meta cooperativa socialeonlus

CARTA DEI SERVIZI

Indice

Introduzione	2
organizzazione	3
principi fondamentali per l’erogazione dei servizi	4
sfide future	6
aree tematiche	7
descrizione e informazione sui servizi che la cooperativa svolge nelle sue aree di intervento	8
per contattarci	30
definizione degli standard di qualità	31
misure per la tutela e la partecipazione degli utenti	31
Allegato 1: modulo reclamo	32

Introduzione

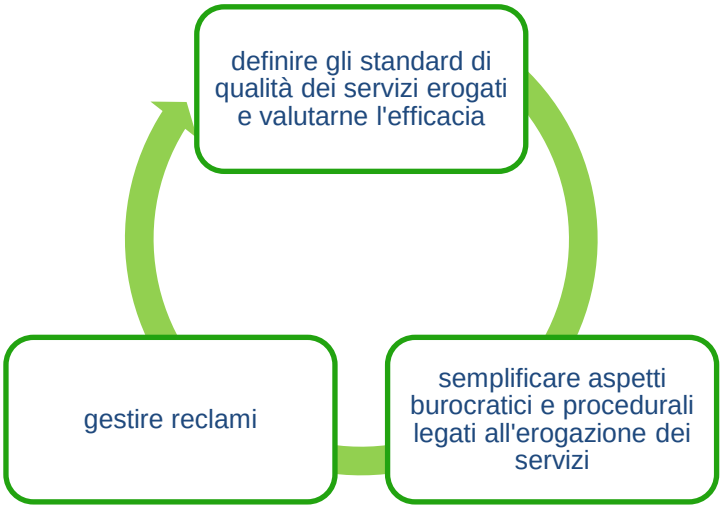
CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il principale strumento di un'organizzazione per far conoscere i progetti che realizza, per informare sulle risorse e le attività a disposizione, sulle modalità di accesso e di intervento.
È pensata, inoltre, per essere uno strumento che permette ai cittadini il controllo, anche in termini di qualità, sulla erogazione sei servizi stessi.

Norme di riferimento:
Direttiva Ciampi del 27/1/1994 "Principi sulla erogazione dei servizi pubblici" e la Legge 8 novembre 2000 n° 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"

La carta dei servizi rappresenta l'impegno dell'ente che la emette a definire e tutelare i diritti di coloro che di tali servizi beneficiano, secondo alcuni principi fondamentali che sono:

Per tradurre operativamente tali principi è necessario che l'ente adotti strumenti e procedure idonee a:



La nostra Carta dei Servizi è aggiornata ogni anno.

ORGANIZZAZIONE

PER UNA COMUNITÀ UNITA NEL FARE

Nata nel 1980, la Cooperativa Sociale Meta Onlus è una cooperativa sociale di tipo A.

Attualmente conta su circa 250 addetti (soci lavoratori, dipendenti, collaboratori, consulenti).

Gestisce servizi alla persona, prevalentemente in convenzione con il Comune di Roma, nei territori dei Municipi V, VII, VIII, IX ed a livello cittadino.

CHI SIAMO

Tutti gli operatori della Cooperativa Sociale Meta Onlus condividono un alto profilo professionale, ognuno nel proprio ambito di intervento, e una motivazione profonda al lavoro sociale.

A ognuno chiediamo rispetto per gli utenti, attenzione al lavoro di rete e grandi capacità di rapporto sia con i cittadini che con le Istituzioni.

Queste sono per noi qualità essenziali per operare con successo, fornendo risposte concrete e ottimizzando le risorse esistenti.

CHE COSA FACCIAMO

Ogni giorno incontriamo cittadini anziani, diversamente abili, minori, giovani e persone ad alto rischio di emarginazione: senza fissa dimora, immigrati, giovani, ex detenuti.

I nostri interventi nascono dalle esigenze del territorio e da questo ricevono ulteriori stimoli e informazioni: per migliorare le nostre risposte e progettarne di nuove.

I nostri obiettivi sono contrastare ogni forma di disagio, promuovere il benessere e la dignità degli individui e tutelare i diritti di cittadinanza.

LA FILOSOFIA DI INTERVENTO

La città e i suoi quartieri fanno parte della nostra storia, lì affondiamo le nostre radici.

Per questo cerchiamo un collegamento forte con le istituzioni, sosteniamo la rete dei servizi e progettiamo azioni che producano una migliore qualità del vivere.

Per questo rifiutiamo le logiche assistenziali, privilegiando il coinvolgimento attivo degli utenti e dei cittadini, cooperando alla crescita di una comunità unita nel fare, in cui si rafforzino naturalmente il senso di appartenenza e i legami di solidarietà.

PRINCIPI FONDAMENTALI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

1 UGUAGLIANZA

Non può essere compiuta alcuna discriminazione nell'erogazione delle prestazioni per motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche, sesso e orientamenti sessuali, condizioni psico-fisiche o socio-economiche. E' garantita parità di trattamento, parità di condizioni di servizio tra gli utenti delle diverse aree di intervento.

2 IMPARZIALITÀ

Il comportamento della cooperativa nei confronti degli utenti dei servizi è improntato a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

3 CONTINUITÀ

L'erogazione dei servizi è svolta con continuità e regolarità secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e stabilito nei documenti di affidamento dei servizi. Nei casi di non regolarità nell'erogazione delle prestazioni di servizio la cooperativa informa tempestivamente l'utente e concorda le misure per ridurre al minimo il disagio provocato.

4 RISERVATEZZA

Il trattamento dei dati riguardanti ogni utente dei servizi è ispirato al rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza secondo quanto previsto dal D.L. 196 del 30 giugno 2003.

5 DIRITTO DI SCELTA

La Cooperativa garantisce ai cittadini l'informazione preventiva e il diritto di scelta, laddove sia prevista l'offerta differenziata di modalità attuative del servizio.

6 PARTECIPAZIONE E INFORMAZIONE

La Cooperativa garantisce l'accesso alle informazioni sulla gestione dei servizi, secondo quanto previsto dalla Direttiva Ciampi in materia di informazioni agli utenti.

Gli strumenti utilizzati per assicurare tale accesso sono:

- sportello informativo presso il centro viaterni9
- accesso telefonico
- sito internet www.meta.coop
- pubblicazioni specifiche e supporti multimediali
- carta dei servizi.

7 EFFICIENZA ED EFFICACIA

La Cooperativa assicura la conformità dei servizi erogati ai parametri di efficienza ed efficacia stabiliti. Ogni operatore lavora con l'obiettivo di garantire sostegno e tutela agli utenti, valorizzando al massimo le risorse umane, economiche, logistiche e di rete a disposizione.

I VALORI

DAI CITTADINI AI CITTADINI

La Cooperativa Sociale Meta Onlus è da sempre attenta alle esigenze del territorio e dei cittadini.
Tutta la nostra organizzazione è progettata in modo da fornire risposte concrete e flessibili, adeguate ad una realtà sociale complessa e in continua evoluzione.

LE ISTITUZIONI

Naturale interfaccia della Cooperativa Sociale Meta Onlus sono le Istituzioni pubbliche.
Capacità di dialogo e comprensione delle necessità sociali ed economiche sono fondamentali per progettare e attuare interventi utili e sostenibili allo stesso tempo, evitando dispersioni e sovrapposizioni di competenze.

IL TERRITORIO

Se le istituzioni indicano le priorità e specificano le risorse, sono il territorio e i cittadini che lo compongono, con la realtà dei loro bisogni, a mostrarci nei fatti l'efficacia di una organizzazione volta a dare risposte concrete per bisogni reali.

Questa è la cittadinanza attiva con la quale ci rapportiamo: una comunità che chiede trasparenza e partecipa in prima persona alla risoluzione dei suoi stessi problemi.

IL PERCORSO

L'organizzazione delle attività avviene su una base di interscambio di informazioni tra utenti, operatori e Istituzioni. Il percorso è improntato a una continua interazione tra tutti gli attori coinvolti.
Quello che facciamo nasce dal territorio, passa attraverso le Istituzioni e nel territorio ritorna, per ottenere legittimità, correzioni di rotta e nuovi stimoli per ulteriori progetti.
I nostri obiettivi sono contrastare ogni forma di disagio, promuovere il benessere e la dignità degli individui e tutelare i diritti di cittadinanza.

SFIDE FUTURE

ANDARE AVANTI, GUARDARE OLTRE

Guardare al mondo, comprendere i cambiamenti in atto, assumersi la responsabilità di operare su nuovi bisogni prima che diventino emergenze, progettare e gestire azioni di intervento sociale di ampio respiro, anche in presenza di ridotte risorse economiche: sono queste le sfide che ci attendono.

GUARDARE AL MONDO

Guardare al proprio territorio senza perdere di vista l'insieme delle priorità globali del pianeta è senza dubbio una delle sfide future alla quale sono chiamati tutti coloro che operano nel campo del sociale. Guardare al mondo significa anche operare per la crescita di consapevolezza dei cittadini nei confronti di fattori cruciali quali l'immigrazione, le nuove e antiche povertà, la tutela ambientale. Tutti settori sui quali ognuno può e deve intervenire, anche a livello locale.

PREVENIRE LE EMERGENZE

Guardare al mondo significa anche cogliere i segni dei cambiamenti in atto e in questi leggere tutte le possibili declinazioni future: i vantaggi come i pericoli, il possibile insorgere di nuovi problemi e le soluzioni a quelli esistenti.

Tutto questo chiede l'assunzione di nuove responsabilità, da parte delle Istituzioni ma anche da parte di una cittadinanza che voglia essere attiva e partecipe.

OTTIMIZZARE LE RISORSE

Guardare al mondo e prevenire le emergenze sono sfide rese ancora più urgenti dalla necessità, non solo contingente, di ottimizzare le risorse economiche disponibili.

Per la Cooperativa Sociale Meta Onlus la strada maestra per vincere questa sfida è proseguire nel processo, già avviato, di coinvolgimento attivo degli individui e della mobilitazione delle energie positive.

