il futuro.



I partecipanti sono stati invitati a lasciare i loro contributi sulla cooperativa su un cartellone con post-it colorati, esprimendo pensieri e idee per il futuro. Oltre al bilancio sociale 2022, abbiamo distribuito una shopper in materiale ecosostenibile, a sottolineare il nostro impegno per l'ambiente e la sostenibilità.

La festa "Meglio Tardi che Mai" non è stata solo un evento celebrativo, ma un vero e proprio momento di riflessione, condivisione e rigenerazione. Abbiamo ri-conosciuto il valore dello stare insieme, lavorando verso obiettivi e valori comuni, e abbiamo brindato al futuro, pronti a continuare il nostro viaggio con rinnovata energia e determinazione. Meglio tardi che mai, abbiamo finalmente festeggiato, e lo abbiamo fatto nel modo migliore possibile: insieme, con il cuore pieno di gratitudine e speranza. Auguri alla Cooperativa Sociale Meta Onlus!



https://meta.coop/2023/10/12/auguri-cooperativa-meta/







# A.S. Roma for special

Meta Coop è la squadra di calcio nata nel 2000 all'interno del servizio di inclusione e socializzazione "C'è Posto per Te", operante nel V Municipio di Roma. Questo progetto sportivo, creato per promuovere l'inclusione e la socializzazione, si è evoluto nel tempo, guadagnando riconoscimento e affiliazione alla A.S. Roma Calcio.

#### Benvenuto Ufficiale dell'A.S. Roma

Una bellissima novità per il mondo Divisione Calcio Paralimpico e Sperimentale (DCPS): l'A.S. Roma ha annunciato di avere siglato una collaborazione con la Meta Coop, i cui atleti vestiranno le maglie ufficiali giallorosse dalla prossima stagione. La squadra della Meta Coop è da anni iscritta al Torneo DCPS del Lazio (2° Livello). Pietro, allenatore e responsabile del team adottato, ha espresso il suo entusiasmo: "Siamo felici e orgogliosi di essere stati scelti e anche piacevolmente sorpresi. Siamo sicuri che questo prestigioso accordo darà un ulteriore impulso alla nostra attività. Insieme alla Roma, realizzeremo tante belle iniziative."

#### Evento del 7 ottobre

Sabato 7 ottobre, la Meta Coop A.S. Roma For Special è scesa in campo per i test match in vista dell'inizio del campionato DCPS FIGC. Dopo la pausa estiva, la squadra è tornata con l'entusiasmo e la voglia di giocare che da sempre la contraddistinguono. Questo incontro ha rappresentato non solo un ritorno al gioco, ma anche un'opportunità per consolidare lo spirito di squadra e prepararsi per le sfide future.







#### Ritiro Sportivo a Gaeta

Il weekend dell'1-3 dicembre ha segnato un altro momento significativo per gli atleti della squadra Meta Coop A.S. Roma For Special, con il primo ritiro sportivo svoltosi a Gaeta presso il centro sportivo Gsd Don Bosco. Grazie all'invito del presidente Nino Arena, gli atleti hanno potuto vivere un'esperienza di allenamento intensivo e di coesione di gruppo in un ambiente accogliente e stimolante. Questo ritiro ha offerto ai partecipanti l'opportunità di migliorare le loro abilità tecniche e di rafforzare i legami personali, fondamentali per il successo della squadra.

#### Impegno Sociale dell'A.S. Roma

La creazione della squadra "Special" da parte dell'A.S. Roma è un passo importante, ma non certo il primo, in questo ambito. Il club è infatti già da tempo impegnato nel sociale e molto sensibile a tutte le tematiche legate all'inclusione e al mondo della disabilità. L'A.S. Roma ha incentivato la fruizione dei propri impianti da parte delle persone con disabilità attraverso la campagna "Superiamo gli ostacoli". Inoltre, il club giallorosso supporta la pratica sportiva da parte di atleti con altre disabilità, come l'ASD Amputati e un team di "Blind Football", il calcio per i non vedenti. L'UEFA ha scelto proprio la Roma come "club pilota" a livello italiano per le sue strategie di sostenibilità.

#### Dove parlano di noi

https://www.asroma.com/it/notizie/68560/la-famiglia-as-roma-si-allarga-e-nata-la-squadra-as-roma-for-special

https://www.figc.it/it/paralimpico-e-sperimentale/news/las-roma-entra-nel-mon-do-dcps-annunciata-ladozione-della-meta-coop-felici-e-orgogliosi-di-essere-sta-ti-scelti/







# Il Cittadino di domani – Il quaderno operativo LE PAROLE E LE COSE

La Cooperativa Sociale Meta è coinvolta in numerosi progetti volti a promuovere l'inclusione sociale, l'integrazione culturale e l'educazione. Tra questi, il progetto "Il Cittadino di Domani" rappresenta un'iniziativa chiave, nata in risposta al Bando della REGIONE LAZIO per la realizzazione di percorsi socioeducativi di integrazione scolastica e interculturale. Questo progetto è finanziato dal Fondo Sociale Europeo e coinvolge diverse organizzazioni, tra cui ACLI sedi provinciali di Roma (Capofila), FORUM delle Associazioni Familiari del Lazio e US Acli Roma.

#### Progetto "Il Cittadino di Domani"

Il progetto "Il Cittadino di Domani" si propone di rispondere ai bisogni di inclusione e integrazione sociale dei minori e delle loro famiglie. Rivolto ai bambini di età compresa tra i 3 e gli 11 anni, residenti nei Municipi IX, X, XI, XII e XIII di Roma, il progetto mira a supportare i bambini stranieri e le loro famiglie nell'acquisizione delle competenze linguistiche, nella promozione delle relazioni interpersonali e nel miglioramento dello sviluppo psico-sociale.

