

# Bilancio Sociale META SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

Il processo avviato negli scorsi anni per la redazione del Bilancio Sociale, aveva richiesto un lavoro molto intenso per la costruzione e la messa a punto di un sistema di rendicontazione interno che, a causa di forza maggiore, abbiamo dovuto interrompere. Causa Covid 19 non è stato possibile redigere il Bilancio Sociale 2019 perché la cooperativa si è trovata a gestire altre priorità e urgenze dovute all'emergenza sanitaria. E' indubbio che la pandemia che ha colpito il nostro paese dal marzo 2020, ha avuto ripercussioni sulla situazione economica e organizzativa della nostra impresa e tutti i nostri sforzi sono stati indirizzati a garantire la continuità del servizio ai nostri utenti e a salvaguardare l'occupazione dei soci e dipendenti. Quest'anno per la redazione del bilancio sociale 2020, ci siamo avvalsi di IS COOP, una piattaforma che supporta le cooperative aderenti a Legacoop nella elaborazione del proprio bilancio sociale. Ciò ha agevolato la raccolta dei dati da parte dei coordinatori dei servizi e di tutti i soggetti coinvolti nella redazione.

L'intento è quello di rappresentare e raccontare la complessa realtà della nostra cooperativa cercando di dare valore e riconoscimento sia al lavoro di tutti e sia alle ricadute sociali che la nostra organizzazione produce. L'obiettivo è di restituire uno sguardo di insieme di ciò che è la nostra organizzazione oggi, per far conoscere e condividere con tutti i lavoratori, soprattutto con i nuovi e più giovani operatori, l'articolazione di Meta, i valori che ci caratterizzano e un po' della storia che ci ha condotto fin qui.

### La lettera del Presidente

Il 2020 è stato per il mondo intero un anno complesso. Abbiamo vissuto chiusure, isolamenti, distanziamenti. Siamo stati sommersi da notizie, spesso contrastanti e allarmistiche, DPCM su DPCM e conseguenti procedure burocratico/amministrative ed igienico/sanitarie che avrebbero potuto minare la tenuta del sistema sociale.

Ma ce l'abbiamo fatta!

Abbiamo ripensato i servizi, rimodulato, trovato nuove forme di interventi sociali. In questa crisi (krísis) abbiamo preso una decisione: rispettare la nostra Mission e Vision, essere presenti sul territorio, con gli utenti, tra noi colleghi, sforzandoci di trovare forme alternative, contrastando quotidianamente il "distanziamento sociale", riducendolo a temporaneo "distanziamento fisico" e solo per quelle situazioni in cui non era possibile fare altrimenti. Con grande responsabilità e professionalità, siamo stati "manutentori di relazioni", punto di riferimento di tanti cittadini del territorio.

E le fatiche di questo anno complicato ci hanno ripagato in termini di qualità di servizi, qualità di lavoro sociale. E non ultimo qualità della vita: soprattutto in questo anno, in cui ci si è focalizzati tutti sulla malattia e i decessi, constatare che molte colleghe abbiano scelto di iniziare una gravidanza, è sintomo di benessere di questo sistema cooperativo.

Ringrazio tutti i colleghi che hanno dimostrato quotidianamente professionalità, motivazione, caparbietà, sensibilità, contribuendo a questo successo. Nuove sfide ci attendono, ma con queste premesse sono fermamente convinta che insieme riusciremo.

Il presidente

Michela Francescangeli

### Nota Metodologica

La terza edizione del nostro Bilancio Sociale rappresenta il rendiconto dell'attività e dell'impatto generato nel corso dell'anno 2020.

Il processo partecipato di redazione del Bilancio Sociale, iniziato con la pubblicazione del bilancio sociale 2017, è stato consolidato e maggiormente sviluppato. L'intero processo di elaborazione ha coinvolto tutta la cooperativa, dalla Direzione ai coordinatori delle aree di intervento ed è stato coordinato dal Gruppo del Bilancio Sociale che ha raccolto e acquisito dati e informazioni utili alla redazione da diverse fonti interne ed esterne della cooperativa.

Il documento è stato redatto secondo le linee guida adottate con decretoDecreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

META Società Cooperativa Sociale ONLUS

### Partita IVA

01307721009

### Codice Fiscale

04812890582

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

### Settore Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

1980

### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## ConSORZI

PARSIFAL - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - IMPRESA SOCIALE

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Descrizione attività svolta

Con 40 anni di esperienza in ambito socio-educativo ed un forte impegno in campo mutualistico, la nostra cooperativa sostiene l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, favorendo processi di socializzazione e percorsi di solidarietà. Siamo esperti nel progettare e gestire servizi socio-sanitari ed educativi rivolti alla persona, alla famiglia e ad interi gruppi sociali per prevenire situazioni di disagio, per consentire la cura, la riabilitazione e l'inserimento nella vita attiva di persone con difficoltà.

I nostri interventi sono suddivisi in quattro grandi aree tematiche. Ogni area ingloba al suo interno diversi servizi, tutti affidati a figure professionali specializzate:

1. Area minori e giovani comprende i servizi educativi e ricreativi rivolti all'infanzia, alla preadolescenza e all'adolescenza quali: lo spazio bebi, il servizio a sostegno dei minori, il Centro ludico educativo, il Centro di aggregazione giovanile
2. Area Anziani comprende i servizi dedicati agli anziani quali: servizio orientamento e benessere del cittadino anziano, servizio anziani fragili, servizio di casa famiglia, servizio assistenza domiciliare e presso casa di riposo;
3. Area diversamente abili comprende i servizi dedicati a bambini e adulti con disabilità fisica e/o psichica medio grave e disabilità fisica e/o psichica grave quali: servizio di integrazione scolastica, servizio di assistenza domiciliare, "Club di socializzazione", "Accademia" Centro diurno per adulti, Casa per l'autonomia, Attività Riabilitative per psichiatri;
4. Area inclusione sociale e fragilità comprende i servizi dedicati all'inclusione sociale: servizio per l'emergenza sociale, servizio per la fragilità socio-sanitaria, Gruppo appartamento per donne vittime di violenza;

## Principale attività svolta da statuto di tipo A

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Gestiamo servizi alla persona nel territorio del Comune di Roma Capitale . In particolare gestiamo convenzioni per attività in ambito locale con i Municipi V, VII, VIII e IX e con il Dipartimento Politiche Sociali e il Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici. La nostra metodologia di intervento è impostata su una forte interazione con il contesto in cui la persona vive ed è inserita. Per questo il territorio nelle sue molteplici articolazioni e comunità che lo abitano è per noi il luogo principe dove potenziare le possibilità di risposta al disagio, sviluppare inclusione sociale e promuovere benessere.