Perché ogni comunità sia in grado di produrre in prima persona le risposte necessarie ai bisogni che in essa crescono ed emergono.

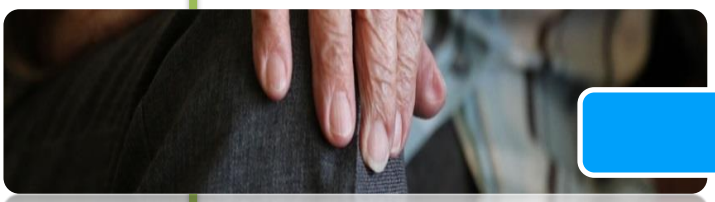
AREE TEMATICHE

RISPOSTE DIFFERENZIATE

I Servizi della Cooperativa Sociale Meta Onlus sono suddivisi in quattro grandi aree tematiche, ognuna affidata a figure professionali specializzate:

AREA MINORI, GIOVANI e FAMIGLIA

AREA DISABILITA'



AREA ANZIANI

AREA INCLUSIONE e FRAGILITA'

Ogni utente di ciascuna area rimanda ad una rete di rapporti e relazioni fondamentali per il nostro progetto complessivo.

FARE INSIEME,
CRESCERE INSIEME

AREA MINORI, GIOVANI e FAMIGLIA

Nel nostro lavoro quotidiano con i minori privilegiamo il **fare**: tutte le attività sono pensate come mezzo per potenziare le qualità personali, coinvolgere attivamente le famiglie e favorire una **integrazione sociale interculturale** basata sulla solidarietà, sul rispetto e sulla fiducia reciproca.
Particolare attenzione viene posta al lavoro di rete con le risorse istituzionali e informali presenti sul territorio: Servizi Sociali Municipali, ASL, Scuole, Associazioni, Cooperative, Volontariato.

L'insieme di questi elementi e relazioni sostiene il nostro obiettivo primario: **produrre benessere e favorire la prevenzione di ogni forma di disagio psicosociale**.

Gli interventi comprendono servizi **educativi e ricreativi** rivolti all'infanzia, alla preadolescenza, all' adolescenza e alla famiglia, gestiti in convenzione con Enti Pubblici municipali, comunali e/o Agenzie Europee.

L'**Area Minori** della Cooperativa Sociale Meta Onlus comprende:

Officina Tempo Libero
Centro ludico educativo (3 -11 anni)

Spazio incontro Scholé
Centro di aggregazione (11-21 anni)

S.I.S.Mi.F
sostegno minori in famiglia (fino a 18 anni)

Genitori in Crescita
Appartamento Pedagogico

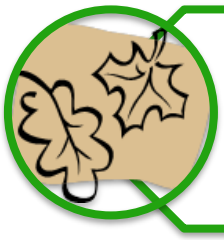
Diritti Infanzia, Adolescenza e famiglia

OFFICINA TEMPO LIBERO

per bambine e bambini
da 3 a 11 anni

Nato nel 1999, Officina Tempo Libero è un Centro Ludico Educativo Aggregativo che usa il gioco e la creatività come strumento privilegiato per sostenere la crescita e lo sviluppo armonico dei propri piccoli "ospiti".
Il lavoro di gruppo in un contesto non competitivo, unito alla grande capacità di ascolto e mediazione degli operatori/educatori, rendono questo servizio particolarmente efficace nel sostegno allo sviluppo dell'autostima individuale, così importante per il benessere futuro di tutti i bambini.

Le attività proposte da Officina Tempo Libero si dividono in "invernali" ed "estive".

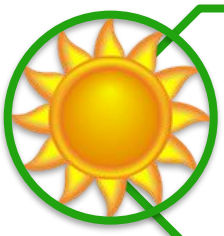


ATTIVITÀ INVERNALI

si svolgono da ottobre a maggio.

Vengono organizzati laboratori tematici in ambito creativo/espressivo, rivolti a piccoli gruppi (massimo 12 bambini), divisi per fascia di età (3-5; 6-7; 8-11 anni).

Gli orari del servizio sono: dal lunedì al venerdì, dalle 16.30 alle 19:00.



ATTIVITA' ESTIVE

si svolgono da giugno a settembre

Attraverso il gioco di ruolo si favoriscono situazioni nelle quali le attività ludiche e fisiche sono strumento di collaborazione e coesione del gruppo. Per tutti i partecipanti è subito evidente che in questi giochi l'importante non è mai vincere, ma cooperare per un obiettivo comune.

Gli orari del Centro estivo sono: dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 15:30

Informazioni e contatti

Officina Tempo Libero si trova a Roma,
in via della Molara, s.n.c. (M – Arco di Travertino)

I servizi offerti sono gratuiti e destinati alle bambine e ai bambini di età compresa tra 3 e 11 anni, residenti nel territorio del Municipio Roma VII, oppure iscritti in scuole del Municipio Roma VII, o con genitori che lavorano nel Municipio Roma VII.
Al servizio si accede tramite un semplice colloquio con la coordinatrice e la compilazione di una scheda di iscrizione.

Officina è in funzione dal lunedì al venerdì, dalle ore 16,30 alle ore 19,00; i laboratori si svolgono per otto mesi l'anno (da ottobre a maggio);

le attività estive si svolgono da giugno a settembre (con un periodo di chiusura previsto nel mese di agosto).

Per ulteriori informazioni:
06.7610328
officinatempolibero@meta.coop

Lo staff operativo comprende educatori professionali,
e maestri d'arte.
Coordinamento: Nadia Bortone - assistente sociale

SPAZIO INCONTRO SCHOLÉ

per ragazze e ragazzi
dagli 11 ai 21 anni

“Spazio Incontro Scholé”, è un Centro giovanile situato all’interno di Villa Lazzaroni, nel Municipio Roma VII, finanziato con i Fondi della legge 285/97 e gestito dalla Meta soc. Coop. Soc. Onlus. Si tratta di un centro di aggregazione giovanile per gli adolescenti e i giovani in età compresa tra gli 11 e i 21 anni ad alta integrazione sociosanitaria.
Grazie alla sinergia con la Asl Rm2 vengono garantiti interventi sanitari specialistici e consulenze su argomenti e tematiche come dipendenze, bullismo, educazione alimentare.

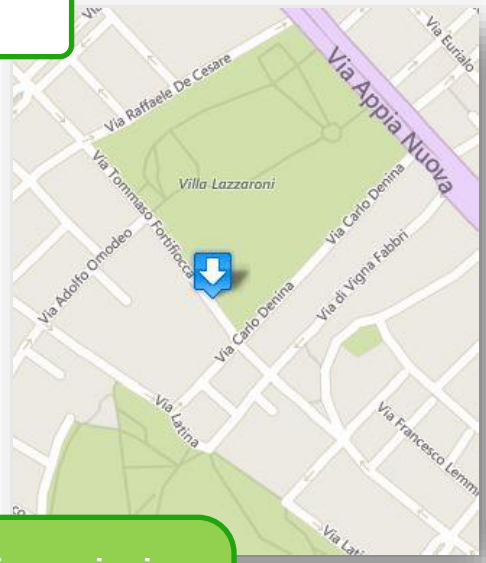
Questo progetto sostituisce la nostra precedente esperienza ventennale nella gestione del C.A.G. “Meta Il Centro”.
Le finalità dello “Spazio incontro Scholè” sono la promozione del benessere e del protagonismo giovanile, della cittadinanza attiva, dell’inclusione e coinvolgimento nella vita di comunità attraverso la strutturazione di spazi, fisici e “relazionali”, integrati con la Asl Roma 2 e connessi con le Scuole e le risorse (istituzionali, del privato sociale, locali, nazionali ed internazionali) del territorio, comunità di individui, famiglie, singoli e gruppi, tutti coinvolti a vario titolo nei processi che vedranno come protagonisti attivi i ragazzi.

I ragazzi accedono ad uno spazio di accoglienza con varie postazioni attive: Caffè Letterario, biblioteca (libri, riviste, fumetti, emeroteca, ecc.), postazioni multimediali (funzionali sia per i compiti sia per la ricerca e lettura critica di informazioni e notizie riguardanti in particolare tematiche di interesse giovanile), spazi relax e ludici (divani, biliardino, ping-pong, giochi da tavolo, di ruolo, ecc.), gestite da educatori e personale esperto della Cooperativa Meta.

Sono attivi Laboratori strutturati di: Arte, Teatro, Movimento, supporto allo studio.

Informazioni e contatti

Spazio Incontro Scholé si trova a Roma,
in via Tommaso Fortifiocca,71 presso il Muncipio Roma VII – sede Villa Lazzaroni



Per accedere è sufficiente avere un'età compresa tra gli 11 e i 21 anni compilando la scheda di iscrizione (per i minorenni è necessaria la presenza di un genitore per la compilazione)

Il Centro è aperto
dal lunedì al venerdì
dalle 15 alle 19

Tutte le attività sono gratuite.

Per ulteriori informazioni:

06.76964469

adolescenti@meta.coop

Lo staff è composto da personale altamente qualificato. Sono presenti educatori professionali e maestri d’arte esperti in attività multimediali, giochi di ruolo, musicali. Per attività e laboratori particolari, Meta si serve di consulenti e professionisti esterni (registi, sceneggiatori, operatori video, ecc.)

Coordinamento: Luigi Infantino - educatore professionale

SERVIZIO SISMIF

Per nuclei familiari con bambini/ragazzi tra 0 e 18 anni

Servizio Integrazione e Sostegno a Minori in Famiglia

Attivo dal 1992, il S.I.S.Mi.F. è un servizio integrale che cerca di favorire il benessere del minore in famiglia attraverso un Progetto Educativo Individuale che rende il nucleo protagonista dell'azione pedagogica.

Il Servizio è rivolto a nuclei famigliari con bambini/ragazzi di età compresa tra 0 e 18 anni, che risiedono nel Comune di Roma, che vivono in una condizione di temporanea o strutturata difficoltà relativa al sistema complessivo di relazioni intra ed extra familiari.