#### Quaderno Operativo "Le Parole e le Cose"

Nell'ambito del progetto "Il Cittadino di Domani", la Cooperativa Sociale Meta ha realizzato il Quaderno Operativo "Le Parole e le Cose: Attività per l'Apprendimento della Lingua L2 e l'Inclusione Culturale dei Bambini nella Scuola dell'Infanzia". Questo quaderno raccoglie le metodologie e le attività utilizzate durante i laboratori di alfabetizzazione presso l'Istituto Comprensivo Antonio Gramsci (Municipio XI di Roma), coinvolgendo 6 classi delle Scuole dell'Infanzia Arvalia e Proietti.



#### Le attività proposte sono costruite con un duplice obiettivo:

- -Sviluppare l'Acquisizione della Lingua L2: In modo coerente con le tappe di apprendimento previste per la scuola dell'infanzia.
- -Favorire lo Sviluppo di Relazioni Cooperative: Nei gruppi classe, per favorire l'inclusione di bambini provenienti da culture diverse.

Il Quaderno Operativo raccoglie le metodologie utilizzate durante i laboratori di alfabetizzazione, con attività costruite per sviluppare competenze linguistiche e relazionali. Tra le tecniche utilizzate vi sono esercizi di comunicazione verbale e non verbale, giochi di ruolo, e attività che stimolano l'ascolto attivo e la produzione linguistica. Le attività sono state progettate per essere inclusive e adattabili alle diverse esigenze dei bambini, favorendo la partecipazione di tutti, indipendentemente dalle loro competenze linguistiche o background culturale.



#### Riconoscimenti e Richiesta di Laboratori Formativi

La realizzazione del Quaderno Operativo "Le Parole e le Cose" ha ricevuto riconoscimenti positivi, come evidenziato dalle testimonianze di insegnanti e operatori coinvolti nel progetto. Il successo e l'efficacia delle metodologie utilizzate hanno portato alla richiesta di attivazione di laboratori formativi dedicati, volti a estendere queste pratiche a un numero maggiore di educatori e istituzioni scolastiche.

#### Cosa dicono di noi

11



...ti ringraziamo di questo progetto così serio e puntuale, allo stesso tempo divertente e stimolante. Siete un team eccezionale."

Funzione strumentale per l'inclusione di alunni ROM- I.C. Via Santi Savarino

11

La collaborazione con la Cooperativa Meta ha permesso di elaborare un percorso formativo di ricerca-azione per i docenti ed educativo didattico per i bambini e le bambine della scuola dell'infanzia del nostro Istituto. Ha impegnato tutto il gruppo degli insegnanti, trasversale alle sezioni ed in un caso a cavallo tra due plessi, su temi e attività comuni. Lo stesso si è confrontato su programmazioni coerenti e stili educativi condivisi. Partendo da esigenze didattiche specifiche e concrete, sollecita-

Partendo da esigenze didattiche specifiche e concrete, sollecitate dalla realtà multietnica ed interculturale che caratterizza le sezioni (e le classi di tutto l'istituto comprensivo di afferenza), i docenti hanno sperimentato modalità di docenza inclusive, basate sulla creazione di relazioni comunicative di senso.

I due obiettivi alla base del progetto (favorire l'inclusione alla base del percorso di apprendimento dei bambini e delle bambine e formare i docenti) hanno viaggiato parallelamente, e creato un circolo virtuoso. Partendo dall'esperienza viva ed immediata, con il solido contributo teorico e pratico delle operatrici, i docenti hanno potuto valorizzare le esperienze pregresse arricchendole di nuove prospettive. Agli interventi nelle sezioni, sono seguiti periodici incontri di confronto e elaborazione condivisa di strategie.

La pubblicazione di questo piccolo manuale che si potrebbe definire "una cassetta degli attrezzi", è la testimonianza che un diverso percorso formativo per i docenti è possibile solo se le forze in campo, formatori e docenti, si in-contrano e si s-contrano in un continuo e costruttivo vortice di elaborazione comune, all'interno del quale "il fare" diviene "essere".