## Regioni

Lazio

## Province

Roma

## Sede Legale

### Indirizzo

Via Giovanni Botero 16A

### C.A.P.

00179

### Regione

Lazio

### Provincia

Roma

### Comune

Roma

### Telefono

06-76964469

### Fax

06-78147667

### Email

segreteria@meta.coop

### Sito Web

<https://meta.coop/>

## Sede Operativa

### Indirizzo

Via Giovanni Botero, 16A

### C.A.P.

00179

### Regione

Lazio

### Provincia

Roma

### Comune

Roma

### Telefono

0676964469

### Fax

06-78147667

### Email

segreteria@meta.coop

### Sito Internet

<https://meta.coop/>

## Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

ANNO

<b>1980</b>	L'estate del 1980 Il Comune di Roma pubblica un bando per l'esternalizzazione del servizio di assistenza domiciliare per anziani. Sono coinvolte 10 circoscrizioni su 20. Il bando richiede un organico di almeno 25 persone: così un gruppo di giovani professionisti del settore decide di costituire una Cooperativa. Il 26 settembre presso lo studio del notaio Francesco Salerno si costituisce ufficialmente La cooperativa Meta. Angelo Maria Campora è il primo Presidente che sarà affiancato dal vicepresidente Luciano Budelli. La prima sede legale è in Via del Casale Ferranti. Per costituire il primo capitale sociale della società ogni socio fondatore sottoscrive una quota di 10.000 lire. La cooperativa aderisce fin da subito a Legacoop.
<b>1980</b>	Il 1 novembre Meta riceve la prima commessa: è il SAISA. Nel giro di un anno e mezzo, grazie al lavoro dei propri soci sul territorio, il servizio arriverà ad assistere oltre 90 utenti.
<b>1981</b>	Carlo Grimaldi viene eletto Presidente.
<b>1981</b>	Viene allestita e attrezzata una stanza all'interno del centro Anziani di Villa Lazzaroni: nasce il primo ufficio della cooperativa. Questa diventa un'opportunità per allargare il campo di azione della cooperativa, che comincia così collaborazioni e progetti di animazione per anziani.
<b>1981</b>	Anche le restanti 10 circoscrizioni del Comune di Roma esternalizzano i servizi domiciliari.
<b>1983</b>	Il Comune di Roma avvia dei corsi di formazione per i propri dipendenti che accompagnavano gli anziani ai soggiorni estivi, tenuti dall'Associazione Quarta Dimensione con cui la nostra cooperativa collaborava. In quell'anno la cooperativa decide di affittare, per tutto il periodo estivo, una struttura lungo il litorale del Circeo per ospitare i soggiorni estivi per gli utenti anziani del Comune di Roma e del Comune di Andria.
<b>1984</b>	La sede della coop. si sposta in Via Cividale del Friuli.
<b>1985</b>	Il Comune di Roma pubblica un bando per affidare il SAISH. Meta però ancora non ha i requisiti.
<b>1986</b>	La Cooperativa cresce e ha bisogno di una "casa" più grande: la sede viene trasferita in Via di Vallerotonda (zona Arco di Travertino). I locali che ospiteranno gli uffici della coop. per quasi 10 anni hanno una superficie di circa 450 mq.
<b>1988</b>	In agosto il Comune di Roma affida alla cooperativa Meta il servizio "Emergenza Anziani". Nasce così lo SPIS, divenuto poi SOS, che la cooperativa gestisce ancora oggi.
<b>1991</b>	È l'anno della Legge 381 che disciplina le cooperative sociali.
<b>1992</b>	La cooperativa comincia in via sperimentale un servizio domiciliare di assistenza educativa ai minori, e apre, in Via Vallerotonda, un centro socio educativo per sostegno al disagio minorile grazie ai fondi della legge 216/1991. Nasce così quello che dal 1995 diventerà il SISMIFF.
<b>1994</b>	Viene sottoscritto il primo CCNL per i lavoratori e le lavoratrici delle Cooperative sociali
<b>1994</b>	La cooperativa comincia ad ospitare ragazzi che scelgono l'obiezione di coscienza in luogo della leva militare obbligatoria.
<b>1995</b>	La cooperativa cambia nuovamente sede: si trasferisce in Via Poggio Tulliano
<b>1996</b>	La cooperativa Meta in associazione temporanea di imprese con le cooperative Agorà e Nuove Socialità vince il bando per gestire la rete Informagiovani.
<b>1997</b>	È l'anno della legge 285. Aprono i due centri per minori: il Centro diurno educativo per minori dai 3-10 anni "Officina Tempo Libero" e il Centro di aggregazione giovanile per ragazzi dagli 11 ai 18 anni META IL CENTRO

1999	Aprire in Via Demetriade il centro diurno "ATTIVAMENTE" che comprende due unità operative: una per anziani fragili e una per persone affette dal morbo di Alzheimer.
2000	Comincia il servizio di accompagnamento e per l'autonomia di bambini portatori di handicap (A.E.C.) nelle scuole materne, elementari e medie in regime di convenzione con il VII Municipio (ex IX e X) del Comune di Roma
2001	Parte il Centro Notturno e Diurno per nuclei familiari con minori e Centro di Accoglienza notturno per senza fissa dimora. Il servizio avrà sede prima in Via Assisi, poi a Via di Rebibbia. Il servizio durerà fino al 2005.
2002	Il Comune di Roma istituisce il sistema di accreditamento per i servizi di assistenza domiciliare SAISA, SAISH, SISMIFF.
2002	Comincia la gestione del Centro Diurno per portatori di handicap "Accademia" in regime di convenzione con il V Municipio (ex VI e VII) del Comune di Roma
2003	Viene acquistato l'immobile sito in via A. Luzio, 61, utilizzato quale Centro di Aggregazione Giovanile "Meta Il Centro".
2004	La Cooperativa Meta comincia a gestire il SAISH
2004	Parte il Centro servizi "viaTerni9" per l'orientamento e il benessere dei cittadini anziani del VII Municipio
2005	Aprire il Centro Diurno Sperimentale (progetto "In giro per la città") per portatori di handicap psichici e fisici gravi in regime di convenzione con il Municipio 6 del Comune di Roma.
2006	Aprire il Centro Notturno e Diurno di "Accoglienza nuclei madre - bambino" presso Trigoria in convenzione con il Dipartimento V - Comune di Roma. Il servizio rimarrà attivo fino al 2010.
2007	La cooperativa cambia di nuovo casa: la sede viene trasferita in Via G. Botero, dove si trova attualmente
2009	Meta si associa al Consorzio Parsifal
2010	In questo anno e per tutto il successivo la coop. attraversa una crisi economico finanziaria ed è costretta ad attivare la cassa integrazione per i propri lavoratori.
2010	la Cooperativa ottiene il certificato di qualità ISO 9001:2008 n°10-Q-10032-TIC per l'attività di "Gestione di servizi socio assistenziali ed educativi".
2010	Aprire la Casa Famiglia "EDELVAISS" per pazienti psichiatrici. Il servizio rimarrà aperto fino a giugno 2017
2011	Si avvia la gestione del Club di Socializzazione "C'è posto per te" per persone diversamente abili lievi in convenzione con il V Municipio (ex VI e VII) del Comune di Roma.
2013	L'assemblea dei soci elegge Luigina Malatesta come Presidente della Coop. Meta
2014	Parte la gestione del progetto "Il presente è domani", casa alloggio per percorsi di autonomia delle persone diversamente abili in convenzione con il V Municipio di Roma Capitale