Il servizio è costituito da prestazioni di natura socio – assistenziale ed educativa che vengono assicurate presso il domicilio delle famiglie e si caratterizzano sia in senso preventivo a favore dei bambini/ragazzi, sia in termini di sostegno al minore ed alla famiglia al fine di salvaguardare la qualità del loro rapporto e con l'obiettivo di rafforzare i legami parentali.

Il S.I.S.Mi.F. interviene sui bisogni dei minori, soprattutto di tipo **relazionale** e **affettivo**.
Obiettivo prioritario è permettere alle famiglie di restare stabili, nonostante le difficoltà iniziali o contingenti (di diverso tipo), in modo da assicurare quello spazio affettivo necessario allo sviluppo armonico di ogni personalità in crescita.

L'educatore rappresenta un sostegno temporaneo per lo sviluppo di una corretta assunzione di ruolo nei confronti del minore da parte dei genitori e **un ponte nei confronti del territorio**, in modo da sviluppare o riattivare quella **rete** di rapporti e relazioni positive, anche esterne alla famiglia, fondamentali per sostenere ogni processo positivo di cambiamento.

Con l´educatore il bambino/ragazzo svolge diversificate attività che si possono ricondurre, in sintesi a:
• gioco e attività ricreative;
• sostegno scolastico;
• attività di socializzazione strutturate (laboratori, corsi, attività creative ecc) e non strutturate (feste, uscite, partecipazione ad eventi ecc.) con il gruppo dei pari, con rapporto Educatore/bambini di 1 a 5
• iniziative di facilitazione e mediazione con i genitori e gli altri adulti significativi.

Informazioni e contatti

La sede operativa per le attività di gruppo
è a Roma, in via A. Luzio, 61

Il SISMIF è un servizio attivato e finanziato dal Servizio Sociale Municipale e gestito da organismi accreditati. La proposta di attivazione dell'intervento può scaturire:
- dal Servizio Sociale Municipale
- da segnalazione di altri Servizi socio sanitari;
- dalla famiglia (in questo caso, per avvalersi del servizio, occorre rivolgersi al Segretariato Sociale del Municipio di appartenenza).

L'accesso al servizio è regolato dal Servizio Sociale Municipale che, dopo una valutazione multidimensionale della situazione, definisce in rete il Progetto educativo Individuale, condividendolo con la famiglia, e autorizzando l'attivazione dell'Intervento domiciliare da parte del Servizio Sismif gestito dalla Cooperativa.

I giorni e gli orari del Servizio domiciliare vengono concordati, in relazione al Progetto Educativo Individualizzato.
In generale l'intervento si svolge in orari extra scolastici.

Per ulteriori informazioni:
06.76964469 – 366.6637968
sismif@meta.coop

Lo staff operativo è composto da educatori professionali esperti.

Coordinamento: Nadia Bortone - assistente sociale

GENITORI IN CRESCITA

Per nuclei familiari con bambini/ragazzi tra 0 e 18 anni

Attivo da febbraio 2022, in convenzione con il Dipartimento Politiche Sociali e Salute e gestito il RTI con le Cooperative Obiettivo Uomo e Bottega Solidale, l'appartamento pedagogico nasce con l'obiettivo generale di sostenere la genitorialità attraverso un supporto educativo specialistico ai genitori che si trovano in difficoltà nello svolgere il proprio ruolo.
Attraverso la strutturazione di un appartamento arredato come una civile abitazione, si vuole sperimentare un nuovo modello di intervento a sostegno dei genitori e dei minori, in un clima non giudicante, uno spazio educativo specifico connotato dalle dimensioni di cura, di autonomia, di gioco, di relazioni significative.

Obiettivi del Servizio:
Rafforzare ed integrare sia le funzioni genitoriali individuali sia la partecipazione attiva delle famiglie nella comunità
Offrire a genitori e figli uno spazio di interazione attraverso il gioco
Sviluppare processi di inclusione e benessere con approccio multidisciplinare

Attività:
Sostegno alla genitorialità (consulenza educativa individuale e di gruppo)
Laboratori ludico-ricreativi
Formazione/informazione (incontri tematici; gruppi di auto mutuo aiuto)
Eventi seminariali

Informazioni e contatti

L'appartamento si trova in Via Poggio Tulliano 5b (M Arco di Travertino)

Possono accedere, spontaneamente o su invio dei Servizi Territoriali, i cittadini residenti nei Municipi IV – V – VI – VII – VIII e IX contattando il Call Center dedicato.
Il Servizio è gratuito

Le attività si svolgono dal lunedì al venerdì dalle 15:30 alle 18:30, il sabato dalle 10 alle 13.

Per ulteriori informazioni:

Call Center 3890405926
(lun/ven 10/13)
genitorincrescitaroma@gmail.com

Lo staff operativo è composto da educatori professionali esperti

Coordinamento: Nadia Bortone - assistente sociale

Diritti Infanzia, Adolescenza e Famiglia

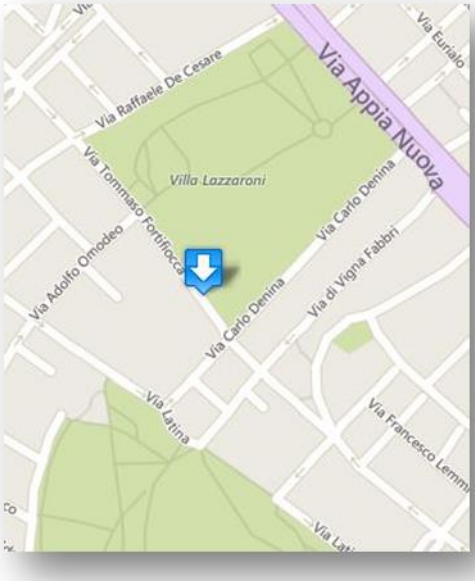
Il Servizio, attivato e gestito da marzo 2021 in Raggruppamento Temporaneo d'Impresa con la Coop Sociale Cecilia, da considerarsi nell'ambito dell'Ufficio Gruppo Integrato Lavoro (GIL) e secondo le direttive tecniche e gestionali del Coordinamento Tecnico Integrato (CTI) municipale, opera per la prevenzione del disagio, la valutazione del rischio e l'elaborazione di progetti individualizzati in favore dei soggetti in età evolutiva compromessi da comportamenti pregiudizievoli e/o relazioni familiari disfunzionali, oltre che di progetti di sostegno e recupero delle competenze genitoriali. Si propone inoltre lo scopo di ridurre il ricorso a provvedimenti che possano incidere sulla responsabilità genitoriale e/o all'allontanamento del minore, ridurre il rischio di istituzionalizzazione, offrire alla genitorialità di qualunque tipo (naturale, adottiva) opportuni interventi di sostegno e supporto professionale monitorando tutte le fasi del percorso di aiuto in collaborazione con le Autorità Giudiziarie;

Il Servizio opera la promozione del benessere del minore all'interno del proprio ambiente di vita, con lo scopo di potenziare la capacità di efficacia del sistema integrato di servizi alla persona, in collaborazione con i Servizi Socio Sanitari, le Istituzioni Scolastiche, i Centri per le famiglie, le reti territoriali formali e informali e la Procura della Repubblica, il Tribunale per i Minorenni, il Tribunale Ordinario Sezione Civile, la Corte D'Appello, Sezione Minorile, e l'Ufficio del Giudice Tutelare

Il Servizio è rivolto a famiglie con figli minori di età, residenti nel territorio del Municipio Roma VII, laddove i minori siano soggetti di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria in materia civile, ed ai nuclei familiari in situazioni di conflittualità ed alta conflittualità, laddove sia aperto un contenzioso in ambito civile in merito all'affidamento dei figli minori ed alla genitorialità tale da disporre l'intervento del Servizio sociale professionale dell'ente locale con funzioni valutative, progettuali e/o di sostegno per il recupero delle competenze genitoriali.

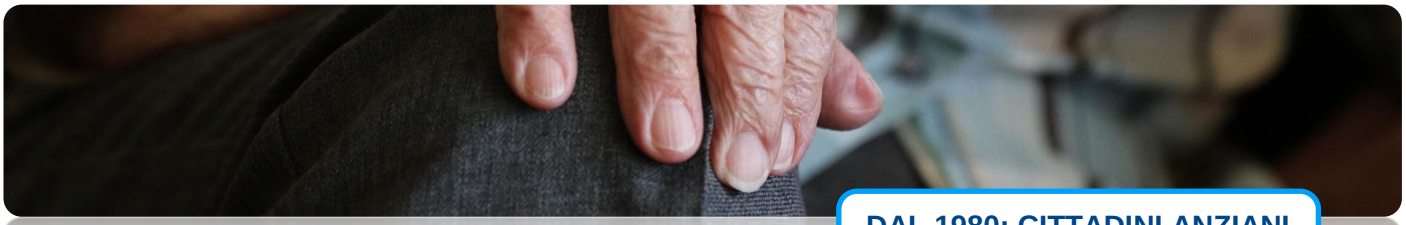
Informazioni e contatti

Il Servizio si esplica presso la sede del Municipio Roma VII
in via Tommaso Fortifiocca,71– sede Villa Lazzaroni



Lo staff operativo è composto da Assistenti Sociali

Coordinamento: Mary Dell'Abate - assistente sociale (Cooperativa Sociale Cecilia)



DAL 1980: CITTADINI ANZIANI IN TERRITORIO AMICO

AREA ANZIANI

La nostra esperienza nel campo degli interventi a favore del "**cittadino anziano**" coincide con la nostra stessa nascita come Cooperativa sociale. È infatti del 1980 il primo servizio di **assistenza domiciliare**, al quale si sono affiancati, nel corso degli anni, molti altri interventi: dalle attività ricreativo-culturali al servizio di **dimissioni protette**; dall'assistenza individualizzata fino al Centro servizi di **via Terni 9**.

Ognuno di questi interventi si **integra** con tutti gli altri, mirando alla costruzione e al sostegno di una **rete sociale diffusa**, che tenga conto delle risorse del territorio e dei servizi pubblici esistenti, per prevenire la solitudine e ogni altra forma di disagio, per sostenere il cittadino anziano come parte viva e attiva del tessuto sociale, per valorizzare il suo bagaglio umano di esperienze e conoscenze. Perché gli anziani, per noi, prima di ogni altra cosa sono **persone**, storie di vita, **patrimonio di memorie da custodire**.