Dirigente Scolastica I.C Antonio Gramsci Funzione Strumentale per l'Intercultura



Foto realizzate dall'Area Minori e Giovani







# Oepa: Operatore educativo per l'autonomia

11

In apertura di questi pensieri e riflessioni da parte di alcuni Oepa desidero aggiungere solo qualche breve considerazione, incoraggiata dal messaggio intenso ed eloquente che le ispira tutte. Il termine che forse ricorre più frequentemente è 'RICONOSCIMENTO', di ruolo, di importanza, di imprescindibilità. E qui sorge la domanda: da parte di chi??!! Certamente il 2023, con la piena introduzione dell'accreditamento, e delle regole che ne sono il corollario, ha ulteriormente definito chi è, e cosa fa l'Oepa in classe e a Scuola agli occhi di genitori, insegnanti, Dirigenti Scolastici. E degli Oepa? Credo che il 'tesoro nascosto' nel Nuovo Regolamento Oepa, nato dal confronto tra le prospettive dei molti attori coinvolti a vario titolo in questo Servizio, sia innanzitutto quello di aver creato l'idonea cornice entro la quale gli Oepa potessero lavorare nel pieno rispetto del loro mandato. E, pertanto, potessero davvero RICONOSCERSI, prima ancora di veder riconosciuta da altri, tutta la portata del lavoro che svolgono PROFESSIONALMENTE. Ritengo questo un elemento RIVOLUZIONARIO nell'ambito del Servizio Oepa, ed un tema dirimente per tutto il Mondo del Sociale. Per troppi anni il Servizio Oepa si è retto sulla volontà e bravura estrema degli operatori nello svolgere quelle buone pratiche, che però erano lasciate alla singola iniziativa dell'operatore, senza una vera strutturazione 'di sistema' dell'intervento, che gli conferisse la dignità di 'PROFESSIONE'. E questo ha avuto nel tempo un immediato precipitato sulla consapevolezza di sé degli Oepa, prima ancora che nel giudizio dato dagli altri. Con il Nuovo Regolamento gli Oepa sono finalmente usciti dalla posizione di outsider, hanno quadagnato giusti diritti e insieme ricevuto richieste elevate, ma non sono affatto spaventati dall'onere di mantenere le dovute aspettative: ora possono uscire dall'ombra (del lavoro dilettantesco, spontaneistico ed improvvisato) ovvero di essere preparati, empatici, inventivi, attenti, aperti.

Coordinatore Oepa cooperativa Meta

#### Chi è l'OEPA

L'Operatore Educativo per l'Autonomia gioca un ruolo cruciale nel facilitare l'integrazione degli alunni con disabilità nella realtà scolastica. Collaborando con altre figure educative e assistenziali, gli OEPA curano l'apprendimento, l'autonomia personale, la comunicazione e la socializzazione degli studenti. All'interno del gruppo classe, l'OEPA accompagna l'alunno in tutte le attività didattiche, creando una relazione di fiducia e mediano tra il corpo docente e l'alunno, soddisfacendo i bisogni e agevolando i progressi.

L'anno trascorso ha introdotto un nuovo sistema di accreditamento per l'erogazione del servizio Oepa, che ha permesso alle famiglie di scegliere l'organismo a cui rivolgersi, tra quelli idonei per la zona municipale della scuola frequentata dall'alunno. Questo ha comportato uno snellimento delle procedure e ha semplificato la continuità della relazione educatore-bambino, garantendo un maggiore senso di stabilità e coerenza.

#### TESTIMONIANZE DEGLI OEPA



Continuità e Stabilità: "La continuità nell'erogazione del servizio e la possibilità di partecipare a pieno titolo a GLO e alla programmazione delle attività da svolgere hanno migliorato l'ambiente di lavoro e la relazione con gli alunni."



Importanza della Relazione: "Il lavoro dell'Oepa è un continuo trovare un equilibrio relazionale che possa fungere da contenimento e da sprono per superare alcune difficoltà."



Scelta della Famiglia: "Il nuovo sistema di accreditamento ha dato alle famiglie la possibilità di scegliere la cooperativa e l'operatore, valorizzando così la continuità nel rapporto educativo."



Riconoscimento del Ruolo: "La nostra presenza viene riconosciuta più definita, non più solo di supporto, e ha conquistato un posto attivo nel dialogo con le famiglie e gli insegnanti."



Diritto al Pasto: "L'OEPA acquisisce il diritto di mangiare a mensa con l'alunno, condividendo un importante momento di convivialità e di relazione."



Professionalità e Formazione: "La nuova modalità ha richiesto una maggiore professionalità e formazione, ma ha anche portato un maggiore riconoscimento del nostro impegno."



Coinvolgimento e Valorizzazione degli Operatori: "Grazie al nuovo sistema, anche gli operatori si sentono scelti e valorizzati, aumentando il senso di appartenenza e importanza del loro ruolo."



Riduzione dell'Incertezza: "L'accreditamento ha ridotto l'incertezza e l'inquietudine iniziali, garantendo una maggiore continuità e stabilità per gli operatori e gli alunni."



Collaborazione con le Famiglie: "Il nuovo sistema promuove un rapporto aperto e leale con le famiglie, fondamentale per il sostegno del bambino nei suoi processi di crescita personale, relazionale e cognitiva."



Relazione Autentica: "Il passaggio al sistema di accreditamento ha favorito una relazione autentica con l'utenza e la scuola, migliorando il dialogo e la collaborazione."



Supporto Pratico/Funzionale: "Il lavoro dell'Oepa richiede una collaborazione costante con gli insegnanti nelle attività pratiche e funzionali, supportando gli alunni nelle loro necessità quotidiane."





Foto realizzate dall'Area Disabilità





# Un anno ricco di appuntamenti

Il 2023 è stato un altro anno ricco di eventi, incontri ed iniziative che hanno visto il coinvolgimento della nostra cooperativa con la comunità.