2015	Avvio del servizio di assistenza scolastica a favore degli alunni disabili residenti nei comuni del distretto socio sanitario RM H1 (Frascati, Monteporzio, Montecompatri, Grottaferrata, Rocca di Papa, Colonna, Rocca Priora), in collaborazione con il Consorzio Parsifal e le cooperative COTRAD e Astrolabio. La nostra cooperativa seguirà tutti gli utenti delle scuole del Comune di Frascati. E' il primo servizio che la cooperativa gestisce oltre il raccordo anulare!
2016	A settembre parte, sempre con il Consorzio Parsifal e la Coop. Cotrad, il servizio A.E.C. nelle scuole materne, elementari e medie del IX Municipio del Comune di Roma.
2017	Per la prima volta nella storia la nostra Cooperativa supera i 5 milioni di Euro di ricavi. Chiudono però alcuni servizi storici della Cooperativa: la residenza assistita per psichiatrici Edelvaiss, e il servizio per disabili in V Municipio "In giro per la Città". Meta aderisce alla rete ComeTe per organizzare servizi di cura privata rivolti anche alle aziende nell'ambito del Welfare aziendale; Dal 2017 la Cooperativa adotta il Modello di Organizzazione e Controllo ex D.Lgs 231/2001.
2018	Viene pubblicato il primo bilancio sociale della Coop. Meta. Si avvia la gestione del Centro aggregativo per adolescenti Scholè, del servizio "Dimissioni protette" nel Municipio VIII con la Cooperativa Obiettivo Uomo, del progetto "#altafrequenza" nell'ambito del "Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile" con l'associazione Oasi, e il SISMIF nel Municipio IX. Si interrompe la gestione del Centro di accoglienza notturna e primo intervento per donne e nuclei madri con minori di Via Cassia e il servizio di assistenza scolastica per alunni disabili del Comune di Frascati gestito con il Consorzio Parsifal dal 2014. Meta supera positivamente l'audit e acquisisce la certificazione ISO 9001-2015. A dicembre presso il Teatro delle Emozioni viene organizzato InsiemeMeta: una due giorni di spettacoli, proiezioni, mostre, mercatino. Si avvia un progetto di ricerca e sviluppo per lo studio e la pianificazione di un riordinamento aziendale e per lo studio e progettazione di una nuova immagine aziendale.
2019	Meta riceve dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato l'attribuzione del ranking di legalità con il massimo punteggio. Si avviano nuovi servizi: home care premium e l'AEC nel Municipio VIII. A inizio anno si conclude il servizio AEC del Distretto RM H1 (Castelli Romani). Meta insieme alla cooperativa Cotrad costituisce Trasformazione impresa sociale. Prosegue l'attività di ricerca e sviluppo. A fine maggio Michela Francescangeli viene eletta Presidente .
2020	A inizio anno si conclude il servizio AEC del Municipio IX e ad aprile chiude il servizio "Il presente è domani" del Municipio V. Parte il servizio Gate, una Casa per accoglienza abitativa per donne in condizione di fragilità ed i loro figli che Meta gestirà insieme ad Obiettivo Uomo. A marzo comincia l'emergenza covid-19: per proteggere i propri utenti e per far continuare a lavorare i propri soci e dipendenti in sicurezza tutta la cooperativa è impegnata nella rimodulazione dei servizi e nell'adeguamento a tutte le disposizioni anti contagio.

#### Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

"Faccio partire questo mio contributo da un sogno fatto pochi giorni fa, un sogno frequente in passato, ma che non mi si ripresentava da anni: quando facevo l'operatore presso il Centro di socializzazione per adulti diversamente abili, in molti turni della mattina e del pomeriggio ero autista del pulmino con cui passavo a prendere alcuni di loro, accompagnandoli nella sede delle attività. Nel sogno, realizzo improvvisamente che si è fatta ora di andare, che i ragazzi rischiano di aspettare per strada, e non dovendo né volendo fare tardi, mi rovescio fuori per raggiungerli con il furgoncino. Ora, questo era il sogno 'base': dal 2008 al 2016 il canovaccio ha presentato piccole, costanti, sfumature diverse, riguardanti il mio stato d'animo una volta realizzato di dovermi muovere, nel tempo via via un po' meno angosciato. Da che ho iniziato il mio servizio in Accademia, ho ricoperto, quasi sempre in contemporanea, altre mansioni, come Aec, come operatore nel 'Centro Sperimentale', nel Saisa, nelle Dimissioni Protette, fino all'opportunità di far parte del Coordinamento Oepa. Dopo quattro anni di Coordinamento, il sogno ha fatto la sua rentrée, in tutta la sua vividezza: l'angoscia ha lasciato il posto NON ad una ferma tranquillità (come si potrebbe ipotizzare procedendo linearmente per sinonimi e contrari), ma ad una vitale attenzione, e soprattutto ad un

atteggiamento propositivo (se mi renderò conto di far tardi, contatterò per tempo le famiglie...). Un po' alla volta i vari tasselli mi sono sembrati trovare tutti il loro posto. Ogni Servizio pone delle domande, ogni Servizio crea tanto nell'utente, quanto nell'operatore un'attesa (i ragazzi in strada, la rigorosa puntualità) ad esse legata, eppure il modo più autentico per soddisfare entrambe passa dal riconoscerle sinceramente prima di accoglierle, dal non diventarne schiavi, dal non allinearsi ad un'ottica di mera erogazione prestazionale ed inappuntabilità formale. Attesa è anche pensiero, è spazio creativo, è leggere tra le righe (e darsi il tempo per farlo); è trovare NON una soluzione, ma 'la soluzione giusta', quella che risponde alle tante esigenze spesso sottese ad una richiesta ufficiale; è altresì individuazione di bisogni non ancora 'istituzionalizzati' eppur presenti, a volte al pari dell'elefante nella stanza che proprio noi, come Cooperativa Sociale, siamo tenuti a non ignorare, e ad analizzare, facendocene poi carico. E, in un gioco di specchi, ecco che, nel sogno, l'immagine della Cooperativa si fonde con quella degli utenti, necessitando entrambi delle mie/nostre idee molto prima che di un'indaffaratissima (seppur importante) operatività. Perché lo stesso sogno in periodi tanto diversi, in cui ho ricoperto ruoli tanto diversi? Perché il ruolo, in questo, non conta nulla, se non nel senso 'cronologico', per così dire, del termine: le esperienze (sbagli compresi) accumulate nel tempo mi hanno reso sempre meno sordo al significato del sogno, sempre lo stesso sin dal mio primo anno in Meta: la continua riscoperta ed evoluzione del SENSO di ciò che facciamo, non soltanto la sua pronta esecuzione, rende il nostro un vero servizio 'sociale'

-----

"ERA IL 1985... La scuola di servizio sociale che frequentavo ci ha chiesto di fare una relazione sui servizi territoriali e in particolar modo sulle cooperative nate da poco. Fatalità il mio compagno di banco e di studi era un socio di una cooperativa ... la Meta. Andammo insieme ad intervistare un socio fondatore. All'epoca la sede della Meta era in una stanza del centro anziani di villa lazzaroni tutto ebbe inizio da qui.

Il mio percorso in cooperativa è stato lungo: ho iniziato con sporadiche collaborazioni, soprattutto nei mesi estivi, per poi entrare definitivamente nel 1989. 4 anni di gavetta, dalle assistenze domiciliari al servizio di pronto intervento sociale (sono stata assunta proprio perché avevamo vinto l'appalto) ... ora SOS per poi approdare al coordinamento del SAISA.