L'«Area Anziani» della Cooperativa Sociale Meta Onlus comprende:

SAISA e DIMISSIONI PROTETTE
Servizio Assistenza Integrazione Sociale Anziani

ATTIVAMENTE
Centro Diurno per Anziani affetti da forme di involuzione senile e demenze

VILLA LUIGIA
Casa famiglia

"B. BUOZZI"
Casa di riposo

ViaTerninove
Centro Servizi per l'orientamento e il Benessere del Cittadino Anziano

SERVIZIO SAISA

Il Servizio di Assistenza e Integrazione Sociale S.A.I.S.A, è un punto di riferimento forte e affidabile per il cittadino anziano e per la sua rete familiare di sostegno.

Dal settembre 2003 è inoltre operativo il servizio «dimissioni protette», un servizio di protezione e sostegno, alla persona e alle famiglie in difficoltà, nel momento del ritorno a casa dopo un periodo di ricovero ospedaliero.

LA PERSONA AL PRIMO POSTO

Il Servizio di Assistenza e Integrazione Sociale (S.A.I.S.A.), si propone come punto di riferimento per l'anziano solo e come supporto e sostegno là dove invece esiste una rete familiare in difficoltà. L'attività di assistenza domiciliare si svolge sulla base di un piano di intervento individuale, concordato con i servizi competenti del Municipio e direttamente con la persona assistita e la sua famiglia, perché ogni individuo è diverso da tutti gli altri e ognuno esprime bisogni ed esigenze che vanno rispettate.

Il servizio di dimissioni protette, si propone di rendere più facilmente superabili, quei momenti, spesso molto delicati, in cui l'anziano e la sua famiglia sono chiamati al recupero della propria efficienza o al raggiungimento di un nuovo equilibrio, successivo a interventi ospedalieri.

RISPOSTE PERSONALIZZATE PER BISOGNI INDIVIDUALI

Il servizio di assistenza domiciliare, composto da professionisti esperti, offre piani di intervento individuale, concordato con i servizi competenti del Municipio e direttamente con la persona assistita e la sua famiglia.
I servizi offerti possono comprendere:

- l'aiuto e il mantenimento delle condizioni igieniche e ambientali;
- accompagnamento per interventi sanitari e pratiche burocratiche;
- rapporti con le strutture sanitarie, farmaci a domicilio;
- spesa, cura dell'alimentazione, sostegno alla deambulazione;
- segretariato sociale.

Informazioni e contatti

Gli uffici Tecnici e di Pianificazione del Servizio S.A.I.S.A. si trovano a Roma, in **via G. Botero, 16/a** (M – Colli Albani)

I servizi offerti sono destinati a tutti i cittadini che abbiano superato i 60 anni di età, residenti nei Municipi Roma V – VII – VIII - IX; Il servizio «dimissioni protette» è riservato ai cittadini anziani di ritorno a casa dopo particolari interventi ospedalieri (il servizio è attivabile su segnalazione alla ASL competente o ai Servizi Sociali di zona).

L'accesso e il finanziamento ai servizi è regolato dal Servizio Sociale dei Municipi Roma V – VII – VIII - IX. Per l'eventuale esenzione o compartecipazione economica ai servizi (ticket), viene richiesta la produzione dell'I.S.E.E. (Indicatore Situazione Economica Equivalente), ottenibile presso organismi autorizzati (C.A.F.).

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 18.30; il sabato dalle ore 8.30 alle 13,00.
Gli uffici sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 15.30; il sabato dalle ore 8.30 alle 12:30

Per ulteriori informazioni:
06.76963371
Fax: 06.78147667
anziani@meta.coop

Responsabile area domiciliare: Giuseppina La Magra - assistente sociale

Coordinamento: Cecilia Torbidoni – assistente sociale

ATTIVAMENTE – CENTRO DIURNO

Il Centro Diurno “Attivamente” è un servizio semi-residenziale che nasce dalla collaborazione tra il VII° Municipio e la ASL Roma2, offrendo un servizio di integrato socio-sanitario.

Il Centro Diurno integrato si propone di favorire la valorizzazione dell’anziano affetto da demenza mediante l’individuazione, il riconoscimento e lo stimolo delle sue potenzialità.

I suoi obiettivi sono:

- Prevenire l’istituzionalizzazione
- Avviare processi di riattivazione e riabilitazione per il recupero delle capacità conservate
- Offrire uno spazio qualificato che sollevi la rete parentale dal pieno carico dell’assistenza
- Offrire ai familiari uno spazio di confronto, sostegno e reciproco aiuto per la gestione dei processi legati all’aggravamento
- Dare risposte concrete attraverso un servizio di orientamento
- Garantire il benessere psico-fisico degli ospiti
- Garantire la ricerca dell'autonomia e/o la cura della persona

La giornata tipo:

- l’accoglienza
- le attività in gruppo
- il servizio infermieristico
- la fisioterapia
- il pranzo
- il riposo e/o i giochi di gruppo
- il rientro a casa

Le attività previste sono:

- la cura e l’assistenza alla persona
- la fisioterapia di gruppo o individuale
- i laboratori di terapia occupazionale
- la riabilitazione cognitiva
- la socializzazione e le attività ludiche
- il servizio mensa
- il servizio di trasporto
- il sostegno alle famiglie

Informazioni e contatti

Il Centro Diurno AttivaMente si trova a Roma, in via Demetriade, 74.

Il servizio, riservato ai residenti nel VII° Municipio che abbiano superato i 60 anni, è destinato agli anziani affetti da forme di involuzione senile e demenze, con particolare attenzione alle situazioni di parziale autosufficienza o di bisogno di sostegno esterno alla rete familiare.

La richiesta di inserimento deve pervenire al Servizio Sociale del VII Municipio. La domanda di inserimento così pervenuta viene valutata dal Servizio Sociale che effettua:

- una visita domiciliare di orientamento e conoscenza dell’ambiente e dei familiari dell’anziano-utente.
- una visita medica di valutazione fisica e cognitiva a cura del geriatra della ASL RM2.

L’ammissione di un ospite è conseguente alla valutazione da parte dell’Unità Valutativa così costituita e prevede la stesura di un Piano di Intervento Personalizzato.

Per l’eventuale esenzione o compartecipazione economica ai servizi (ticket), viene richiesta la produzione dell’I.S.E.E. (Indicatore Situazione Economica Equivalente), ottenibile presso organismi autorizzati (C.A.F.).

Per ulteriori informazioni:

06.76967599
anzianifragili@meta.coop

Coordinamento: Brunella De Cesare - Assistente Sociale

CASA FAMIGLIA “Villa Luigia”

La Casa Famiglia per anziani *Villa Luigia* è una struttura del V° Municipio attiva dal giugno 2008, inserita nel complesso sistema di servizi dedicati alla numerosa popolazione anziana residente. Essa risponde alla necessità di mettere in tutela quelle persone anziane che per condizioni familiari e socio - economiche sono a rischio di isolamento e di disagio grave.

La Cooperativa Meta ne ha rilevato la gestione da aprile del 2011

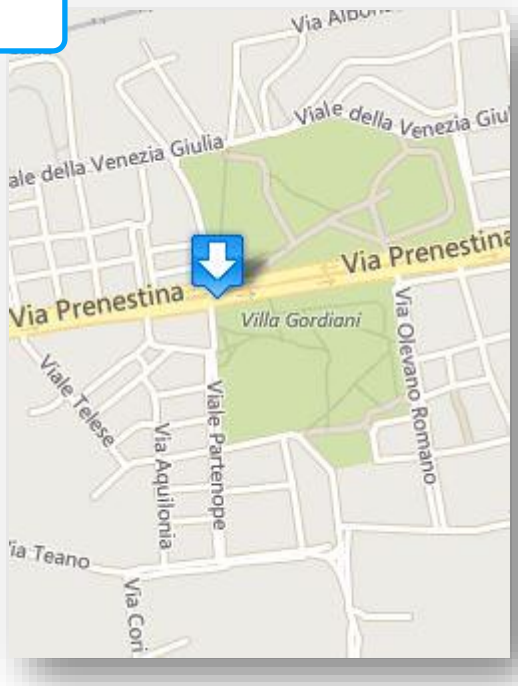
L' obiettivo generale *del progetto* è promuovere e mantenere nell’ospite anziano il miglior livello possibile di salute, benessere e di inserimento sociale, sulla base di un progetto personalizzato di intervento, fortemente interrelato con il territorio.

L’idea di gestione che proponiamo, intende introdurre nuovi processi organizzativi e di intervento sociale in grado di *abilitare la persona a utilizzare le proprie risorse e quelle dell’ambiente.*

La metodologia è centrata sulle risorse potenziali e disponibili, sia personali del singolo utente che della sua rete naturale (familiare e amicale), che della comunità in senso più ampio.

Informazioni e contatti

La Casa Famiglia *Villa Luigia* si trova a Roma,
in via Prenestina, 316
all’angolo tra via Prenestina e viale Partenope,
confinante con il parco di Villa Gordiani



La Casa famiglia è destinata ad accogliere massimo 6 persone anziane over 60, autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti, provenienti dal territorio municipale e rappresenta un’alternativa concreta alle case di riposo.

L'accesso al servizio è regolato dal Servizio Sociale - Anziani del Municipio Roma V

La Casa famiglia è aperta 365 giorni l’anno con una copertura h24

Per ulteriori informazioni:

tel. e fax 06.272444
cell. 3387850550
villaluigia@meta.coop

Coordinamento: Paolo Allegrucci - psicologo

Casa di riposo “B. Buozzi” – Assistenza domiciliare, Accoglienza e Monitoraggio

l servizio di assistenza domiciliare agli ospiti della struttura capitolina denominata "B. Buozzi" è gestito dalla Cooperativa Meta da febbraio 2013 in convenzione con il Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute.