gennaio- dicembre	Qubo Ludoteca di Quartiere eventi e incontri rivolti ai bambini alle famiglie: proiezioni, giochi, magia, spettacoli di burattini, attiv sportive, laboratori creativi. In collaborazione con Diversamente o operativa e Associazione Via Libera.			
12 gennaio	Partecipazione del centro Accademia all'evento FLUMEN- RI-FORESTAZIONE AULA VERDE con l'associazione Insieme per l'Aniene, progetto per riforestazione della zona, tutelando il parco fluviale.			
15 Febbraio	Evento finale del progetto europeo "ROLE FOR A CHANGE" presso Teatro Villa Lazzaroni, via T. Fortifiocca 71. https://meta.coop/2023/01/31/evento-finale-del-progetto-europeo role-for-a-change/			
7 Marzo	Evento realizzato nell'ambito delle iniziative per l'8 Marzo del Murcipio Roma VII (Giornata Internazionale della Donna) con la Rete organizzazioni del Territorio nel piazzale antistante il Centro Inteculturale Scholè (Villa Lazzaroni) dal titolo "Donna, Vita, Libert Storie di Autodeterminazione".			
11 marzo	- all'interno del nercorso di Genitori In Crescita			
	Scholè, in collaborazione con Lilia New Human World, Manifesto dell'Educazione Ludopedagogica, Escuela Internacional de Ludopedagogía e Associazione AssemblAbili GlobAli, ospita Juan Pablo Bonetti, docente, scrittore e lugopedagogista Uruguayano che presenta il suo nuovo lavoro "Gli arnesi dell'educazione e della formazione. Gioco, corpo, abbordaggi e climi".			

	Un gruppo di Giovani di Scholè partecipa, invitato dal Progetto VIA-VAI, ad un evento di discussione sulla partecipazione giovanile in Europa in occasione della Giornata dell'Europa, evento organizzato da l'Ambasciata della Repubblica Federale di Germania, insieme a Villa Vigoni - Centro italo-tedesco per il dialogo europeo. L'evento è presso la residenza dell'Ambasciatore, Villa Almone.
16 maggio	"Il diritto a giocare", ludoconferenza di Ariel Castelo Scelza all'interno della kermesse del gioco "Giocami". Progetto co-creato con Scholè e AssemblAbiliGlobAli.
20 maggio	Genitori in Crescita, "A piedi scalzi" laboratorio gratuito di ludopeda- gogia rivolta a persone adulte. In collaborazione con Obiettivo Uomo cooperativa sociale e Bottega solidale cooperativa sociale.
27 maggio	Meta partecipa al Festival Mi.Fa.Sol. edizione 2023.
6 luglio	Scholè ospita, in collaborazione con Economia circolare e Comune. info, una Assemblea pubblica durante la quale viene presentato il libro "Passo dopo passo, cura del sé, dell'altro, del territorio" con la presenza dell'autore Paolo Piacentini. Una occasione per approfondire il concetto di "cura dello spazio urbano".
20 - 31 luglio	Scambio Giovanile nell'Ambito del progetto Generation Europe The Academy in Portogallo.
22 - 25 settembre	Il Municipio Roma VII coinvolge il centro interculturale Scholè per ospitare un'iniziativa: "Mercatino dei libri usati del VII Municipio "su iniziativa della Commissione scuola. Una risposta delle istituzioni al caro libri che sta intaccando ancora di più un diritto già precario, quello dello studio, il mezzo più importante per l'abbattimento delle disuguaglianze.".

27 settembre	danga acibigiana ((Dadicha)), arunna di tatagrafica a mactra ((Actrat		
7 ottobre	"Meglio Tardi che mai" la festa dei 43 anni della cooperativa, presso l'ass. culturale Pinispettinati.		
1 – 5 novembre	Incontro giovani dei centri Giovanili di Bochum e del Centro Interculturale Scholè a Roma.		
	Soggiorno a Torino – insieme ai e alle minori seguiti dal servizio S.I.S.Mi.F.		
14 novembre	Scholè partecipa al Symposium del progetto Generation Europe The Academy a Dortmund (Germania).		
1-3 dicembre	Ritiro a Gaeta in collaborazione con Parsifal, in particolare la figura di Nino Arena. Obiettivi del ritiro sono stati quelli di lavorare su dinamiche interne tra staff e squadra, aumentare la complicità attraverso la socializzazione, trascorrendo del tempo insieme andando oltre ai classici allenamenti. Ha presenziato il sindaco che ci ha omaggiati con una targa ricordo. I costi sono stati sostenuti grazie ai fondi messi a disposizione da Sport e salute.		
17-18 dcembre	Soggiorno ad Assisi e visita a Perugia – insieme ai e alle minori seguiti dal servizio S.I.S.Mi.F.		
22 dicembre	Festa di Natale del Centro Interculturale Scholè, inaugurazione dell'Angoletto di Scholé		





Foto realizzate dall'Area Disabilità





# 6.4 RELAZIONE CON IL TERRITORIO: PARTNERSHIP, COLLABORAZIONI E RETI

La Cooperativa Sociale Meta collabora attivamente con altre organizzazioni non profit, enti locali e istituzioni educative per realizzare i suoi progetti e attività. Queste collaborazioni ampliano le risorse disponibili e permettono di offrire un ventaglio più ampio di servizi e opportunità alla comunità. Lavorare in sinergia con diversi attori del territorio rende possibile la realizzazione di iniziative innovative e di grande impatto sociale.

	_	
ı a	Goc	cıa
_ ~		

L'associazione offre servizio mensa e doccia presso la Parrocchia Don Bosco. Interventi congiunti con persone senza dimora

Alcolisti Anonimi

Incontri di formazione con alcuni membri della Associazione sulla problematica dell'Alcolismo.

DUN

Invii di persone migranti con problematiche psi-

cologiche.

Associazioni di promozione sociale. culturale. sportive e altri ETS

AREA 95 (Europe Consulting)

Un presidio psico sociale per la salute mentale. Interventi congiunti su strada per persone senza dimora con disturbi psichiatrici.

L'Abito la Storia le Arti

Collaborazione nella ricerca di coperte riciclate per persone senza dimora

CAV Centro Anti Violenza

Incontri per donne vittime di violenza

ACLI

Collaborazione e aiuti per famiglie con disagio sociale ed economico (consegna pacchi alimentari). Raccolta coperte per persone senza dimora.