Ho assistito alla crescita esponenziale della cooperativa sia come numero di lavoratori che come numero di servizi. Ho partecipato alla stesura di progetti e all'inizio della socializzazione, approdando poi al centro diurno anziani fragili poi divenuto Alzheimer.

Questo è solo un riassunto veloce del mio percorso in cooperativa.

Lavorare in cooperativa è stata all'inizio una casualità per poi divenire, col passare del tempo, una scelta. Non ho mai partecipato a concorsi nella PA. Amo lavorare in questo contesto con tutte le difficoltà perché mi sento parte integrante essendo socia lavoratrice perché credo nonostante tutto che l'unione fa la forza e che insieme si può creare un modo di lavorare diverso, fluido e, con l'esperienza, modificare e intervenire.

Non ho mai saltato un'assemblea se non per cause di forza maggiore. All'inizio mi ricordo ero quasi intimorita e ascoltavo soltanto, poi piano piano ho iniziato a capire le dinamiche e a partecipare sempre di più. All'inizio le assemblee erano molto più frequenti non come adesso e si decideva quasi tutto tutti insieme. Con l'aumento dei servizi ci siamo dati nuove regole insieme, abbiamo contribuito alla crescita e alla organizzazione. Insieme abbiamo scelto la missione e la politica della cooperativa. Quando penso alla Meta mi viene in mente la canzone di Gaber libertà e soprattutto alla parola PARTECIPAZIONE."

-----

"Quando mi è stato chiesto di descrivere cosa la Cooperativa Meta abbia significato e significhi per me non è stato facile ripercorrere questi quasi 22 anni insieme... sia a livello professionale che personale.

Sono entrata in coop che avevo poco più di 20 e la strada è stata bella quanto tortuosa.

Nel lontano 2000 la Cooperativa ha creduto in una ragazzina poco più che ventenne, che aveva un entusiasmo e degli ideali tipici di quell'età e alla quale ha dato una possibilità. La possibilità di realizzare un sogno, quello di lavorare con gli ultimi, con coloro a cui la vita non aveva sorriso e alle quali tentare disperatamente di donarlo quel sorriso.

Una possibilità per crescere e per capire che quella fosse la "strada" giusta. E la cosa straordinaria è che ho avuto la piena consapevolezza che la strada giusta per me, non era necessariamente quella giusta per le persone che incontravo in strada.

Ricordo la forza di F. una ragazza di 16 anni che ha denunciato gli abusi di suo padre sulla madre.

O di M. che voleva uscire dalla dipendenza e si è aggrappato con tutte le sue forze a noi, che lo abbiamo accompagnato in un difficilissimo percorso di recupero e di reinserimento sociale.

O a P. che ogni volta che ci vedeva ci prendeva a parolacce e ci sputava addosso, ma noi, in strada con lei, continuavano a portarle un caffè...

Ho visto centinaia di volti di persone in difficoltà. Moltissime delle quali sono rimaste nella stessa condizione in cui le avevo trovate.

Ma mi sono sempre detta che anche per una sola persona che fosse uscita dalla sua condizione di disagio sarebbe valso il mio



lavoro per lei.

Ho avuto modo di crescere come professionista, tanto da trovarmi, dopo 20 anni, a coordinare un servizio a dir poco complesso, ma nella consapevolezza di non essere mai sola.

Credo fortemente che nella vita non valga il solo e mero risultato, ma soprattutto il percorso e Meta mi sta dando la possibilità di fare un percorso professionale, ma soprattutto di vita, che mai avrei immaginato possibile.

Per me ora rappresenta un'idea ed un progetto in cui credo, ma anche una scommessa.

A volte penso che vorrei tornare a quella innocenza ed entusiasmo che avevo a 20 anni, ma sono felice di quello che fino ad ora ho avuto la possibilità di costruire e a quello che sono oggi... soprattutto dal punto di vista emotivo e personale."

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La nostra mission può essere sintetizzata nei seguenti punti:

Valorizzare il capitale umano:

- garantire la continuità e lo sviluppo dell'occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per soci e dipendenti;

- valorizzare le competenze, le potenzialità e l'impegno, assicurando a tutti i lavoratori e le lavoratrici pari opportunità.

Realizzare politiche di conciliazione vita-lavoro di tutela della maternità e dei diritti dei lavoratori;

Legame con la Comunità locale:

- contribuire all'interesse generale della comunità attraverso servizi diretti a migliorare la qualità della vita delle persone, tutelare la dignità degli individui e i diritti di cittadinanza;

- sviluppare progettazione ed erogazione di servizi, garantendo risposte ed interventi quanto più possibile vicini alle esigenze delle persone, ricercando il miglioramento continuo della qualità dei servizi resi;

- promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale per favorire il benessere e l'empowerment degli utenti, dei familiari e della comunità.

META sulla base dei principi e dei valori che ci hanno ispirato continuerà a farsi portavoce:

- della difesa dei diritti delle persone, contribuendo allo sviluppo delle politiche sociali del territorio in rapporto con le istituzioni e le altre realtà sociali attraverso la diffusione di una cultura in cui siano valori portanti l'accoglienza e la solidarietà, la partecipazione e la condivisione, l'accettazione della diversità e la non discriminazione;

- nel garantire la prosecuzione dell'impegno nell'essere una realtà in movimento, capace di leggere i bisogni delle persone e del territorio e in grado di proporre modelli d'intervento innovativi in un'ottica di inclusione sociale.

## Governance

### Sistema di governo

La Direzione è composta dal Direttore, Carlo Grimaldi, dal Responsabile amministrativo, Luigina Malatesta e dal Responsabile delle Risorse umane, Roberto Volpicelli, e cura la gestione tecnico - amministrativa complessiva della cooperativa affiancata dalla tecnostruttura. Siamo inoltre supportati da consulenti esterni quali: commercialista e consulente del lavoro, avvocato, consulente contabile, collegio sindacale e dal consulente della qualità consulente per la sicurezza sul lavoro.

L'organizzazione del lavoro sociale è strutturata su unità affidate, con estesi livelli di autonomia, ai coordinatori e sono composte da singoli servizi o da servizi raccolti per tipologia di utenza anche inter municipale. Fanno eccezione i servizi domiciliari SAISA, SAISH e Fragilità sanitarie che operano su diversi territori e sono raggruppati in un'unica unità gestionale, guidata da un responsabile e una équipe di coordinamento tecnico.

Le varie unità contano su uno staff di operatori (diversi per numero e profili professionali a seconda di quanto richiesto dalle convenzioni), prevalentemente organizzati in équipe di lavoro, che si riuniscono settimanalmente per condividere con il coordinatore obiettivi e metodologie di servizio. In alcuni gruppi di lavoro è inoltre presente una supervisione professionale esterna mensile, volta a garantire attenzione ai lavoratori e alla qualità del servizio erogato.

### Organigramma

□

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

## **Responsabilità e composizione del sistema di governo**

Organo di governo principale della cooperativa è il Consiglio d'amministrazione: ad esso competono tutti i poteri per la gestione della cooperativa, e spettano tutti i più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione. Le funzioni di controllo contabili sono demandate al collegio sindacale. La cooperativa Meta inoltre ha nominato un membro dell'organismo di vigilanza in composizione monocratica ex d.lgs. 231/01.