L'obiettivo è offrire un servizio articolato che va dalla cura della persona, allo sviluppo delle capacità residue, per favorire la partecipazione e l'integrazione alla vita comunitaria degli ospiti accolti.

Il progetto di gestione del servizio di assistenza domiciliare prevede la realizzazione di interventi complessi, volti a migliorare la qualità di vita delle persone anziane. Questo si rende necessario soprattutto in un contesto come la casa di riposo, dove gli utenti oltre ad aver subito la separazione dai luoghi tradizionali di vita, devono essere "facilitati" nell'integrazione alla vita comunitaria.

La modalità di servizio è per questo orientata a 2 **aree di intervento**:

I **principali interventi** sono rivolti a: cura personale, aiuto nel mantenimento delle condizioni igieniche, accompagnamento presso strutture sociosanitarie, attività di segretariato sociale, interventi di animazione e socializzazione, rapporti di rete.

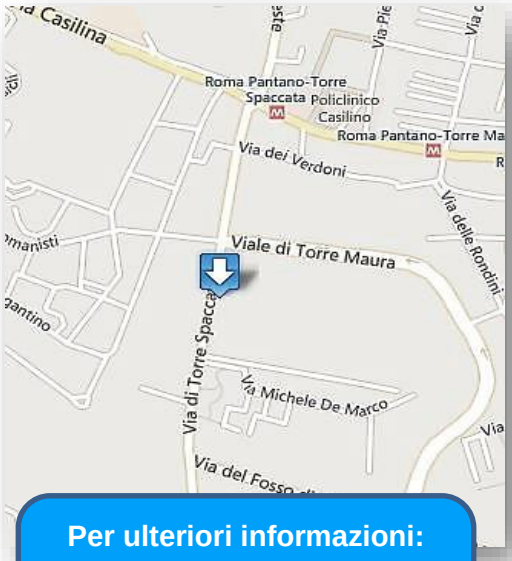
Informazioni e contatti

La casa di riposo B. Buozzi si trova a Roma

in via di Torre Spaccata, 157.

La domanda di attivazione del servizio deve essere presentata al Dipartimento Politiche Sociali nei periodi e nelle modalità previste dal bando pubblico.

La Casa di Riposo è aperta 365 giorni l’anno con una copertura h24 di operatori qualificati



Per ulteriori informazioni:

06.261950
brunobuozzi@meta.coop

Coordinamento Tecnico: Mara Pallagrosi – Educatrice Professionale

CENTRO SERVIZI – VIATERNI9

ViaTerninove è un progetto innovativo che mira a coinvolgere tutte le realtà presenti sul territorio del Municipio Roma VII. L'obiettivo è offrire risposte concrete per il **benessere** e la **sicurezza** degli anziani e sviluppare una comunità sempre più solidale, capace di contribuire a soddisfare le necessità dei suoi cittadini.

viaTerninove agisce come elemento **di raccordo**: da un lato svolge un'azione preventiva, offrendo risposte concrete ai bisogni della popolazione anziana del Municipio Roma VII; dall'altro, attraverso la sua Banca Dati è punto di raccolta e diffusione di informazioni utili ai cittadini, per utilizzare al meglio le risorse disponibili e trovare insieme le soluzioni ai piccoli e grandi problemi della vita quotidiana.

viaTerninove si propone anche come spazio d'incontro per valorizzare la rete sociale e stimolare i rapporti di **buon vicinato**, per produrre idee e collaborare al progetto di una **città amica**, capace di dare **sostegno** e **sicurezza**.
L'organizzazione, composta da professionisti esperti, comprende:

SPORTELLO DI ORIENTAMENTO

Orientamento e informazioni con le relative modalità di accesso sui servizi sociali e sanitari del VII° Municipio, sui servizi pubblici cittadini

"Istruzioni per l'uso" del quartiere e delle sue risorse (associazioni, cooperative sociali, gruppi di auto-aiuto, volontariato, ecc.).

Tutela e difesa dei diritti.

SEGRETARIATO SOCIALE

Distribuzione di moduli e aiuto concreto per pratiche burocratiche.

Consulenza fiscale in sede su appuntamento (in collaborazione con CAF-UIL Roma).

Consulenze previdenziali e assistenziali in sede su appuntamento (in collaborazione con ITAL-UIL Roma)

Consulenze professionali in convenzione (artigiani per piccole manutenzioni, avvocato, medico legale e quanto altro possa risultare utile).

SOLIDARIETÀ E VOLONTARIATO

Sostegno e stimolo alla solidarietà in tutte le sue forme ed espressioni: gruppi organizzati e singoli individui, indipendentemente dall'età.

Sodalis/percorsi di solidarietà: accoglienza e formazione di volontari (in collaborazione con l'Associazione Adsis)

AZIONI NEL TERRITORIO

Rilevamento delle risorse pubbliche e private presenti nel Municipio Roma VII (informazioni e contatti sono inseriti nella Banca Dati del Centro Servizi).

Collaborazione con le strutture e gli organismi rilevati, per organizzare iniziative, ricerche, eventi;

Incontri di gruppo, ricreativi e culturali in sede o presso enti in convenzione: cinema, musei, teatri, agenzie di viaggio, ecc.)

Assistenza leggera: Per gli anziani residenti nel Municipio Roma VII che vivono in particolari condizioni di disagio, viaTerninove effettua anche interventi diretti di ascolto telefonico, monitoraggio, visite a domicilio, accompagnamento, attivazione dei servizi di emergenza e sostegno nella ricerca di soluzioni (dalla spesa a domicilio al pronto intervento alle consulenze sul badantato).
Alcuni servizi sono forniti in collaborazione con organismi accreditati esterni al Centro.

Informazioni e contatti

Il centro servizi si trova a Roma, in via Terni, 9
a pochi passi dal mercato di via Orvieto

I servizi offerti sono destinati a tutti i cittadini che abbiano superato i 60 anni di età, residenti nel Municipio Roma VII.

Per accedere ai servizi è sufficiente contattare gli operatori del centro; le attività sono gratuite, alcune consulenze e prestazioni esterne al centro potrebbero essere a pagamento.

Gli sportelli sono aperti il martedì e il giovedì, dalle ore 9.00 alle 17.00; il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00.

Coordinamento:
Carla Malatesta –
esperta processi di gestione
del terzo settore

Per ulteriori informazioni:
06.70397049 ***dal lunedì al sabato, dalle 9.00 alle 14.00***
Fax: 06.70392452 viaterni9@meta.coop

SIAMO TUTTI DIVERSI

AREA DISABILITÀ

Da sempre la Cooperativa Sociale Meta Onlus considera la «diversità», ogni forma di «diversità», come un fattore di arricchimento reciproco. Per noi non esistono «assistiti», «vasi vuoti» da riempire, ma sempre e solo Persone con le quali instaurare rapporti.

Tutto questo è maggiormente vero in un'area come quella della «disabilità», destinata al sostegno e alla crescita di individui particolarmente fragili e allo stesso tempo particolarmente ricchi in quanto a contenuti umani ed emozionali.

L'area disabilità della Cooperativa Sociale Meta opera nel campo dell'assistenza culturale e scolastica, dell'assistenza domiciliare e del sostegno agli individui e alle famiglie. Nel lavoro quotidiano, privilegiamo la formazione continua degli operatori, la capacità di ascolto e la concretezza degli obiettivi.

L' Area Disabilità della Cooperativa Sociale Meta Onlus comprende:

OEPA

Integrazione scolastica

ACCADEMIA

Centro Diurno per adulti disabili

"C'È POSTO PER TE"

Club di Socializzazione per disabili lievi

CASAMETA

Dopo di Noi

SAISH

Assistenza domiciliare disabili

Servizio OEPA – Integrazione scolastica

Il servizio OEPA, gestito dalla Cooperativa Sociale Meta Onlus è attivo sui territori del Municipio Roma VII e VIII, nonché nel Comuni di Frascati e Colonna: è un servizio destinato all'assistenza individuale degli alunni disabili frequentanti le scuole materne, elementari e medie inferiori

Agli operatori coinvolti, si richiede una professionalità complessa, con grandi capacità relazionali, che sappiano rapportarsi non solo con il giovane assistito ma anche con i suoi insegnanti, con la l'Istituzione Scuola e con le famiglie.

Il servizio ha come obiettivo prioritario il potenziamento delle competenze, dell'autonomia e della sicurezza all'interno della scuola, attraverso interventi svolti durante l'attività didattica da operatori qualificati.

Particolare attenzione viene prestata allo sviluppo delle capacità del bambino e del giovane (linguaggio, rapporto con il cibo, cura di sé e bisogni fisiologici). Altrettanto importanti sono gli interventi mirati al rafforzamento delle competenze affettivo-relazionali, in rapporto sia ai coetanei che agli adulti.

L'organizzazione e i servizi

Gli interventi, svolti durante l'orario scolastico, prevedono la presenza di operatori esperti che hanno sviluppato, in un'ottica di formazione continua, ulteriori preziose competenze. L'organizzazione del Servizio è monitorata e gestita quotidianamente dal Coordinamento che, oltre ad occuparsi delle sostituzioni per assenze da malattia/ferie ecc, si interfaccia con il personale scolastico, le famiglie e/o gli operatori in merito alla risoluzione di problematiche o confronti operativi.

Informazioni e contatti

La sede amministrativa del servizio si trova a Roma in via G. Botero, 16/a.

L'accesso al servizio avviene su richiesta all'Ufficio Scuola del Municipio, dietro presentazione di apposita certificazione rilasciata dalla ASL di appartenenza

Il Servizio viene svolto nel periodo di apertura delle scuole, all'interno delle stesse.

Per ulteriori informazioni:

06.76963371

dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 14.00

Fax: 06.78147667 aec@meta.coop

Coordinamento Servizio Oepa VII Municipio: Diego Bernardoni – psicologo/psicoterapeuta
Coordinamento Servizio Oepa VIII Municipio: Paolo Allegrucci – psicologo/psicoterapeuta

ACCADEMIA – CENTRO DIURNO

Accademia è un Centro Diurno che si occupa di adulti con forme di disabilità medio grave, fisica e/o psichica, dai 18 anni in su, residenti nel territorio del Municipio Roma V.