**EMMAUS** Roma

Interventi congiunti per persone senza dimora

	_	
	Casetta Rossa	Collaborazione per spazi di incontro con famiglie e minori del quartiere
	NarteA	Guida teatralizzata a Napoli, organizzata con il servizio Sismif
	U. S. D. Centocelle	Club di socializzazione "C'è posto per te" nell'ambito della realizzazione di iniziative sportive di calcio A7 integrato e per l'utilizzo dei campi da gioco. Partner nell'evento "C'è posto per te day".
	Lilia New Human World	Organizzazione eventi per la promozione del Be- nessere, del Diritto al Gioco ed in Generale per i Diritti Umani
Associazioni di promozione sociale.	Economia Circolare - Asso- ciazione A Sud – Ecologia e Cooperazione	Organizzazione eventi per la promozione del Benessere, di educazione ecologica, economia circolare e sostenibilità, alla corretta informazione, promozione legalita ed in Generale per i Diritti Umani.
culturale, sportive e altri ETS	Assemblabili Globali	Organizzazione eventi per la promozione del Benessere, dell'Arte e della cultura ed in Generale per i Diritti Umani.
	Casa delle Donne Lucha y Siesta	Interventi nelle scuole e sul territorio di prevenzione e contrasto alla violenza di Genere e sulla promozione dei diritti Umani
	Biblioteca Laurentina -Pzle Elsa Morante	Coinvolgimento della biblioteca per gli incontri di gruppo genitori bambini per il programma PIPPI e apertura socioculturale
	A.S.D. KODOKAN GORD- IANI	Il partner ha collaborato al progetto realizzando attivita di ginnastica dolce rivolta a n. 6/8 utenti del centro da svolgersi una volta a settimana presso la palestra
	INSIEME PER L'ANIENE	Presso e con la collaborazione dei dipendenti del Parco sono state organizzate delle uscite per gli utenti del centro diurno nell'ambito del progetto

Associazioni		Realizzazione di laboratori che vedono la partecipazione di utenti del centro e l'organizzazione di eventi e manifestazioni di promozione e visibilita delle opere (video, fotografia, arte e manufatti) realizzati negli stessi. Messa a disposizione di locali adeguati alla realizzazione delle attività comuni
culturale,	A.S. ROMA	Fornitura dell'abbigliamento sportivo e organizzazione di eventi e tornei per gli utenti del centro diurno
sportive e altri ETS	IL PONTE	Realizzazione di un laboratorio di danza mettendo a disposizione i propri volontari per guidare l'equipe nella realizzazione dell'attivita
	TODOMODO	Realizzazione, in collaborazione con l'équipe del Centro, di un percorso di avvicinamento e conoscenza dei libri e lettura condivisa come spunto per la costruzione di storie o di auto narrazioni
	l	
	Roma Capitale - Diparti- mento Politiche Sociali e Salute	Co- progettazione del programma P.I.P.P.I.
	NAE (Nuclei Anti Emargin- azione) Polizia Municipale	Interventi congiunti con persone senza dimora e/o nuclei con disagio sociale
Enti pubblici	Comune di Roma Museo di Casal De' Pazzi	Visita con le famiglie seguite con il progetto Genitori In Crescita
	Comune di Roma Biblioteca Raffaello	Coinvolgimento della biblioteca per incontri di grup- po genitori bambini seguiti con il progetto Genitori In Crescita
	Biblioteca Laurentina	Coinvolgimento della biblioteca per gli incontri di gruppo genitori bambini per il programma PIPPI e ap- ertura socioculturale
	Guardia Forestale Parco Appia Antica	Interventi congiunti con persone senza dimora che sostano nell'area verde

	Le Rose Blu	Collaborazioni in progetti finanziati dalla L. 285/97
	Diversamente	Collaborazioni in progetti finanziati dalla L. 285/97
	NUOVE RISPOSTE	Presso e con la collaborazione dei dipendenti del Parco sono state organizzate delle uscite per gli utenti del centro diurno nell'ambito del progetto.
	OBIETTIVO UOMO	Laboratorio di espressione artistica su oggetti per migliorare le attività motorie e la percezione delle immagini, oltre a permettere l'espressione di emozioni tramite il disegno, i colori e le attività.
Cooperative	CECILIA	Consulenza e formazione per la realizzazione del laboratorio per gli utenti.
sociali	COTRAD	Attività assistite con gli animali rivolte a n. 5 utenti del centro da svolgersi una volta a settimana presso il centro socio riabilitativo.
	RUOTA LIBERA	Supporto logistico nell'organizzazione di eventi o cene di beneficenza che i ragazzi organizzer- anno per raccogliere fondi a favore del Centro o a favore di una causa sociale che reputeranno rilevante.
	TRASFORMAZIONE Impresa sociale	Consulenza e formazione per la realizzazione del laboratorio per gli utenti
	INNOVA IN RETE Rete d'imprese	Sperimentazione di servizi integrati per il welfare cittadino. Retę d'impresa costituita nel 2021 con altre 10 so- cieta cooperative operanti nel Comune di Roma.