## **Responsabilità e composizione del sistema di governo**

<b>Nominativo</b> Michela Francescangeli	<b>Carica ricoperta</b> Presidente	<b>Data prima nomina</b> 31-05-2019	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Mauro Costanzo	<b>Carica ricoperta</b> Vice Presidente	<b>Data prima nomina</b> 27-05-2019	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Roberto Volpicelli	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 27-05-2019	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Carlo Grimaldi	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 27-05-2019	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Luigina Malatesta	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 27-05-2019	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Paola Cortesini	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 27-05-2019	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Augusto Donati	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 27-05-2019	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Maria Francesca Vizzari	<b>Carica ricoperta</b> Presidente del Collegio Sindacale	<b>Data prima nomina</b> 27-05-2019	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Daniele Catracchia	<b>Carica ricoperta</b> Sindaco Effettivo del Collegio Sindacale	<b>Data prima nomina</b> 27-05-2019	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Giovanni Leonardo Rasile	<b>Carica ricoperta</b> Sindaco Effettivo del Collegio Sindacale	<b>Data prima nomina</b> 27-05-2019	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Marco Donfrancesco	<b>Carica ricoperta</b> Membro organismo di vigilanza in composizione monocratica ex d.lgs. 231/01	<b>Data prima nomina</b> 01-12-2018	<b>Periodo in carica</b> 3 anni

**Focus su presidente e membri del CDA**

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

Michela Francescangeli

### Durata Mandato (Anni)

3

### Numero mandati del Presidente

---

## Consiglio di amministrazione

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone fisiche

7

### Maschi

4

### Totale Maschi

%57.14

### Femmine

3

### Totale Femmine

%42.86

### da 41 a 60 anni

3

### Totale da 41 a 60 anni

%42.86

### oltre 60 anni

4

### Totale oltre 60 anni

%57.14

### Nazionalità italiana

7

### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

La cooperativa svolge due assemblee all'anno: una per l'approvazione del bilancio e una alla fine di ogni anno per fare il punto della situazione e per delineare le ipotesi di lavoro per l'anno successivo.

Inoltre nel corso dell'anno in genere, vengono effettuati incontri informali con i soci per affrontare singoli temi di interesse collettivo.

### Numero aventi diritto di voto

86

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

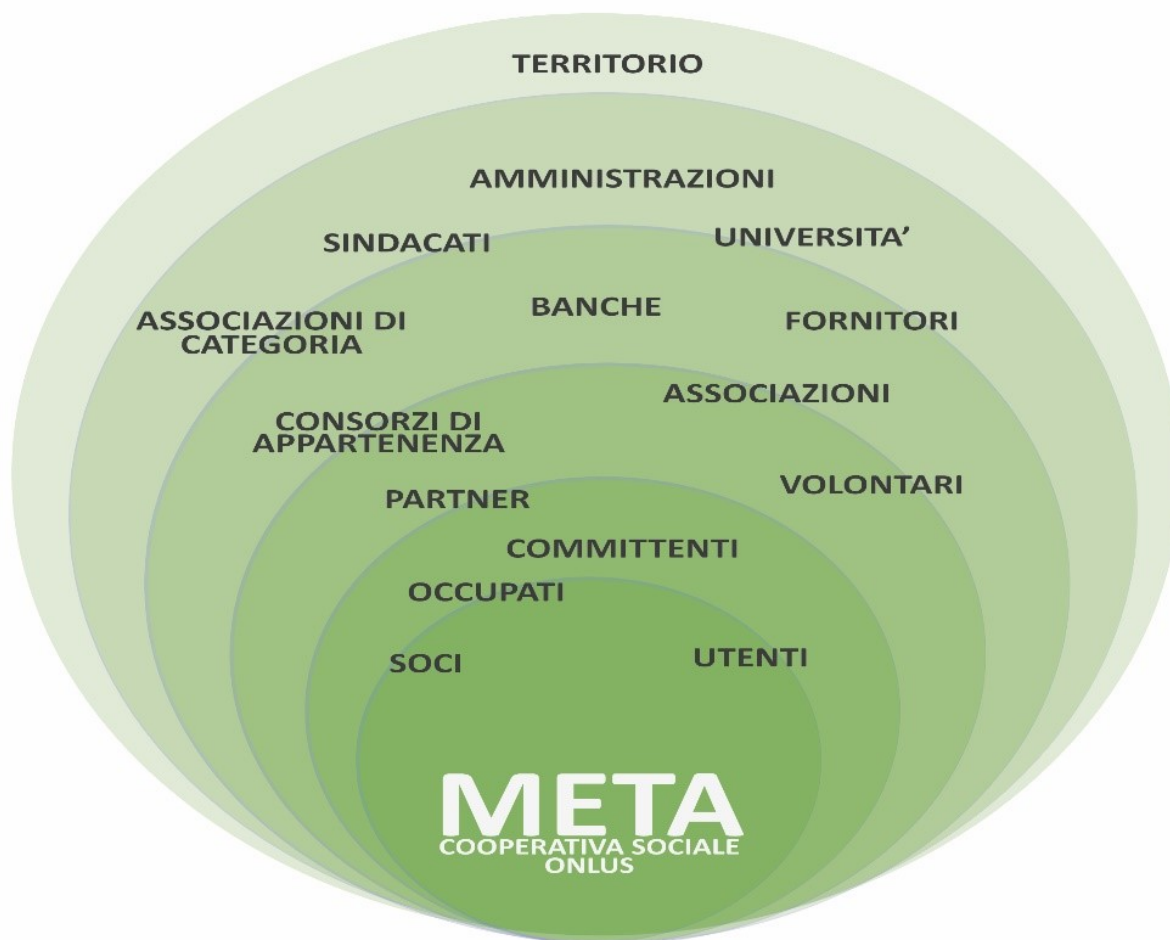
## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

I nostri portatori di interesse (stakeholder) sono: soci, utenti, dipendenti, amministrazioni, consorzi, cooperative, associazioni e territori. Sono coloro che portano valori, aspettative, bisogni e interessi nei confronti della cooperativa e che, direttamente o indirettamente, influiscono o vengono influenzati dalle nostre attività.

La mappa degli stakeholder, rappresenta la "fotografia" dei nostri portatori di interesse di riferimento, ed è suddivisa in base al diverso grado di relazione che abbiamo con ognuno.

### Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Il socio della cooperativa partecipa attivamente alla vita della cooperativa determinandone le decisioni inerenti la gestione e lo sviluppo.

#### Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	86
Altri soci	18

## Focus Tipologia Soci

---

Soci Lavoratori

104

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

---

Genere	Maschi	36	%35
	Femmine	68	%65

---

**Totale**  
104.00

Età			
fino a 40 anni	26		%25.00
Dai 41 ai 60 anni	53		%50.96
Oltre 60 anni	25		%24.04

---

**Totale**  
104.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana	102		%98.08
Nazionalità Extraeuropea	2		%1.92

---

**Totale**  
104.00

Studi			
Laurea	56		%53.85
Scuola media superiore	43		%41.35
Scuola media inferiore	5		%4.81

---

**Totale**  
104.00

**Anzianità associativa**

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
42	24	15	23
%40.38	%23.08	%14.42	%22.12

---

**Totale**  
104.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il contratto collettivo delle cooperative sociali del 2019, garantendo la mensilizzazione degli stipendi ai propri lavoratori e la puntualità nei pagamenti degli stipendi.