L'obiettivo è sostenere la crescita individuale attraverso una politica dei «piccoli passi», che premia e sostiene i risultati raggiunti, anche nel campo della cura di sé e della gestione della quotidianità.

Continuare a Crescere

Il Centro Accademia nasce nel 2002. Le attività sono progettate, organizzate e condotte in modo da rinforzare il senso di appartenenza a una comunità e allo stesso tempo favorire la crescita individuale, anche attraverso il sostegno all'autonomia e lo sviluppo di nuove competenze, personali, professionali e sociali.

Una organizzazione professionale e competente

Particolare attenzione viene data alla collaborazione con le famiglie e alla realizzazione di seminari di studio e approfondimento, utili per confrontare e raccogliere idee ed esperienze, per continuare a crescere, insieme.

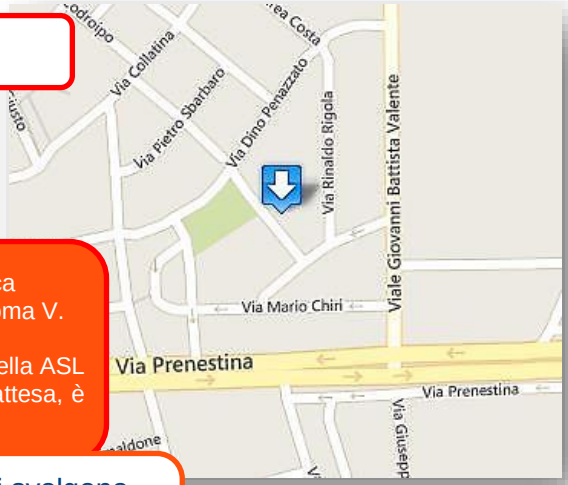
Accademia conta sulla professionalità e competenza di educatori professionali, assistenti domiciliari e Maestri d'Arte. Le attività del Centro Diurno si svolgono in collaborazione e presso i locali dell'Associazione di Promozione Sociale "La Maison" Onlus. Questa integrazione permette di operare in un luogo particolarmente sicuro e tranquillo, usufruendo anche di spazi verdi esterni, utilizzati per attività e laboratori specifici.

Le attività comprendono

- **Laboratori**
  - Esperienziali
  - Educativi
  - Creativi (pittura, musica, artigianato, educazione ambientale, orto urbano, arteterapia)
- **Uscite e gite sul territorio municipale e cittadino**
- **Trasporto/ accompagnamento con pulmino**

Informazioni e contatti

Il Centro Accademia si trova a Roma, in via G. Sorel, 1, presso i locali dell'Associazione di promozione sociale "La Maison".



I servizi offerti sono destinati ai cittadini con disabilità fisica e/o psichica medio grave, dai 18 anni in su, residenti nel territorio del Municipio Roma V.

L'accesso al servizio è regolato dal Servizio Sociale del Municipio e della ASL di zona (distretto Roma 6); per essere inserititi nell'apposita lista di attesa, è necessario presentare domanda in Municipio.

Le attività del Centro Diurno Accademia si svolgono dal lunedì al venerdì, dalle 9:15 alle 13:45 e dalle 14:15 alle 18:45

Per ulteriori informazioni:
06.2574419
dal lunedì al venerdì, dalle 9.30 alle 13.00
accademia@meta.coop

.
Coordinamento: Marylène Scutti –
Dott.ssa in Scienze e tecniche psicologiche

“C’è posto per te” - Club di socializzazione

Il Club di Socializzazione è un servizio del Municipio Roma V nato nel 1999 con lo scopo di accogliere una fascia di utenti con disabilità lieve dai 18 anni.

Il principio che ispira la gestione del Club è quello di fornire ai ragazzi attività e corsi per mezzo dei quali si sostiene lo sviluppo emotivo e relazionale, competenze che possono poi essere spese nel contesto e nelle attività della vita di tutti i giorni.

L’articolazione delle attività mira al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

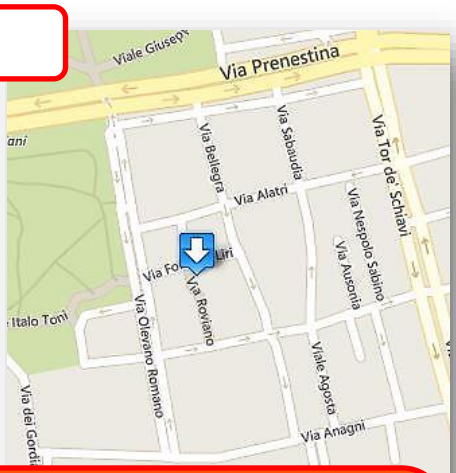
- sviluppo del sé, attraverso la conoscenza/ accettazione delle proprie difficoltà e scoperta/l sostegno delle proprie potenzialità
- integrazione di ciascun utente in attività con altre persone non disabili e supporto per una «partecipazione attiva» a queste attività
- sviluppo delle capacità espressive e comunicative
- sviluppo delle capacità relazionali volto anche alla realizzazione di future convivenze al di fuori della famiglia d’origine
- Rinforzo ed incremento dei livelli di autonomia già conseguiti e conseguibili
- sostegno ai familiari per rispondere sia al bisogno di comprensione che di gestione emotiva della relazione con il proprio familiare

Il Club, che conta sulla professionalità di educatori, operatori sociali e maestri d'arte, offre:

Corsi	• ballo, attività sportive, fotografia, cortometraggio, fumetto, attività creative. Per ogni corso sono previste e strutturate uscite da svolgersi all’esterno.
Eventi socio culturali	• Organizzazione di attività culturali aperte alla cittadinanza e partecipazione ad eventi socio-culturali sul territorio, non legati all’area della disabilità
Collaborazione con altre Associazioni	• gruppi sportivi, ricreativi e culturali che, pur perseguendo i propri fini con i propri iscritti, offrono opportunità di integrazione agli utenti del Club;
"Vita di Club”	• attività quali “Il gruppo del thé”, “Il cinematografo”, “Il gioco dei ruoli”, riferite ad attività prettamente interne al Club, in cui si sperimentano emozioni e regole dello “stare in gruppo”,
“Assemblee”	• momenti di elaborazione in gruppo allargato delle attività svolte e delle linee organizzative del Club con elaborazione delle modalità individuali e collettive di condotta;
“C’è Posto per Te – Day”	• festa di inizio estate organizzata sul territorio con presentazione dei risultati dei corsi e delle attività del Club, aperta alla cittadinanza ed alle altre realtà associative

Informazioni e contatti

Il Club di socializzazione “C’è posto per te” si trova a Roma, in via Roviano 46-48-50 angolo via Fontana Liri 14-16-18



I servizi offerti sono destinati ai cittadini con disabilità psichica lieve, dai 18 anni in su, residenti nel territorio del Municipio V di Roma.

L’accesso al servizio è regolato dal Servizio Sociale del Municipio Roma V anche in collaborazione con i Servizi Sanitari della ASL Roma 2 - Distretto V

Le attività del Club si svolgono dal lunedì al venerdì, dalle 15 alle 19

Per ulteriori informazioni:

06.297036

dal lunedì al venerdì, dalle 15 alle 19

cepostoperte@meta.coop

Coordinamento: Marylène Scutti –
Dott.ssa in Scienze e tecniche psicologiche

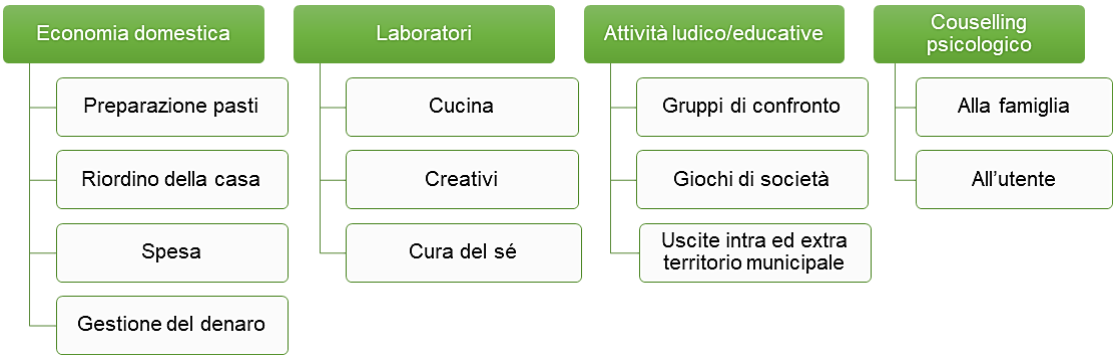
CasaMeta – percorsi di autonomia

Il progetto nasce per dare una risposta concreta alla necessità o desiderio di sperimentare un temporaneo distacco dalla famiglia da parte di adulti con disabilità, all'interno di un appartamento messo a disposizione dalla Cooperativa.

Gli obiettivi sono:

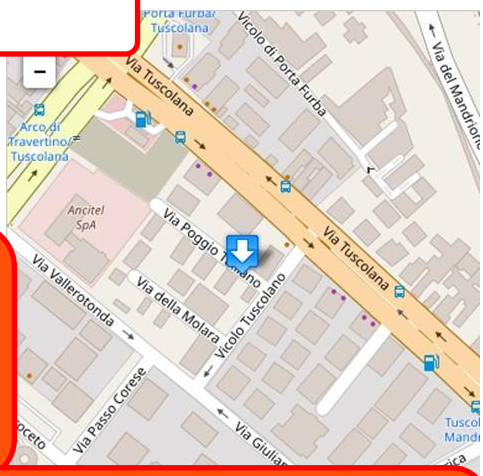
- Migliorare l'autonomia personale
- Sviluppare l'autonomia sociale
- Sperimentare in modo graduale una vita comune con altri utenti
- Assicurare la salute psico-fisica
- Garantire l'autonomia e cura della persona

Le attività sono dettagliatamente organizzate nell'arco della giornata/settimana e prevedono:



Informazioni e contatti

L'appartamento si trova in Via Poggio Tulliano 5b (M Arco di Travertino), è posto al piano terra ed è privo di barriere architettoniche.