	Cem por Cento ADN	Partner progetti Internazionali Generation Europe – Each One Teach One – Role For A Change – Generation Europe The Academy
	Roes Cooperativa Social Cooperative Enterprise	Partner progetto Internazionale Role For A Change
Associazioni	INspire z.s.	Partner progetto Internazionale Role For A Change
ed Enti pubblici internazionali	EUNOIA	Partner progetto Internazionale Role For A Change
	Associazione Oficina Fer- mento	Partner progetto Internazionale Generation Europe The Academy
	IBB Association	Partner progetti Internazionali Ewoca3 – Pimp My Europe – Level Up -Generation Europe – Each One Teach One – Role For A Change – Generation Europe The Academy
	STADT BOCHUM (Comune di Bochum)	Partner progetti Internazionali Pimp My Europe – Level Up -Generation Europe – Each One Teach One – Role For A Change – Generation Europe The Academy





Foto realizzate durante la Festa della cooperativa "Meglio tardi che mai"







# 6.5 LE BUONE, PRATICHE VERSO LA SOSTENIBILITA

Meta Cooperativa Sociale si impegna attivamente nel perseguire la sostenibilità ambientale, adottando una serie di buone pratiche in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Tra le iniziative mappate nei servizi vi è la promozione della raccolta differenziata con appositi contenitori per carta, plastica e vetro, presenti nelle sedi operative. Questa pratica contribuisce a ridurre l'impatto ambientale dei rifiuti prodotti dalla cooperativa e a favorire il riciclo dei materiali.

Inoltre, diversi operatori utilizzano monopattini elettrici e biciclette per gli spostamenti, riducendo così le emissioni di CO2 e promuovendo una mobilità più sostenibile. Il servizio SOS della cooperativa organizza anche giornate di raccolta di coperte usate, che vengono poi distribuite alle persone senza dimora, contribuendo così a ridurre gli sprechi e a supportare le persone in difficoltà.

La cooperativa i, sia negli uffici che nei servizi, utilizza esclusivamente pc ricondizionati.









































La cooperativa valorizza anche l'utilizzo di vestiario e calzature recuperati per le persone senza dimora, dimostrando un forte impegno nel riutilizzo e nella riduzione dei rifiuti.

Nei laboratori con i ragazzi minori, giovani e con disabilità, vengono utilizzati materiali di riciclo e recupero per la realizzazione di progetti creativi, educando così le nuove generazioni all'importanza della sostenibilità e del rispetto per l'ambiente.

Inoltre, la cooperativa è promotrice e partner di iniziative atte alla sensibilizzazione a buone pratiche di sostenibilità come l'evento organizzato "Porta una Cosa, Prendi una cosa" dal Centro Interculturale Scholè, con lo scopo di ridare valore e vita alle cose non si usano più.

Queste iniziative non solo mirano a ridurre l'impronta ecologica della cooperativa, ma anche
a creare un effetto positivo a
lungo termine sulla comunità e
sull'ambiente. La dedizione di
Meta Cooperativa Sociale verso
la sostenibilità è una testimonianza concreta dell'impegno
verso un futuro più verde e sostenibile, in armonia con i principi degli SDGs.





### Alcune buone pratiche dai nostri servizi

Raccolta differenziata con i rispettivi contenitori (CARTA, PLASTICA, VETRO)

Utilizzo di PC ricondizionati

Alcuni operatori utilizzano monopattini elettrici/biciclette per gli spostamenti

Organizzazione eventi per la promozione del Benessere, di educazione ecologica, economia circolare e sostenibilità, alla corretta informazione, promozione legalità ed in Generale per i Diritti Umani.

Utilizzo di coperte usate per persone senza dimora (Giornate di raccolta coperte) Utilizzo barattoli vetro come bicchieri nell'Angoletto, spazio ristoro creato con materiale di riuso "all'interno del Centro Interculturale Scholè

Utilizzo vestiario e calzature da riciclo per persone senza dimora

Allestimento stanza/spazio sociale con utensili per il riuso c<u>reativo delle cose</u>

Riduzione delle stampe dei fogli firma di fine mese

Uscite e soggiorni in contesti che promuovono e utilizzano principi di sostenibilità ambientale

Laboratorio di riciclo

Piantagione stagionale e orto pedagogico







Foto realizzate dall'Area Minori e Giovani





"Da 20 anni sono molto migliorata, cambiata. Non sono più timida, aiuto chi ha bisogno e soprattutto vedo la vita in rosa anche quando è nera"

> "Sono felice di usufruire dei servizi che mi mette a disposizione"

"Mi permette di socializzare"

"Sono stati sempre presenti, la frequento dal 2012"

"Sono 20 anni che la frequento e mi sono trovata sempre bene"

"Riesce a rispondere al mio bisogno"





# 7. PERFORMANCE ECONOMICA

## 7.1 PERFORMANCE ECONOMICA

Nel 2023 il ricavo della cooperativa ha raggiunto un totale di euro 8.547.548, rispetto al 2022 (euro 6.844.375,96) abbiamo registrato un incremento del 26%.