### Numero Occupati

203

### Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
36	68

---

**Totale**  
104.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
29	70

---

**Totale**  
99.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
26	53	25

---

**Totale**  
104.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
69	24	6

---

**Totale**  
99.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
56	43	5
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	



			<b>Totale</b>
			104.00
Occupati NON soci con Laurea 62	Occupati NON soci con Scuola media superiore 32	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 5	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		

			<b>Totale</b>
			99.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 102	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 2	

			<b>Totale</b>
			104.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 94	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 1	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 4	

			<b>Totale</b>
			99.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 3	Volontari NON Svantaggiati Femmine 2
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	
		5.00	

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	

## Livelli di inquadramento

### A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari

Femmine

3

---

Totale  
3.00

**B1 (ex 3° livello)**

OSS non formato                      OSS non formato Femmine  
1    4

---

Totale  
5.00

Addetto alla segreteria Femmine  
1

---

Totale  
1.00

Altro Maschi                      #                      Altro Femmine                      #  
Addetto al controllo e                      5                      Addetto al controllo e monitoraggio                      2  
monitoraggio accessi                      accessi

---

Totale  
7.00

**C1 (ex 4° livello)**

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi                      AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine  
38    85

---

Totale  
123.00

Impiegato d'ordine Femmine  
2

---

Totale  
2.00

Totale  
125.00

**C2**

OSS Maschi                      OSS Femmine  
3    5

---

Totale  
8.00

### C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività Assistenziali	Responsabile Attività Assistenziali
Maschi	Femmine
2	1

---

**Totale**  
3.00

### D1 (ex 5° livello)

Educatore Maschi  
1

---

<b>Totale</b>	<b>Altro Maschi</b>	<b>#</b>
1.00	Assistente domiciliare - Impiegato di concetto	2

**Altro Femmine**  
Impegnata di concetto - Operatrice dei  
servizi informativi e di orientamento

<b>#</b>	<b>Totale</b>
3	5.00

### D2 (ex 6° livello)

Educatore professionale Maschi	Educatore professionale Femmine
6	14

---

**Totale**  
20.00

Assistente sociale Femmine  
7

---

**Totale**  
7.00

### E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Maschi	Coordinatore/ capo ufficio Femmine
4	9

---

**Totale**  
13.00

### E2 (ex 8°livello)

Coordinatore di unità operativa/ servizi  
complessi Femmine  
1

---

**Totale**  
1.00

<b>Altro Maschi</b>	<b>#</b>
Suppurto direzione	1



Retribuzione annua lorda minima  
16310.06

Retribuzione annua lorda massima  
53351.35

Rapporto  
3.27

## Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Componenti del Consiglio di amministrazione	indennità di carica	3000

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
0

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

inserire descrizione e obiettivi avviso 42 e adeguamento con la formazione a distanza

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Progettazione e bandi	Formazione specifica

#### Breve descrizione (facoltativo)

Corso volto a fornire i rudimenti del fundrasing ad operatori e coordinatori del Terzo settore. Il programma formativo è stato composto da 3 moduli: nel primo è stato spiegato cos'è il fundrasing e come funziona; nel secondo le modalità e le strategie con cui organizzare una raccolta fondi tra individui; nel terzo come progettare e realizzare una raccolta fondi tra aziende e fondazioni

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
24	15

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza	Formazione specifica

#### Breve descrizione (facoltativo)

Corso di aggiornamento ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs n. 81/2008 ed in conformità a quanto indicato nell'Accordo Conferenza Stato Regioni n.221 del 21.12.2011). Aggiornamento quinquennale

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
6	27

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza	formazione specifica

#### Breve descrizione (facoltativo)

Formazione e informazione Anti contagio Covid-19

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
2	164

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
850	206	4

### Qualità dei servizi

#### Attività e qualità di servizi

##### Descrizione

Considerato quanto avvenuto nel 2020, in questa sezione ci preme sottolineare il lavoro di riprogettazione e rimodulazione dei servizi che si è reso necessario a seguito delle chiusure delle attività in presenza dovute alle misure di contenimento della pandemia. Grazie al lavoro congiunto della direzione e del coordinamento dei servizi siamo riusciti comunque a raggiungere tutti i nostri utenti evitando ulteriori disagi, in primo luogo l'isolamento delle fasce più deboli della popolazione, oggetto dei nostri interventi. Inoltre è stata garantita la piena occupazione dei nostri lavoratori, ricorrendo soltanto in misura molto ridotta agli ammortizzatori sociali.

##### **Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

#### Utenti per tipologia di servizio

<b>Tipologia Servizio</b> Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	<b>n. utenti diretti</b> 7	<b>n. utenti diretti</b> bambini 18 - 36 mesi
<b>Tipologia Servizio</b> Altri Servizi	<b>n. utenti diretti</b> 380	<b>n. utenti diretti</b> cittadini in situazione di emergenza sociale, personale e/o familiare
<b>Tipologia Servizio</b> Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	<b>n. utenti diretti</b> 685	<b>n. utenti diretti</b> minori
<b>Tipologia Servizio</b> Servizi residenziali	<b>n. utenti diretti</b> 43	<b>n. utenti diretti</b> disabili e anziani autosufficienti
<b>Tipologia Servizio</b> Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	<b>n. utenti diretti</b> 358	<b>n. utenti diretti</b> anziani e disabili minori e adulti
<b>Tipologia Servizio</b> Servizi semiresidenziali	<b>n. utenti diretti</b> 103	<b>n. utenti diretti</b> disabili adulti e anziani
<b>Tipologia Servizio</b> Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	<b>n. utenti diretti</b> 2789	<b>n. utenti diretti</b> cittadini residenti del Municipio VII di Roma Capitale
<b>Tipologia Servizio</b> Altri Servizi	<b>n. utenti diretti</b> 162	<b>n. utenti diretti</b> alunni disabili

## Utenti per tipologia di servizio

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	3	4	
			Maschi Femmine
			<b>Totale</b>
			7.00

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	307	324	
			Maschi Femmine
			<b>Totale</b>
			631.00
Interventi socio-educativi domiciliari	34	20	
			Maschi Femmine

---

**Totale**  
54.00

**Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio**

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa) 130 228  
Maschi Femmine

---

**Totale**  
358.00

**Servizi residenziali**

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie 7 8  
Maschi Femmine

---

**Totale**  
15.00

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie 18 10  
Maschi Femmine

---

**Totale**  
28.00

**Servizi semiresidenziali**

Disabili – Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali 39 29  
Maschi Femmine

---

**Totale**  
68.00

Anziani - Centri diurni socio-sanitari 21 14  
Maschi Femmine

---

**Totale**  
35.00

**Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi**

Segretariato sociale e servizi di prossimità 1068 1444  
Maschi Femmine

---

**Totale**  
2'512.00

Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...) 95 182  
Maschi Femmine