Il Servizio è destinato ad adulti con disabilità. L'accesso al servizio può avvenire sia presentando domanda al Bando "Legge 112/2016 Dopo di Noi", indicando la Cooperativa Meta come ente attuatore, oppure in modalità privata.
La Cooperativa è accreditata per i progetti Dopo di Noi nei Municipi Roma V e VII.

Il servizio prevede la pianificazione di attività nell'arco della giornata, week end o settimana, in base al progetto individuale concordato e sottoscritto.

Per ulteriori informazioni:

06.76964469
casameta@meta.coop

Referente progetto: Marylène Scutti - Dott.ssa in Scienze e tecniche psicologiche

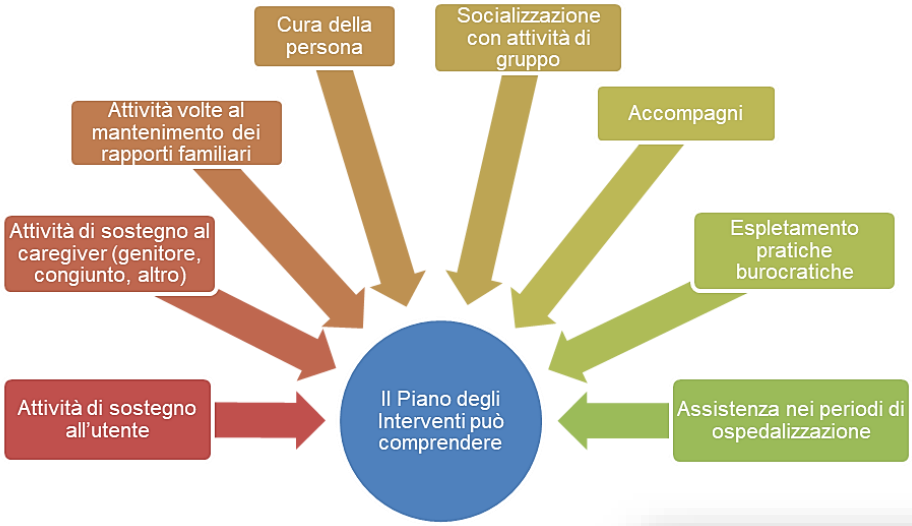
SERVIZIO SAISH

Il Servizio di Assistenza e Integrazione Sociale per persone con Handicap è rivolto ai residenti dei Municipi Roma V, VII, VIII e IX, e fornisce attività di sostegno e supporto individuale domiciliare, monitoraggio e sollievo temporaneo alle famiglie con problemi di disabilità fisica e/o psichica.

Il progetto si propone di migliorare la qualità di vita e le competenze socio-relazionali dei propri assistiti, favorendone l'autosufficienza, la cura di sé e lo sviluppo dell'autonomia.

Particolare attenzione viene posta nel promuovere e sostenere l'espressione delle capacità individuali in ogni possibile ambito di vita (famiglia, scuola, sport, attività sul territorio...), con l'intento di favorirne quanto più possibile l'integrazione sociale.

Il Servizio segue bambini, adolescenti, adulti portatori di handicap grazie alla professionalità di esperti assistenti domiciliari
Il Servizio eroga attività in base a quanto previsto dal Progetto Individuale - denominato 'Piano degli Interventi'- che viene condiviso e sottoscritto dal Municipio, dall'Assistito e dalla Cooperativa.



Informazioni e contatti

Gli uffici Tecnici e di Pianificazione del Servizio SAISH
si trovano a Roma, in via Giovanni Botero, 16/a.

Il Servizio è destinato a bambini, adolescenti ed adulti con disabilità residenti nei Municipi Roma V, VII, VIII e IX.
L'accesso è regolato dai Servizi Sociali del municipio di appartenenza.

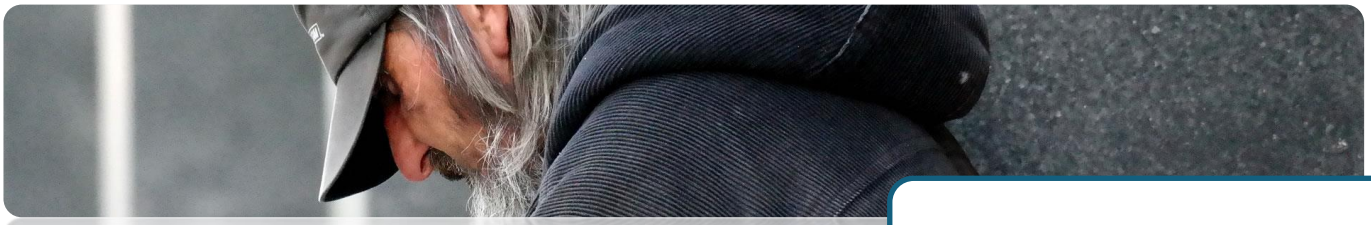
Il Servizio è operativo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 20.00; il sabato dalle ore 8.30 alle 13.30.
Gli uffici sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 16.30; il sabato dalle ore 8.30 alle 12.30.

Per ulteriori informazioni:

06.76963371
(fuori dall'orario di reperibilità degli uffici è attiva la segreteria telefonica. Lasciando un messaggio si verrà contattati entro il giorno successivo)
366.6637981
dal lunedì al venerdì 8.30-17.00

fax 06.78147667 disabili@meta.coop

Responsabile area domiciliare:
Giuseppina La Magra - assistente sociale



NESSUNO RESTI ESCLUSO

AREA INCLUSIONE E FRAGILITA’

L'area dell'inclusione sociale della Cooperativa Sociale Meta Onlus, attiva sul territorio dei Municipi V° (ex VI° e VII°) e VII° (ex IX° e X°), nasce con l'obiettivo di reinserire nel circuito sociale quelle persone che per vari motivi ne sono state escluse o che rischiano di esserlo e le persone affette da fragilità socio - sanitaria.

Gli interventi sono programmati per affrontare situazioni anche molto diverse tra loro: dalla esclusione e autoesclusione cronica di chi ha un vissuto di molti anni nella strada ai disagi psico/fisici e/o economici legati a problematiche sociali (separazione, sfratto, perdita del lavoro, sindromi da immunodeficienza e correlate ecc). Soprattutto per questi ultimi, fondamentale è la velocità delle risposte, in modo da evitare sul nascere la cronicizzazione delle situazioni.

Le aree «Inclusione Sociale» e «Fragilità Sanitaria» della Cooperativa Sociale Meta Onlus comprendono:

S.O.S.

Meta emergenza sociale

Assistenza domiciliare per persone affette da AIDS e patologie correlate

SEGRETARIATO SOCIALE

S.O.S. – META EMERGENZA SOCIALE

La Sala Operativa Sociale del Comune di Roma, è un Servizio è attivo su tutto il territorio cittadino 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, con un programma di intervento e gestione delle varie condizioni di disagio.
La Cooperativa Sociale Meta Onlus gestisce l'Unità di strade afferente al territorio dei Municipi Roma VII – VIII e IX

NON SOLO EMERGENZE

La Sala Operativa Sociale si propone di intervenire tempestivamente sulle situazioni di disagio, affrontando le emergenze contingenti ma anche cercando di spezzare i meccanismi dell'esclusione sociale prima che diventino cronici.

Il lavoro viene svolto in équipe: attraverso una attenta valutazione di ogni singolo caso si determina una progettazione individualizzata, con obiettivi a breve e lungo termine. Decisivi sono la rapidità dell'intervento e la conseguente attivazione delle reti di sostegno, formali ed informali, presenti nel territorio (Municipio, ASL, associazioni di volontariato, ecc.).

L'approccio iniziale è sempre molto cauto e prevede una prima fase di «aggancio», destinata alla soddisfazione dei bisogni primari (mangiare, dormire, lavarsi). Già in questa fase viene proposto un contesto socializzante positivo, per avviare un percorso di ricostruzione individuale.

L'organizzazione e i servizi

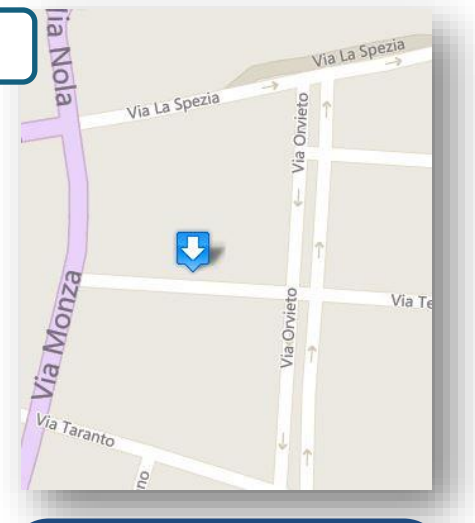
I servizi richiesti e attivati sono basati sulla tempestività della risposta. La centrale operativa/centrale d'ascolto raccoglie, smista e seleziona i casi in base a criteri di particolare urgenza e li segnala alle Unità Mobili. Le Unità Mobili svolgono il proprio intervento sui territori assegnati, cercando di essere presenti in tempo reale sulle situazioni di disagio.

Sul territorio: dove serve, quando serve

L'intervento dell'équipe non avviene solo su segnalazione della centrale d'ascolto. Gli operatori presenti sul territorio svolgono anche attività diretta di osservazione e monitoraggio, attivando personalmente gli interventi necessari a fornire un immediato contenimento del disagio.

Informazioni e contatti

La sede operativa dell'unità mobile si trova in via Terni, 11



All'interno di questo servizio, la Cooperativa Sociale Meta Onlus garantisce un Servizio di Unità Mobile, presente 12 ore giornaliere (in genere dalle ore 8.00 alle ore 20.00, ma nei periodi di emergenza freddo dalle ore 12.00 alle ore 24.00), festivi compresi, nei territori indicati dei Municipi VII – VIII e IX
L'ascolto è rivolto a tutte le situazioni di emergenza sociale cittadina, senza distinzione di area, di disagio e di età

Il servizio cittadino è attivo 24 ore su 24.