Nella seguente tabella le variazioni dei ricavi nelle diverse aree di intervento della Cooperativa:

AREE DI INTERVENTO	RICAVI 2023	RICAVI 2022	VARIAZIONE
Minori e giovani	656.365,58	604.413,15	8,60 %
Disabilità	5.335.281,41	3.757.321,80	42,00 %
Anziani	1.970.717,36	1.974.492,63	-0,19 %
Inclusione e fragilità	528.931,43	450.290,30	17,46 %
Servizi privati	56.252,36	57.858,08	- 2,78 %
Totale complessivo	8.547.548,14	6.844.375,96	24,88 %



Nella seguente tabella le variazioni dei ricavi nei vari servizi gestiti dalla Co-operativa nel corso del 2023:

	2023	2022	VARIAZIONE
ATTIVO	€ 4.879.652	€ 4.433.002	10%
PASSIVO	€ 4.879.652	€ 4.433.002	10%
PATRIMONIO NETTO TRANNE UTILE	€ 1.815.307	€ 1.692.447	7%
UTILE D'ESERCIZIO	€ 232.239	€ 87.317	166%
VALORE PRODUZIONE	€ 8.706.774	€ 6.917.801	26%
UTILE PRIMA DELLE IMPOSTE	€ 318.679	€ 136.237	134%
COSTI PRODUZIONE	€ 8.419.082	€ 6.783.628	24%
RISTORNO	€ 265.000	€ 90.000	194%





Foto realizzate dall'Area Anziani, Minori e Giovani





## 7.2 VALORE AGGIUNTO

Il Valore Aggiunto è un valore determinato dalla differenza tra il valore della produzione conseguito dalla Cooperativa e i suoi costi esterni. Può considerarsi un parametro significativo poiche consente di evidenziare, al di là del risultato economico conseguito, la ricchezza prodotta complessivamente dall'organizzazione, nonché presentare la sua distribuzione monetaria tra le categorie di stakeholder, consentendo quindi di valutare monetariamente l'effetto economico generato dalla Cooperativa sulle categorie di stakeholder.

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	ESERCIZ 2022	ZI 2023
A) Valore della produzione	€ 6.917.801,00	€ 8.706.774,00
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 6.844.376,00	€ 8.547.548,00
Altri ricavi e proventi	€ 73.425,00	€ 159.226,00
B) Costi intermedi della produzione	€ 1.200.185,00	€ 1.454.007,00
Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo Costi di acquisto di merci	€ 53.037,00	€ 49.863,00
Costi per servizi	€ 910.854,00	€ 1.134.725,00
Costi per godimento di beni di terzi	€ 177.005,00	€ 208.435,00
Oneri diversi di gestione	€ 59.289,00	€ 60.984,00
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	€ 5.717.616,00	€ 7.252.767,00
C) Componenti accessori e straordinari	€ 15.655,00	€ 28.364,00
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (VAGL)	€ 5.701.961,00	€ 7.224.403,00
D) Ammortamenti	€ 28.039,00	€ 18.956,00
- Ammortamenti della gestione per gruppi omoge- nei di beni	€ 137.706,00	€ 222.129,00
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	€ 5.543.309,00	€ 6.983.318,00

La riclassificazione adottata esula dai classici schemi economici e si basa sui principi elaborati all'interno di standard e linee guida di riferimento nazionali per la redazione del Bilancio Sociale che indirizzano la ripartizione del Valore Aggiunto tra tutti coloro che ne beneficiano.

Di seguito è riportato il prospetto del Valore Aggiunto:

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE	ESERC	ESERCIZI	
AGGIUNTO	2022	2023	
A. Remunerazione del Personale	€ 5.409.136,00	6.695.626,00	
a) remunerazioni dirette normodotati	€ 3.899.583,00	4.985.897,00	
b) remunerazioni indirette normodotati	€ 987.878,00	1.100.873,00	
c) quote di riparto del reddito	€ 521.675,00	608.856,00	
3. Remunerazione della Pubblica Amministrazione	€ 48.920,00	86.440,00	
Imposte dirette	€ 48.920,00	86.440,00	
C. Remunerazione del Capitale di Credito	€ 2.064,00	€ 30.987,00	
D. Remunerazione del Capitale di Rischio	€ 87.371,00	€ 232.239,00	
Dividenti (utili distribuiti alla proprietà)	€ 87.371,00	€ 232.239,00	
E. Remunerazione dell'Azienda	_		
Liberalità	-		
G. Ambiente	-	-	

"La bambina è seguita da ormai 5 anni dalla stessa operatrice e questo ha fatto si che nel passaggio tra scuola dell'infanzia e primaria, un momento di ansia sia stato accompagnato nel modo più sereno possibile"

"Mi sono trovata benissimo con le oepa anche durante la pandemia. La oepa Eleonora non ricordo il cognome mi ha sostenuta ed aiutata"

"Li ho conosciuti Quando sono entrata in questa scuola e sono rimasta enormemente colpità dalla professionalità degli operatori essendo stata anche io un' Oepa tantissimi anni fa"

# 8. MIGLIORAMENTO CONTINUO

# 8.1 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Di seguito riportiamo il riepilogo dei principali obiettivi proposti e individuati durante le attività di coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni .

OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO	STATO DI REALIZZAZIONE	TEMPI
Ridefinizione della mission, vision e valori in modo partecipato	È stata ridefinita la vision della cooperativa. In fase di ridefinizione la mission.	2024
Migliorare la comunicazione interna ed esterna e coinvolgimento degli stakeholder	È stato avviato un processo di rinnovo dei canali di comunicazione della cooperativa:  - verso l'interno con momenti di condivisione e confronto sia formali che informali (Assemblee, "Festa della cooperativa" al fine di rinnovare il senso di appartenenza);  -verso l'esterno con la realizzazione di attività di coinvolgimento dei principali stakeholder attraverso questionari di valutazione e realizzazione di materiale informativo.  In fase di avvio l'implementazione dei canali social della cooperativa e degli strumenti di coinvolgimento avviati nel corso del 2023.	2024/2025
Definire piani di formazione annuali	È realizzato un piano formativo per gli operatori della cooperativa.	2023
Riorganizzazione ufficio risorse umane	In corso	2024/2025

OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO	STATO DI REALIZZAZIONE	ЕМРІ
Riorganizzazione servizi domiciliari e servizio OEPA	Il servizio Oepa è stato riorganizza- to, mentre è in fase di realizzazione la riorganizzazione dei servizi domi- ciliari	2024/2025
Miglioramento del benessere organizzativo (benefit, spazi di lavoro, supervisione)	In fase di conclusione il processo verso il Bollino Etico. In fase di avvio la realizzazione di un progetto di ristrutturazione e riorganizzazione degli spazi della sede in Via Botero.	2024/2025
Certificazione di genere	In fase di avvio	2024/2025
Partecipazione alla vita associativa dell'associazione di categoria e ruoli di rappresentanza	Partecipazione con ruoli di rappresentazione negli organismi di Legacoop Nazionale. Partecipazione alle attività promosse dal coordinamento under 40 di Lega- coop, Generazioni Legacoop sia in ambito regionale sia nazionale.	2024
Mappatura e promozione di buone pratiche sostenibili	Attivazione di un processo di transizione verso pratiche sostenibili per la riduzione degli impatti ambientali e la gestione responsabile delle risorse Redazione di linee guida per gli acquisti sostenibili Impegno a ridurre l'emissione di CO2 di almeno il 10%	2024/2025



# Glossario

#### BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale (rendiconto della responsabilità sociale d'impresa) è un documento con il quale un'organizzazione (impresa, ente pubblico, associazione, ecc.) comunica periodicamente in modo volontario gli esiti della sua attività, non limitandosi ai soli aspetti finanziari e contabili.

#### CODICE ETICO

Il codice etico aziendale è un tipo di documento stilato ed adottato su base volontaria in un ambiente aziendale. Esso definisce un complesso di norme etiche e sociali al quale gli esponenti aziendali si devono attenere. Si rivela inoltre come una motivazione forte per il rispetto di regole di qualità, stimola azioni correttive al fine di migliorare i rapporti tra aziende. Il codice etico è documento integrante del Modello di organizzazione e gestione redatto ai sensi del Decreto legislativo n. 231/2001.

## IMPRESA COOPERATIVA

L'impresa cooperativa è una società dedita alla produzione di beni e servizi dove lo scopo comune non è il profitto, ma quello mutualistico che consiste nel vantaggio che i soci conseguono grazie allo svolgimento della propria attività, invece che con i terzi, direttamente con la società.

### MATRICE DI MATERIALITÀ

La materialità determina la rilevanza di un problema per un'organizzazione e i suoi

stakeholder. Un problema materiale è un problema che influenzerà le deci-sioni, le azioni e le prestazioni di un'organizzazione o dei suoi stakeholder. In un contesto come quello attuale è fondamentale riuscire ad individuare quali sono gli aspetti che sono veramente importanti, rispetto quelli che necessitano di una minore attenzione. Individuare i temi materiali permette così ad un'organizzazione di monitorare e rispondere prontamente a rischi e/o oppor-tunità che si possono manifestare.

## OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

#### **STAKEHOLDER**

## STAKEHOLDER ENGAGEMENT

## VALORE AGGIUNTO

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità. Sottoscritta il 25 settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri delle Nazioni Unite, e approvata dall'Assemblea Generale dell'ONU, l'Agenda è costituita da 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – inquadrati all'interno di un programma d'azione più vasto costituito da 169 target o traguardi, ad essi associati, da raggiungere in ambito ambientale, economico, sociale e istituzionale entro il 2030

In economia, lo stakeholder (in inglese letteralmente "palo di sostegno") o portatore di interesse è genericamente un soggetto (o un gruppo) influente nei confronti di una iniziativa economica, una società o un qualsiasi altro progetto.

Processo con il quale un'organizzazione coinvolge nella formulazione delle proprie politiche o strategie aziendali tutti coloro che possono influire sul raggiungimento degli obiettivi dell'impresa, oppure che possono essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione.

In dettaglio, il valore aggiunto costituisce quindi la differenza fra la ricchezza prodotta e i consumi sostenuti per la sua distribuzione ai vari portatori d'interessi. A tutti gli effetti, è il punto di unione fra il Bilancio d'Esercizio e il Bilancio Sociale. Attraverso la costruzione di indicatori significativi, si fa in modo che i dati contabili esprimano anche la propria valenza sociale, in termini di valore aggiunto.

# Tabella di correlazione

Bilancio Sociale 2023 redatto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

# LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE

Riferimenti Capitolo

#### 1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Eventuali standard di rendicontazione utilizzati, Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione. Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

Nota metodologica

#### 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente, Codice Fiscale, Partita Iva,Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore, Indirizzo sede legale, Altre sedi, Aree territoriali di operatività Valori e finalità perseguite (missione dell'ente), Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) Contesto di riferimento

Cap.1

#### 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa (se esistente), Sistema di governo controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incaricati espressione di specifiche categorie di soci o associati); Quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente; Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017

Cap.2 Cap.3 Cap.4

#### 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Attività di formazione e valorizzazione realizzate Contratto di lavoro applicato ai dipendenti. Natura delle attività svolte dai volontari. Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.

Cap.2 Cap.3 Cap.5

#### 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

Cap.5 Cap.6 Cap.8

#### 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Cap.7

#### 7. ALTRE INFORMAZIONI

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

Cap.2 Cap.6



Contribuisci anche tu a migliorare il nostro processo di rendicontazione sociale, scansiona il qrcode per inviarci il tuo feedback.



Grazie la tua collaborazione è importante!