---

**Totale**  
277.00



## Altri Servizi

Pronto intervento sociale	250	130
	Maschi	Femmine

---

**Totale**

380.00

Altro	115	47
Servizio assistenza alunni disabili	Maschi	Femmine

---

**Totale**

162.00

**Unità operative Cooperative Tip. A**

---

## Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	1 Numero Unità operative	Roma
------------	-----------------------------	------

## Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	2 Numero Unità operative	Roma
---	-----------------------------	------

## Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	1 Numero Unità operative	Roma
---	-----------------------------	------

## Servizi residenziali

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	2 Numero Unità operative	Roma
---	-----------------------------	------

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	1 Numero Unità operative	Roma
--	-----------------------------	------

## Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	1 Numero Unità operative	Roma
---	-----------------------------	------

Disabili – Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	1 Numero Unità operative	Roma
--	-----------------------------	------

Anziani - Centri diurni socio-sanitari	2 Numero Unità operative	Roma
--	-----------------------------	------

## Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Segretariato sociale e servizi di prossimità	2 Numero Unità operative	Roma
--	-----------------------------	------

## Servizi Sanitari

## Istruzione e servizi scolastici

## Altri Servizi

Pronto intervento sociale	1 Numero Unità operative	Roma
---------------------------	-----------------------------	------

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Nonostante le parziali decurtazioni dei servizi resi (causa chiusura attività dirette), la cooperativa è riuscita a mantenere la piena occupazione di soci e dipendenti, e l'erogazione dei servizi a favore dei propri utenti.

### Rapporto con la collettività

Durante il 2020 tutte le attività sul territorio sono state sospese a causa delle restrizioni imposte dai vari DPCM e dalle normative anti-contagio: appena sarà possibile riprenderemo le attività e i progetti sospesi.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Come si può vedere dal presente bilancio sociale quasi tutti i servizi svolti dalla cooperativa sono in convenzione con la pubblica amministrazione.

### Impatti ambientali

La cooperativa sta rinnovando il proprio parco auto aziendale al fine di ridurre le emissioni inquinanti di CO2.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La nostra cooperativa così come stabilito dalla legge 381/91 si è adoperata per perseguire l'interesse generale della comunità rivolto all'integrazione sociale dei cittadini. Altro nostro obiettivo rimane come sempre il continuo impegno nel perseguire la realizzazione della missione aziendale nel produrre esiti significativi per i nostri soci e collaboratori.

Nel 2020 il fatturato della nostra cooperativa (ricavi 2020: € 4.638.005) è diminuito di circa il 9,5% (€ 491.622) rispetto a quello dello scorso anno (ricavi 2019: € 5.129.627)

Nell'analisi economico finanziaria dell'anno 2020 bisogna tener conto dei seguenti fattori:

- La quota persa di fatturato è dovuta principalmente alla cessazione del servizio AEC del Municipio IX che avevamo con il Consorzio Parsifal che nel 2019 aveva avuto un valore annuo pari a € 724.125,65 (f ricavi 2020: € 37.637,29). A ciò si aggiunge la sospensione temporanea e/o la riduzione di alcuni servizi dovuta al Covid 19.
- Ad aprile 2020 è terminato il servizio "Il presente è domani", perché arrivato a scadenza e non rinnovato dal Municipio Roma V (ricavi 2019: € 106.389,37 - ricavi 2020: € 22.514,73).
- A luglio 2020 chiude lo Spazio Be.Bi. Coocodillo (ricavi 2019: € 41.846,69 - ricavi 2020: € 23.888,12);
- Sono stati avviati due nuovi servizi nel 2020: il centro diurno per anziani Hansel e Gretel a marzo (ricavi 2020 € 106.307,04), e, a settembre, il servizio residenziale per donne vittime di violenza Gate VII (ricavi 2020 € 27.888,39);
- C'è stata l'implementazione dei ricavi di alcuni dei nostri servizi come riepilogato nella seguente tabella:

SERVIZIO	RICAVI 2019 €	RICAVI 2020 €	AUMENTO %	IMPLEMENTAZIONE €
SISMIF	212.381,08	241.033,20	+11,89	28.652,12
SAISA	634.042,04	647.975,28	+2,15%	13.933,24

AEC MUN. VII	752.929,13	779.009,97	+3,35%	26.080,84
SAISH	703.218,75	725.629,55	+3,13%	22.410,80
ALTA FREQUENZA	5.393,40	13.573,98	+60,27	8.180,58
VILLA LUIGIA	90.455,04	94.109,71	+3,88%	3.654,67
HOME CARE PREMIUM	10.741,41	37.320,34	+71,21%	26.578,93
VIA TERNI 11	19.958,99	30.068,91	+33,62%	10.109,92
ATTIVITÀ RIABILITATIVE	24.885,78	45.387,70	+45,17%	20.501,92
CASA RIPOSO BUOZZI	442.220,83	535.382,88	+17,40%	93.162,05
AEC MUN. VIII	74.817,96	97.502,43	+23,27%	22.684,47
GATE VII	8.134,11	34.860,48	+76,67%	26.726,37
<b>TOTALE</b>				<b>302.675,91</b>

- Il costo del lavoro questo anno (€ 3.790.595) è diminuito di circa il 10% rispetto quello dello scorso anno (€ 4.209.208);

La nostra cooperativa, a seguito del rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali avvenuto nel 2019, ha regolarmente erogato le ultime due tranches con le decorrenze di aumento previste ad aprile e a settembre 2020.

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€4.638.005,00
Attivo patrimoniale	€3.082.133,00
Patrimonio proprio	€1.617.881,00
Utile di esercizio	€32.923,00

## Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione 4719278	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) 5248128	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) 5308470
--	---	---

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	4657107	% 98.68
Ricavi da aziende profit	15831	% 0.34
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	13574	% 0.29
Ricavi da persone fisiche	30069	% 0.64
Donazioni (compreso 5 per mille)	2697	% 0.06
		<b>Totale</b>
		4'719'278.00

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	4638005
<b>Totale</b>	<b>4'638'005.00</b>

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Tutte le attività di Meta hanno una considerevole valenza sociale, essendo la cooperativa da sempre impegnata nella costruzione del benessere sociale della comunità e nell'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la promozione, la progettazione e l'erogazione dei propri servizi.