Numero Verde Sala Operativa Sociale: 800440022

soservizio@meta.coop

Coordinatore: Patrizia Di Gioia – psicologa

Assistenza domiciliare per persone affette da AIDS e patologie correlate

L' “Assistenza Domiciliare per Persone affette da AIDS e Patologie Correlate” è finanziata ed erogata su mandato del Dipartimento Politiche Sociali di Roma Capitale. La Cooperativa META eroga tale servizio da marzo 2010.

L'Assistenza Domiciliare si espleta presso il domicilio dell'utente o in accompagnamento c/o strutture che a vario titolo consentono le cure e l'inserimento sociale. Mira inoltre a favorire l'accesso e la fruizione di ogni risorsa territoriale utile a consentire delle risposte il più vicino possibile ai bisogni inevitabilmente complessi degli assistiti.

Il Servizio viene attualmente realizzato attraverso una équipe mupltidisciplinare che prevede la presenza di Assistenti Domiciliari e Operatori di base, Operatori Socio Sanitari (OSS), Psicologo, Assistente Sociale, Addetto alla segreteria.

Il progetto si svolge secondo quanto previsto nella scheda contratto firmata dalle parti: l'utente, la Cooperativa, il Dipartimento. Le attività di massima sono:

- Prestazioni domiciliari di accompagnamento e sostegno nell’attività quotidiana, supporto nella gestione di attività domestiche, supporto alla cura personale;
- Prestazioni domiciliari ed extradomiciliari atte a favorire un percorso di autonomia personale e di reinserimento nel proprio contesto relazionale e sociale;
- Accompagni: day hospital, servizi sanitari (poliambulatori, day service.); servizi territoriali vari; luoghi di lavoro, di socializzazione, ecc.;
- Svolgimento pratiche burocratiche; servizio di rete con le strutture territoriali per il reperimento e l’attivazione di risorse adeguate al percorso di aiuto personale.

Informazioni e contatti

Gli uffici di coordinamento del Servizio si trovano a Roma, in via Giovanni Botero 16/a c/o la sede amministrativa della Cooperativa.

L'accesso al Servizio è gratuito ed è finanziato e regolato a livello dipartimentale a seguito di segnalazione dei seguenti Enti:

- Servizio Sociale del Centro di Coordinamento Assistenza Domiciliare (CCTAD) dell'Istituto Spallanzani;
- Servizi Sociali e/o Specialistici dei reparti di Malattie Infettive degli Ospedali Cittadini;
- UTD;
- Unità Operative AIDS;
- Ser.D.;
- Servizi Sociali Municipali;
- Servizio Sociale del Ministero di Giustizia;
- Direzioni Istituti di Pena.

Il servizio è operativo dal lunedì al sabato.

Per ulteriori informazioni:

06.76963371 dalle 9 alle 13
(fuori dall’orario di reperibilità degli uffici è attiva la segreteria telefonica. Lasciando un messaggio si verrà contattati entro il giorno successivo)

fax 06.78147667

fragilitasanitaria@meta.coop

Coordinamento:
Giuseppina La Magra -Assistente Sociale
Angela M. Mennea - psicologa

Segretariato Sociale

Dal mese di marzo del 2009 il VII° Municipio (ex IX° e X°) ha affidato alla Cooperativa Sociale Meta il progetto del servizio di Segretariato Sociale, già attivo presso la sede municipale dal mese di marzo del 2005. Da allora il servizio è diventato un punto di riferimento per molti cittadini residenti nel territorio. Il Segretariato risponde infatti a uno dei diritti fondamentali della persona: essere informata, offrire un prezioso contributo al miglioramento del vivere sociale, evitando al cittadino inutili perdite di tempo e decongestionando sportelli e servizi da richieste improprie e non definite.

Lo sportello di Segretariato Sociale è indicato nella legge 328/2000 come un livello essenziale del sistema integrato di interventi e servizi sociali, in quanto strettamente connesso all'esercizio dei diritti di cittadinanza.

Il servizio deve assicurare unitarietà di accesso, capacità di ascolto, funzione di filtro, di osservatorio e monitoraggio dei bisogni e delle risorse, trasparenza e fiducia tra cittadino e amministrazione, soprattutto nella gestione dei tempi di attesa nell'accesso ai servizi.

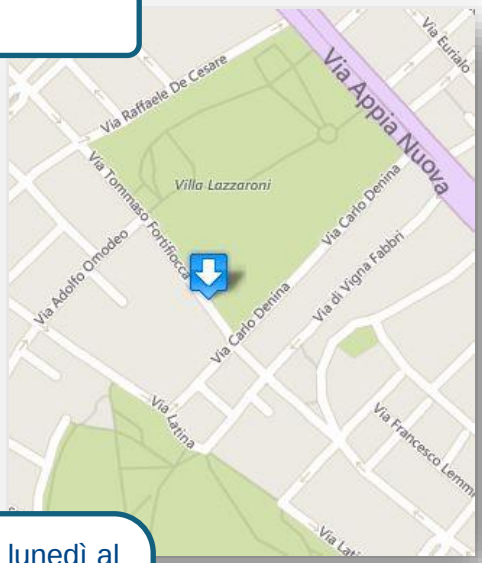
L'organizzazione e i servizi

I servizi offerti sono:

- accoglienza: accogliere in maniera attenta e accurata, e capace di favorire l'accesso ai servizi e la partecipazione attiva dei cittadini
- orientamento: orientare i cittadini sulle modalità di accesso ai servizi disponibili nel territorio, e che possono risultare utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita
- informazione: fornire una informazione corretta e veloce per dare ai cittadini risposte tempestive, chiare ed esaurienti sui servizi sociali e socio-sanitari presenti sul territorio del comune di Roma
- consulenza: fornire consulenza sociale attraverso un'attenta analisi del bisogno e della domanda, per aiutare la persona ad individuare il percorso di sostegno più adatto.

Informazioni e contatti

Il Segretariato Sociale si trova presso il Municipio Roma VII - sede Villa Lazzaroni, in Via Tommaso Fortifiocca, 71



Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Municipio Roma VII, con particolare attenzione alle persone che presentano condizioni di fragilità sociale: anziani, famiglie in difficoltà, disabili, persone sole, immigrati.

Il servizio è operativo dal lunedì al mercoledì dalle ore 8:30 alle ore 12:30, il martedì anche dalle 14:00 alle 16:00, il giovedì dalle ore 8:30 alle 16:00

Per ulteriori informazioni:

tel. e fax: 06.69609639 – 06.69609606

segretariato.sociale9@comune.roma.it

CONTATTI

SITO WEB	www.meta.coop	
INFORMAZIONI	e-mail info@meta.coop	posta elettronica certificata metacoop@pec.meta.coop
SEGRETERIA	Marzia Giovannini Laura Costantini	segreteria@meta.coop
PRESIDENZA	Dott.ssa Michela Francescangeli m.francescangeli@meta.coop	
AMMINISTRAZIONE	Dott.ssa Luigina Malatesta ammi@meta.coop	
RESPONSABILE RISORSE UMANE	Dott. Roberto Volpicelli risorseumane@meta.coop	
UFFICIO GARE	Dott. Augusto Donati ufficiogare@meta.coop	

tel: 06.76964469
fax: 06.78147667

Standard di qualità dei servizi erogati

Gli standard di qualità vengono definiti e verificati annualmente per ciascun servizio, in termini di efficienza ed efficacia. Il monitoraggio della qualità erogata avviene per mezzo di un controllo di processo, integrato al sistema operativo, che consente di apportare, in tempi brevi, gli eventuali correttivi sia in termini quantitativi che qualitativi. Per rilevare la soddisfazione e il grado di qualità che percepiscono i cittadini fruitori dei servizi, la cooperativa svolge annualmente indagini attraverso questionari di gradimento e riunioni periodiche con gli utenti e/o i loro familiari, rendendone noti i risultati.

Misure a tutela dei cittadini utenti - gestione dei reclami

Tutte le aree operative della Cooperativa prevedono una funzione di accoglienza telefonica attraverso la quale è possibile ricevere informazioni, dare comunicazioni, fare richieste o inoltrare reclami.
La Cooperativa risponde della corrispondenza tra i servizi prestati e quanto indicato nella carta dei servizi. Si impegna a gestire in modo accessibile, semplice e rapido, le procedure di reclamo chiarendo le norme applicabili e illustrando le modalità seguite nello svolgimento dei servizi.
I cittadini utenti e/o i loro familiari possono presentare osservazioni, proposte o reclami nei confronti di atti, comportamenti, situazioni che neghino o limitino, direttamente o indirettamente, la fruizione delle attività, esercitando il proprio diritto attraverso:

- lettera in carta semplice indirizzata al responsabile di riferimento e inviata o consegnata alla segreteria della sede di via Giovanni Botero, 16/a – 00179 Roma
- segnalazione telefonica al numero 06.76964469 o via fax al numero 06.78147667
- compilazione del modulo di reclamo allegato alla carta dei servizi.

Le osservazioni, le comunicazioni e i reclami dovranno essere presentati, di norma, entro 15 giorni dal momento in cui l'utente e/o il familiare sia venuto a conoscenza di quanto ritiene lesivo dei propri diritti.
La cooperativa si impegna a rispondere, compatibilmente con le norme del D.L. 196/2003, immediatamente alle segnalazioni di più agevole definizione.
Per i reclami che non trovino, per obiettive ragioni, una soluzione immediata, la Cooperativa si impegna a fornire una risposta scritta entro 15 giorni dalla presentazione.
Qualora la risposta sia interlocutoria o provvisoria conterrà anche i tempi previsti per le azioni correttive e pianificate.

Modulo reclamo

All’attenzione di:

_____

_____

Servizio: _____

Il reclamo è presentato da:

_____

Motivo del reclamo:

_____

_____

_____

_____

_____

Roma, _____

Firma _____