La nostra cooperativa è infatti impegnata nella diffusione di una cultura in cui siano valori portanti l'accoglienza e la solidarietà, la partecipazione e la condivisione, l'accettazione della diversità e la non discriminazione.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Cooperative	Cecilia Cooperativa Sociale	RTI servizi Segretariato Sociale e Diritti infanzia del Municipio Roma VII

<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> Obiettivo Uomo Cooperativa Sociale	<b>Tipologia Attività</b> RTI Centro diurno Alzheimer, Casa rifugio Gate e OEPA del Municipio Roma VIII
<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> Diversamente Cooperativa	<b>Tipologia Attività</b> Progetto #altafrequenza
<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> Le Rose Blu Cooperativa Sociale	<b>Tipologia Attività</b> Progetto #altafrequenza
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> OASI	<b>Tipologia Attività</b> Progetto #altafrequenza
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> daSud	<b>Tipologia Attività</b> Progetto #altafrequenza
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> PONTEDINCONTRO onlus	<b>Tipologia Attività</b> Progetto #altafrequenza
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Arci Solidarietà Onlus	<b>Tipologia Attività</b> Progetto #altafrequenza
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> La Maison	<b>Tipologia Attività</b> RTI Centro disabili Accademia
<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> Mille e una notte Cooperativa Sociale	<b>Tipologia Attività</b> RTI servizio OEPA del Municipio Roma VIII
<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> Il Cigno Cooperativa Sociale	<b>Tipologia Attività</b> RTI Casa di riposo Bruno Buozzi
<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> Consorzio Platone Cooperativa sociale	<b>Tipologia Attività</b> Borsa lavoro per soggetti con disabilità
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> We Beach Italia	<b>Tipologia Attività</b> Iniziative sportive di beach volley integrato – Progetto “Oltre la rete”
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> U.S.D. Centocelle	<b>Tipologia Attività</b> iniziative sportive di calcio A7 integrato
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Il Ponte ONLUS	<b>Tipologia Attività</b> Iniziative di vario genere (culturali, sportive) rivolte agli utenti e ai familiari dei soggetti con disabilità

<b>Tipologia Partner</b> Altro	<b>Denominazione Partnership</b> Istituto d'Istruzione Superiore Statale Charles Darwin	<b>Tipologia Attività</b> Progetto #altafrequenza
<b>Tipologia Partner</b> Università	<b>Denominazione Partnership</b> Università di Tor Vergata- Scuola IaD - Istruzione a Distanza Centro e-learning d'Ateneo	<b>Tipologia Attività</b> Progetto #altafrequenza
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Associazione Culturale Bluecheese Project	<b>Tipologia Attività</b> progetto "Snews – fake news scientifiche"
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> IBB Association Bornstraße (Dortmund)	<b>Tipologia Attività</b> Progetto Generation Europe
<b>Tipologia Partner</b> Pubblica amministrazione	<b>Denominazione Partnership</b> STADT BOCHUM (Comune di Bochum)	<b>Tipologia Attività</b> Progetto generation Europe; Programma Erasmus+: Youth in Action; PROGRAMMA COMUNITARIO ERASMUS+: Mobilità ai fini dell'Apprendimento
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> GARE – Associação para a Promoção de uma Cultura de Segurança Rodoviária (Évora/ Portugal)	<b>Tipologia Attività</b> Progetto generation Europe
<b>Tipologia Partner</b> Cooperative	<b>Denominazione Partnership</b> Roes Cooperativa Social Cooperative Enterprise Atlantos 22, Athens, Greece	<b>Tipologia Attività</b> PROGRAMMA COMUNITARIO ERASMUS+: YOUTH IN ACTION
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> INspire z.s. (Brno, Repubblica Ceca)	<b>Tipologia Attività</b> PROGRAMMA COMUNITARIO ERASMUS+: YOUTH IN ACTION
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> EUNOIA Dizhonska (North Macedonia)	<b>Tipologia Attività</b> PROGRAMMA COMUNITARIO ERASMUS+: YOUTH IN ACTION
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Centro di Creazione e Cultura (Firenze)	<b>Tipologia Attività</b> Progetto generation Europe
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Esplora (Itri LT)	<b>Tipologia Attività</b> Progetto generation Europe
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Associazione Risorsa Europa (Latina)	<b>Tipologia Attività</b> Progetto generation Europe
<b>Tipologia Partner</b> Pubblica amministrazione	<b>Denominazione Partnership</b> Haus of Fun Tirschenreuther Ring - Berlin (Germany)	<b>Tipologia Attività</b> Programma Erasmus+: Youth in Action

<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Euphoria Evelpidou - Kalamaria (Greece)	<b>Tipologia Attività</b> Programma Erasmus+: Youth in Action
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Synergy of Music Theatre, Larissa Greece	<b>Tipologia Attività</b> PROGRAMMA COMUNITARIO ERASMUS+: Mobilità ai fini dell'Apprendimento
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Cem por Cento ADN Rua Fernanda Seno, Évora, Alentejo Portugal	<b>Tipologia Attività</b> PROGRAMMA COMUNITARIO ERASMUS+: YOUTH IN ACTION; PROGRAMMA COMUNITARIO ERASMUS+: Mobilità ai fini dell'Apprendimento
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Stowarzyszenie "DoroÅli-Dzieciom" (SÄ™pólno KrajeÅ„skie Poland)	<b>Tipologia Attività</b> PROGRAMMA COMUNITARIO ERASMUS+: Mobilità ai fini dell'Apprendimento
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> "A.S.D. Ciampacavallo Onlus" – Roma	<b>Tipologia Attività</b> Scambio buone pratiche
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> CASA DI CRISTIAN Centro di prima accoglienza per nuclei madre-bambino - Roma	<b>Tipologia Attività</b> Scambio buone pratiche
<b>Tipologia Partner</b> Pubblica amministrazione	<b>Denominazione Partnership</b> BIBLIOTECA "NELSON MANDELA" del Comune di Roma	<b>Tipologia Attività</b> Collaborazione nelle attività del centro ludico educativo Officina tempo libero
<b>Tipologia Partner</b> Altro	<b>Denominazione Partnership</b> CAF UIL Il bandolo della Matassa	<b>Tipologia Attività</b> Sportello CAF
<b>Tipologia Partner</b> Altro	<b>Denominazione Partnership</b> Patronato UIL	<b>Tipologia Attività</b> Sportello patronato
<b>Tipologia Partner</b> Organizzazioni profit	<b>Denominazione Partnership</b> Studio Legale Oberdan	<b>Tipologia Attività</b> Ricorsi amministrativi
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Associazione PINDOC danza sociale	<b>Tipologia Attività</b> laboratorio danza di comunità
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Associazione AGITA casa dello spettatore	<b>Tipologia Attività</b> educazione alla visione teatrale
<b>Tipologia Partner</b> Organizzazioni profit	<b>Denominazione Partnership</b> Fondazione SERONO	<b>Tipologia Attività</b> sportello on line disabilità: "L'esperto risponde"



## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Coinvolgimento degli stakeholder

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

I nostri portatori di interesse (stakeholder) sono: soci, utenti, dipendenti, amministrazioni, consorzi, cooperative, associazioni e territori. Sono coloro che portano valori, aspettative, bisogni e interessi nei confronti della cooperativa e che, direttamente o indirettamente, influiscono o vengono influenzati dalle nostre attività.

#### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

#### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

### Innovazione

### Cooperazione

### Obiettivi di Miglioramento

#### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il prossimo anno è intenzione della cooperativa Meta migliorare il processo di rendicontazione sociale puntando su un sempre maggior coinvolgimento della propria base sociale.

<b>Obiettivo</b> Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Fissare riunioni periodiche e incontri a tema specifico coinvolgendo maggiormente i coordinatori.	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2021
<b>Obiettivo</b> Redazione grafica	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Migliorare la redazione grafica del bilancio sociale attraverso il supporto tecnico di figure specializzate.	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2022

### Obiettivi di miglioramento strategici

<b>Obiettivo</b> Formazione del personale	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>  Aumentare le ore pro capite di formazione annuale di almeno il 10% rispetto al 2020	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2021
<b>Obiettivo</b> Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>  Monitoraggio della qualità percepita attraverso strumenti di valutazione dell'impatto sociale.	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2022

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>